

| 4 TRIMESTRE ANNO 2014 | | Genova 16/1/2015 Prot. PG/2015/13647 | | | | | |
|---|--|---|---|--|-------------------------|----------------------------|--|
| AREA SERVIZI | | | | | | | |
| DIREZIONE POLITICHE SOCIALI | | | | | | | |
| Monitoraggio tempi procedurali (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012) | | | | | | | |
| <i>tipologia di procedimento</i> | <i>termine di conclusione previsto (n. gg)</i> | <i>numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme (A)</i> | <i>numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme (B)</i> | <i>numero procedimenti complessivo nel trimestre (C)</i> | <i>n. gg di ritardo</i> | <i>ragioni del ritardo</i> | <i>percentuale di incidenza procedimenti extra termine su numero complessivo</i> |
| | | | | $C = A + B$ | | | $B * 100 / C$ |
| Autorizzazione a persone disabili a partecipare a soggiorni di vacanza | 60 | 0 | 0 | 0 | | | #DIV/0! |
| Autorizzazione a persone disabili ad usufruire del trasporto collettivo su mezzi AMT denominati "Pollicino" | 30 | 8 | 0 | 0 | | | #DIV/0! |
| Erogazione pasti presso strutture diverse e decentrate in città per persone senza dimora e richiedenti asilo | immediato | 144 | 0 | 0 | | | #DIV/0! |
| Autorizzazione fruizione pasti presso trattorie per marinai (ex Enagm) | immediato | 0 | 0 | 0 | | | #DIV/0! |
| Alloggio presso alberghi per marinai (ex Enagm) | immediato | 0 | 0 | 0 | | | #DIV/0! |
| Autorizzazione ospitalità notturna presso Massoero per persone senza dimora | immediato | 69 | 0 | 0 | | | #DIV/0! |
| Concessione residenza presso Casa Comunale | 30 | 72 | 0 | 0 | | | #DIV/0! |
| Erogazione contributi economici a persone senza dimora e stranieri non comunitari | immediato | 2 | 0 | 0 | | | #DIV/0! |
| Inserimenti minori stranieri non accompagnati in struttura protetta residenziale | 30 | 24 | 0 | 0 | | | #DIV/0! |
| Inserimenti donne vittime della tratta in struttura protetta residenziale | 30 | 5 | 0 | 0 | | | #DIV/0! |
| Autorizzazione all'inserimento di senza dimora presso strutture residenziali | 30 | cambiata procedura | | 0 | | | #DIV/0! |
| Inserimento d'urgenza di minori stranieri non accompagnati in centri di accoglienza d'urgenza | immediato | 20 | 0 | 0 | | | #DIV/0! |
| Autorizzazione contributi continuativi hanseniani | 15 | 0 | 0 | 0 | | | #DIV/0! |
| Assegni per nuclei familiari con tre figli minori | 90 | competenza Direzione Servizi civici | | 0 | | | #DIV/0! |
| Assegni di maternità | 90 | competenza Direzione Servizi civici | | 0 | | | #DIV/0! |
| Definizione e approvazione in conferenza dei sindaci richiesta di contributo in conto capitale per immobili ad uso sociale | 90 | 0 | 0 | 0 | | | #DIV/0! |
| Riscossione pensioni ed assegnazione quota parte | 12 | 192 | 0 | 0 | | | #DIV/0! |
| Revisione del contributo su richiesta del singolo familiare | 15 | 0 | 0 | 0 | | | #DIV/0! |
| Revisione d'ufficio periodica del contributo | 30 | 0 | 0 | 0 | | | #DIV/0! |
| Richiesta periodica documentazione ISEE e determinazione eventuale contributo di partecipazione alla spesa per frequentazione CENTRI DIURNI | 45 | 43 | 0 | 0 | | | #DIV/0! |
| Autorizzazione all'inserimento di anziani in strutture residenziali | 60 | 76 | 0 | 0 | | | #DIV/0! |
| Autorizzazione all'inserimento di anziani in strutture semi-residenziali | 45 | 5 | 0 | 0 | | | #DIV/0! |
| Autorizzazione contributi continuativi aderenti associazione nazionale mutilati e invalidi del lavoro | 15 | 33 | 0 | 0 | | | #DIV/0! |
| FIRMA DEL DIRETTORE | | | | | | | |
| | | | | | | | |