

CUSTOMER SATISFACTION

ANNO SCOLASTICO 2011-12

GENNAIO 2012

Nel mese di Ottobre 2011 si è formato un gruppo di lavoro col fine di attuare un'indagine circa il gradimento del servizio di ristorazione da parte dei bambini e le loro preferenze in materia alimentare. Ai fini di una valutazione più attendibile possibile, si è deciso di sondare un campione di almeno 100 bambini per municipio. I Funzionari Territoriali hanno sottoposto le schede agli alunni di classi campione di ciascun municipio. La scelta è stata per la fascia d'età della 4° Primaria. Sono state coinvolte **33** scuole, **45** classi, per un totale di **954** bambini suddivisi come di seguito:

Bambini	496
Bambine	458

1° quesito:

- Ti piace mangiare a scuola?

Si	773
No	181

2° quesito:

- Sei soddisfatto di quello che mangi a scuola?

Si	612
No	342

3° quesito:

- Ti piace il refettorio dove mangi?

Si	759
No	195

4° quesito:

- La sala dove mangi è pulita?

Si	703
No	254

5° quesito:

- Le persone che distribuiscono il pranzo, sono gentili?

Si	845
No	109

6° quesito:

- I piatti che consumi a scuola assomigliano a quelli consumati a casa?

Si	283
No	671

7° quesito:

- Mangi il pesce a casa?

Si	742
No	212

8° quesito:

- Mangi la verdura a casa?

Si	679
No	275

9° quesito:

- Tra questi piatti, quale ti piace di meno?

PRIMI	
Minestra di patate e porri	390
Polenta	308
Pasta alla crema di verdura	256
SECONDI	
Sformato di zucchine	509
Crocchette di halibut	253
Medaglioni di patate e stracchino	192
CONTORNI	
Bietole	416
Fagiolini	288
Verza in insalata	240

10° quesito:

- I tre piatti che non ci sono in mensa e che vorresti.

PRIMI	SECONDI	CONTORNI
Spaghetti al pomodoro	Cotoletta impanata	Patatine fritte
Pasta alla carbonara	Wurstel	Carciofi
Lasagne al pesto	Salsiccia	Insalata mista

LASCIATECI DIVERTIRE.....

- **Risotto con salsiccia**
- **Pasta al baccalà**
- **Carbonara con wurstel**
- **Ravioli con besciamella**
- **Zuppa di funghi**

Hot dog
Spinacine
Frittata ai wurstel
Cosce di quaglia
Bistecca di maiale al gorgonzola

**I contorni sono
"contorni normali"**

Avendo da tempo difficoltà con il pesce, è interessante vedere cosa i bambini intendano per pesce:

Totani fritti
Polpo (insalata)
Acciughe
Acciughe fritte
Cozze
Pesce fritto
Orata
Pesce spada
Sogliola
Tonno e fagioli

Branzino
Granchio
Pesce in umido
Salmone
Seppie
Calamari
Calamari ripieni
Cernia al sale
Gamberetti
Gamberoni al forno

Merluzzo fritto
Pesce al forno
Pesce persico
Scampi
Sogliole al verde
Tonno (fresco)