

# Verbale 1° Incontro Commissioni Mensa

## Polo Media Valbisagno

### Azienda Compass

---

Per: Azienda Compass G.I.  
Polo IV Media Valbisagno  
I.C. Molassana / I.C. Montaldo / I.C. Prato / I.C. San Gottardo / I.C. Staglieno / Uost  
Paola Donati – Uff. Controllo Operativo – Uff. nutrizione e Dietetica

Da: Polo Territoriale IV Media Valbisagno

Data: 15 dicembre 2015

Oggetto: Verbale 1° incontro Commissioni mensa Azienda Compass Group Italia.

**Ordine del giorno:** Avvio servizio di ristorazione  
Il ruolo delle Comm. Mensa – Regolamento e Linee guida  
Varie

**Presenti:** vedi foglio firma allegato

L'incontro ha avuto inizio alle ore 14.00 con i saluti dell'Assessore ai servizi alla Persona - Municipio IV Media Valbisagno, dei Responsabili aziendali e le presentazioni dei partecipanti.

Di seguito è stato presentato il servizio, le linee guida ed il regolamento delle commissioni mensa, rivolto soprattutto ai genitori di nuova nomina, ai quali sono stati chiariti dettagliatamente il ruolo che rivestono e le competenze in sede di verifica.

A ciascuno è stata consegnata cartellina contenente verbali da compilare ad ogni visita, recapiti telefonici e sito internet, regolamento commissioni mensa, pesi a cotto ed offerte migliorative aziendali.

#### **Discussione e varie:**

I Responsabili aziendali hanno riferito ai presenti circa il manuale di autocontrollo igienico, l'accreditamento dei prodotti, la preparazione delle diete speciali e altre informazioni richieste dai presenti.

I presenti segnalano in modo unanime la qualità e la pezzatura della frutta che non sempre risulta essere conforme.

- **Pr. Santullo:** l'insegnante chiede la possibilità di sostituire le posate in acciaio con materiale a perdere in quanto non sempre igienicamente conformi. Il servizio chiede all'azienda maggior attenzione ed impegno al rispetto di norme igieniche di base.

- **Inf. Peter Pan:** il personale presente chiede la sostituzione della pasta tricolore con normale pasta bio, in quanto non gradita e non consumata dai piccoli utenti. Il servizio procede con la sostituzione del prodotto come da richiesta.

- **Pr. Doria:** il genitore presente chiede informazioni circa le n°2 mozzarelle con colorazione anomala rinvenute in data 23/11/2015 presso la scuola. Il servizio ha attuato le procedure previste in caso di prodotto difforme inviando segnalazione all'ASL 3, la quale successivamente, in base alle proprie procedure, valuta i campionamenti da effettuare.

- **Pr. Pino:** il genitore presente chiede delucidazioni all'azienda circa la provenienza dei prodotti ortofrutticoli e della carne. L'azienda fornisce informazioni circa l'utilizzo di carne prodotto tradizionale italiano marchio Coalvi certificato secondo il disciplinare riconosciuto dal Ministero e Conor, fornitore di prodotti ortofrutticoli dei quali esiste la tracciabilità e la documentazione obbligatoria circa i controlli previsti della merce in arrivo presso il centro cottura aziendale.

L'azienda, preso atto delle segnalazioni, si impegna a fronteggiare le richieste di cui sopra ponendo maggior attenzione a quanto richiesto, al fine di migliorare il servizio.

L'incontro è terminato alle ore 17.00.

Il Funzionario Tecnico  
Laura Calvo