

ALLEGATO 3 - SCHEMA DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

La relazione tecnica di cui alla lett. a) del punto 16 contiene:

A. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il concorrente illustra la proposta di organizzazione e il piano di lavoro che intende attuare per l'esecuzione del servizio fornendo, in particolare, gli elementi di seguito indicati.

1. Con riferimento al criterio "qualità della struttura organizzativa del personale":

il concorrente dovrà illustrare la qualità della struttura organizzativa del personale come segue:

1.1 .Adeguatezza delle struttura organizzativa e del gruppo di lavoro proposto

Il concorrente dovrà descrivere la struttura organizzativa che interviene nella definizione del servizio (figure di coordinamento , di controllo, di sicurezza ecc.) illustrandone le relative competenze.

Dovrà altresì specificare la composizione, numero e livello operatori, del gruppo di lavoro che sarà impiegato nel servizio.

Il punteggio sarà assegnato sulla base della completezza della struttura proposta.

1.2. Disponibilità e reperibilità di un supervisore con formazione tecnica su sistemi di pulizia e tipologia di materiali

Il concorrente dovrà indicare l'eventuale disponibilità di un supervisore con specifica formazione su tecniche di pulizia, tipologia ed uso dei prodotti, indicando le fasce di reperibilità.

Il punteggio sarà assegnato sulla base della fascia indicata

1.3 Ampliamento delle fasce di reperibilità del responsabile del servizio

Il punteggio sarà assegnato nel caso di ampliamento rispetto alla fascia di reperibilità indicata in capitolato

1.4 Disponibilità e reperibilità di un ispettore della qualità con specifica formazione professionale

Il concorrente dovrà indicare l'eventuale disponibilità di un ispettore della qualità con specifica formazione professionale in materia, indicando le fasce di reperibilità.

Il punteggio sarà assegnato sulla base della fascia indicata

1.5 Qualità della formazione specialistica dedicata al personale anche in relazione a quanto previsto dal d.lgs 81/2008 e dal d.m. 4.5.2012 (CAM)

Il concorrente dovrà presentare un piano dell'attività di formazione rivolta al personale sulle seguenti tematiche:

- Sicurezza nell'ambiente di lavoro e corretto utilizzo di d.p.i.

- Corretto dosaggio dei prodotti
- Caratteristiche dei detergenti usati
- Corretta gestione dei rifiuti
- Altre eventuali tematiche pertinenti (da indicare dal concorrente)

Verranno apprezzati il grado di professionalità dei docenti, la capillarità e la frequenza dell'attività.

1.6 Numero di ore annue dedicate alla formazione del personale

Il punteggio verrà attribuito sulla base del maggior numero di ore complessivamente proposte per la formazione su base annua.

1.7 Impegno ad assorbire il 100% del personale dedicato al servizio nel precedente appalto

Il punteggio sarà assegnato ai concorrenti che si impegneranno ad assorbire integralmente il personale già dedicato all'appalto con il precedente aggiudicatario con monte ore assegnato a ciascun lavoratore non inferiore a quello del precedente appalto.

2. Con riferimento al criterio “qualità del piano di lavoro”:

Il concorrente dovrà illustrare la qualità del piano di lavoro come segue

2.1. Efficacia del piano di lavoro e adeguatezza delle metodologie e dei sistemi proposti in relazione sia all'esecuzione del servizio richiesto nel capitolato sia al rispetto della produttività ipotizzata.

Il concorrente dovrà descrivere le metodologie ed i sistemi proposti per l'esecuzione del servizio

Particolare attenzione verrà attribuita ai sistemi innovativi proposti e alle specifiche metodologie da utilizzate nelle varie aree di intervento, soprattutto quelle utilizzate dai piccoli utenti (es. aule, servizi igienici ecc.)

2.2 Disponibilità ad effettuare ulteriori interventi specifici in giorni non lavorativi.

Il punteggio verrà attribuito in caso di disponibilità a svolgere i predetti interventi

2.3 Numero di ore annue proposte in aggiunta al minimo previsto

Il punteggio verrà attribuito in caso di disponibilità a modificare l'orario

Il concorrente dovrà indicare il numero di ore annue che propone in aggiunta di quelle stabilite dai documenti di gara.

