

2 TRIMESTRE ANNO 2014							
AREA SERVIZI							
DIREZIONE POLITICHE SOCIALI							
SETTORE							
SERVIZIO							
UNITA' di PROGETTO							
Monitoraggio tempi procedurali (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012)							
tipologia di procedimento	termine di conclusione previsto (n. gg)	numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme (A)	numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme (B)	numero procedimenti complessivo nel trimestre (C)	n. gg di ritardo	ragioni del ritardo	percentuale di incidenza procedimenti extra termine su numero complessivo
				C = A + B			B * 100 / C
Autorizzazione a persone disabili a partecipare a soggiorni di vacanza	60	0	0	0			0
Autorizzazione a persone disabili ad usufruire del trasporto collettivo su mezzi AMT denominati "Pollicino"	30	7	0	0			0
Erogazione pasti presso strutture diverse e decentrate in città per persone senza dimora e richiedenti asilo	immediato	3458	0	0			0
Autorizzazione fruizione pasti presso trattorie per marinai (ex Enagm)	immediato	0	0	0			0
Alloggio presso alberghi per marinai (ex Enagm)	immediato	0	0	0			0
Autorizzazione ospitalità notturna presso Massoero per persone senza dimora	immediato	96	0	0			0
Concessione residenza presso Casa Comunale di Via Ilva 3	30	72	0	0			0
Erogazione contributi economici a persone senza dimora e stranieri non comunitari	immediato	25	0	0			0
Inserimenti minori stranieri non accompagnati in struttura protetta residenziale	30	9	0	0			0
Inserimenti donne vittime della tratta in struttura protetta residenziale	30	3	0	0			0
Autorizzazione all'inserimento di senza dimora presso strutture residenziali	30	0	0	0			0
Inserimento d'urgenza di minori stranieri non accompagnati in centri di accoglienza d'urgenza	immediato	34	0	0			0
Autorizzazione contributi continuativi hanseniani	15	0	0	0			0
Assegni per nuclei familiari con tre figli minori	90	competenza Direzione servizi civici					0
Assegni di maternità	90	competenza Direzione servizi civici					0
Definizione e approvazione in conferenza dei sindaci richiesta di Riscossione pensioni ed assegnazione quota parte	12	241	0	0			0
Revisione del contributo su richiesta del singolo familiare	15	7	0	0			0
Revisione d'ufficio periodica del contributo	30	22	0	0			0
Richiesta periodica documentazione ISEE e determinazione eventuale contributo di partecipazione alla spesa per frequentazione CENTRI DIURNI	45	0	0	0			0
Autorizzazione all'inserimento di anziani in strutture residenziali	60	68	0	0			0
Autorizzazione all'inserimento di anziani in strutture semi-residenziali	45	7	0	0			0
Autorizzazione contributi continuativi aderenti associazione nazionale mutilati e invalidi del lavoro	15	30	0	0			0
FIRMA DEL DIRETTORE							
Dott.ssa Maria Maimone							