

AREA SERVIZI								
DIREZIONE SERVIZI CIVICI LEGALITA' E DIRITTI								
SETTORE ANAGRAFE								
SERVIZIO								
UNITA' di PROGETTO								
Monitoraggio tempi procedurali (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012)								
tipologia di procedimento	termine di conclusione previsto (n. gg)	numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme (A)	numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme (B)	numero procedimenti complessivo nel trimestre (C) C = A + B	n. gg di ritardo		percentuale di incidenza procedimenti extra termine su numero complessivo B * 100 / C	note
Rilascio certificati anagrafici	IMMEDIATO	6330		6330			0	
Rilascio certificati anagrafici con ricerche d'archivio	15 GIORNI	non rilevabile		#VALORE!			0	
Autenticazione firme, fotocopie e fotografie	IMMEDIATO	non rilevabile					0	
Servizio a domicilio per Cittadini impossibilitati a deambulare	14 GIORNI	373					0	
Cambio di abitazione	2 GIORNI	10467					0	
Carte d'identità	IMMEDIATO	6239					0	
Iscrizioni anagrafiche da altri Comuni o dall'estero	2 GIORNI	2336					0	

Cancellazione dall'anagrafe della popolazione residente per iscrizione in altro Comune	5 GIORNI	1698					0
Iscrizione A.I.R.E. (anagrafe italiani residenti all'estero)	2 GIORNI	403					0
Aggiornamento anagrafico a seguito della dichiarazione di dimora abituale per i cittadini extracomunitari	21 GIORNI	2433		0			0
Cancellazione anagrafica (per irreperibilità e per mancato rinnovo della dichiarazione della dimora abituale)	1 anno per irreperibilità 90 giorni per mancato rinnovo della dimora abituale	1144		1144			0

Le colonne evidenziate in rosso non sono modificabili in quanto contengono formule prestabilite

FIRMA DEL DIRETTORE
Dott. Pierpaolo Cha