3. Con riferimento al criterio “qualità dei servizi migliorativi”:

Disponibilità e funzionalità di un sistema informatico che gestisca la pianificazione degli interventi (giornalieri e periodici) e la relativa rendicontazione, efficienza delle modalità di rilevazione e dei tempi di sostituzione degli addetti assenti, nonché efficienza dei sistemi di segnalazione ed attivazione dei tempi di intervento per la risoluzione di problematiche specifiche

Il concorrente dovrà:

- indicare l'eventuale disponibilità di un sistema informatico per la pianificazione degli

interventi, descrivendo le caratteristiche, la funzionalità e le modalità di comunicazione e rendicontazione con la stazione appaltante e le sedi utenti.

- descrivere le modalità di rilevamento della presenza del personale nel luogo di lavoro ed i tempi e modalità di sostituzione in caso di assenza
- descrivere le modalità di segnalazione delle problematiche rilevate nell'esecuzione del servizio e la relativa tempistica di risoluzione

Verranno apprezzati il grado di dettaglio della pianificazione e la capillarità di comunicazione, la tempistica di rilevazione delle assenze e la tempestività delle sostituzioni, l'efficacia dello strumento di segnalazione e il minor tempo indicato per la risoluzione della problematica

B. SISTEMA DI VERIFICHE

Il concorrente illustra metodologie e sistemi di verifica che intende attuare fornendo, in particolare, gli elementi di seguito indicati.

1 Efficacia del sistema di verifica dei livelli di qualità del servizio

1.1 Adeguatezza delle figure professionali adibite al controllo

Il concorrente dovrà indicare le figure professionali che intende impiegare nell'attività di verifica ed eventuali soggetti terzi qualificati per tale adempimento e la strumentazione tecnica utilizzata.

Verrà valutata l'adeguatezza della struttura e della strumentazione proposte

1.2 Numero delle ispezioni a campione

Il concorrente dovrà indicare con precisione il numero delle ispezioni a campione che intende effettuare presso ogni sede nell'intero periodo contrattuale

Il punteggio verrà attribuito sulla base del maggior numero di ispezioni a campione proposte .

C. MISURE RISULTANTI DAL "PIANO GESTIONALE DEL SERVIZIO" FINALIZZATE A RIDURRE/CONTENERE GLI IMPATTI AMBIENTALI AI SENSI DEL D.M. 24 MAGGIO 2012

Il concorrente dovrà illustrare le misure che intende adottare con riferimento al "piano di gestione del servizio" finalizzate a ridurre/ contenere gli impatti ambientali ai sensi del D.M. 24 .05.2012.

1 Efficacia delle tecniche di pulizia in termini di minor consumo di sostanze chimiche

1.1 Riutilizzabilità dei prodotti in tessuto (panni/spugne) per la pulizia

Il concorrente dovrà descrivere le caratteristiche dei prodotti in tessuto che possono essere riutilizzati e le modalità di ricondizionamento degli stessi

Verrà apprezzato l'ampio utilizzo degli stessi.

1.2. Efficacia del sistema utilizzato per garantire la corretta diluizione dei prodotti(sistema di dosaggio e formazione specifica del personale)

Il concorrente dovrà illustrare le procedure finalizzate al minor consumo di sostanze e il percorso formativo del personale sulle tecniche di diluizione

Verranno apprezzate le soluzioni proposte e la specificità della formazione

2 Minimizzazione dei consumi di acqua ed energia

2.1. Efficienza energetica delle apparecchiature utilizzate

Il concorrente dovrà indicare le attrezzature che intende utilizzare nell'esecuzione indicandone la classe di efficienza energetica

2.2. Efficacia delle soluzioni proposte per minimizzare i consumi di acqua e di energia

Il concorrente dovrà indicare tutte le azioni che intende adottare per ridurre al minimo i consumi di acqua e di energia, descrivendo le attività e frequenze in cui vengono effettuate soprattutto in caso di utilizzo di attrezzature.

3 Minimizzazione dell'impatto ambientale del servizio

3.1 Efficacia del sistema proposto per la riduzione dei rifiuti e per incentivare la raccolta differenziata da parte degli utenti

Il concorrente dovrà indicare tutte le soluzioni che intende adottare per ridurre al minimo la produzione di rifiuti e per promuovere la raccolta differenziata.

3.2 Efficacia di ulteriori soluzioni proposte per la riduzione dell'impatto ambientale

Il concorrente dovrà indicare le soluzioni che intende adottare per la minimizzazione dell'impatto ambientale connesso all'esecuzione del servizio.

4 Riduzione dell'impatto ambientale dei prodotti di pulizia e delle macchine aspiratrici

Presenza di filtri che trattengono PM10 ed efficacia della frequenza di sostituzione

Il concorrente deve indicare le attrezzature utilizzate nel servizio dotate di filtri che trattengono PM10 e dei relativi interventi manutentivi e di sostituzioni .