Verbale

Incontro

Sede
Ufficio Controllo Territoriale
Valpolcevera

Oggetto:
Verbale del 21/11/2013 N° 1° incontro commissioni mensa

Azienda: CIR FOOD
Destinatario : Direttore Dott.ssa T. Carpanelli
Dirigente Dott.ssa L.Santolamazza
Paola Donati
UTC,UCO,UND
UCT tutti

Data incontro : 21/11/2013
Orario incontro: dalle 14.30 .alle 16.30

Ordine del Giorno come da convocazione:
1. ESITI CUSTOMER SATISFACTION 2012/13.
2. PROPOSTE PER LA STESURA DEL NUOVO MENU' (NOVEMBRE 2014)
3. VERIFICA ANDAMENTO DEL SERVIZIO
4. DISCUSSIONE

Formazione/Ed. Alimentare:
Argomento :IL RUOLO DELLA COMMISSIONE MENSA E ANALISI DELLA SCHEDA DI VERIFICA dalle 14.30.alle 15.30

Partecipanti: (Elenco f. firma allegato)
Descrizione:
Nel momento formativo abbiamo illustrato le linee guida per le commissioni mensa, il regolamento e un'analisi dettagliata della scheda di verifica. I genitori/insegnanti sono stati molto partecipativi; il tutto si concluderà mercoledi' 11 dicembre con la visita al CPP CIR e con l'eventuale accompagnamento da parte di UCT, nella prima visita di controllo presso la sede scolastica.
Esiti customer satisfaction: sono stati illustrati gli esiti del questionario compilato l'anno scorso durante un incontro con i rappresentanti delle commissioni mensa, evidenziando le criticità emerse e i suggerimenti che hanno dato luogo ad un piano di miglioramento legato alla stesura del prossimo menù e ad una riflessione su possibili percorsi di educazione alimentare rivolti ai bambini e genitori.
Proposte per il nuovo menù: rispetto alle criticità e ai dati emersi dalla customer, i partecipanti sono stati invitati a riflettere sull'introduzione di qualche piatto etnico, piatti unici e preparazioni che vedono inseriti i legumi, la frutta secca e le verdure, alimenti da potenziare per il loro alto valore nutritivo, suggeriti dalle linee guida del Ministero della Salute.
Si è chiesta la disponibilità alla partecipazione alle riunioni che vedranno coinvolte tutte le commissioni mense cittadine, molti genitori hanno dimostrato interesse alle iniziative.

- Ad ogni partecipante è stato distribuito il percorso scritto per visionare il sito del Comune, con la preghiera di comunicarlo a tutte le famiglie, affinchè, questo canale informativo diventi strumento di consultazione per tutti. E' stato ricordato che il verbale sarà consultabile nell'area tematica riservata alla Ristorazione – Commissioni mensa, insieme a tutti quelli degli altri Municipi.

Verbale

Incontro

Sede
Ufficio Controllo Territoriale
Valpolcevera

- **Pr. 2 Giugno :** l'insegnante referente fa notare la poca gradibilità della platessa impanata, il pane ora viene distribuito dopo la prima portata, affinchè ci sia un consumo maggiore del pranzo. Richiede alla CIR una scopatura del pavimento alla fine del pasto, affinchè i ragazzi della secondaria trovino più pulito. L'ispettrice ha acconsentito e UCT ha già potuto verificare che la procedura sia stata eseguita.
- **Mat. Capitini :** poco gradita la mozzarella , il rappresentante sarebbe favorevole alle inversioni delle portate, ma UCT ha già verificato l'organizzazione interna, evidenziando che il pasto è consumato in toto, in quanto non viene dato il bis di pasta e i secondi sono graditi
- **I.S. Bonfieni e I.C.Arcobaleno**: lamentano la mancata possibilità di partecipare al progetto "fruttometro".
- **Pr. De Amicis**: si richiede un forno a microonde per eventuale riscaldamento delle diete, la CIR farà sapere
- **Genitori**: date informazioni sul ritiro di pane e frutta, sulla tracciabilità dei prodotti, sugli alimenti equo solidali.
- **Suggerimenti per il menù**: utilizzo di piselli e lenticchie come contorno o passati; crocchette di lenticchie, ceci o quinoa, utilizzo di asparagi anche per infanzia , primaria e secondaria (risotto).
  Come piatti unici: cous cous o riso bianco con spezzatino.

L'incontro si è concluso alle 16,45

Ufficio Controllo Territoriale
Valpolcevera
I funzionari tecnici
Cian e Giovinazzo