

1 TRIMESTRE ANNO 2014								
AREA SERVIZI								
DIREZIONE POLITICHE SOCIALI								
SETTORE								
SERVIZIO								
UNITA' di PROGETTO								
Monitoraggio tempi procedurali (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012)								
<b>tipologia di procedimento</b>	<b>termine di conclusione previsto (n. gg)</b>	<b>numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme ( A )</b>	<b>numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme ( B )</b>	<b>numero procedimenti complessivo nel trimestre ( C )</b>	<b>n. gg di ritardo</b>	<b>ragioni del ritardo</b>	<b>percentuale di incidenza procedimenti extra termine su numero complessivo</b>	<b>note</b>
				C = A + B			B * 100 / C	
Autorizzazione a persone disabili a partecipare a soggiorni di vacanza	60	0	0	0				0
Autorizzazione a persone disabili ad usufruire del trasporto collettivo su mezzi AMT denominati "Pollicino"	30	8	0	0				0
Erogazione pasti presso strutture diverse e decentrate in città per persone senza dimora e richiedenti asilo	immediato	3420	0	0				0
Autorizzazione fruizione pasti presso trattorie per marinai (ex Enagm)	immediato	0	0	0				0
Alloggio presso alberghi per marinai (ex Enagm)	immediato	0	0	0				0
Autorizzazione ospitalità notturna presso Massoero per persone senza dimora	immediato	96	0	0				0
Concessione residenza presso Casa Comunale di Via Ilva 3	30	70	0	0				0
Erogazione contributi economici a persone senza dimora e stranieri non comunitari	immediato	40	0	0				0
Inserimenti minori stranieri non accompagnati in struttura protetta residenziale	30	28	0	0				0
Inserimenti donne vittime della tratta in struttura protetta residenziale	30	8	0	0				0
Autorizzazione all'inserimento di senza dimora presso strutture residenziali	30	0	0	0				0
Inserimento d'urgenza di minori stranieri non accompagnati in centri di accoglienza d'urgenza	immediato	40	0	0				0

Autorizzazione contributi continuativi hanseniani	15	0	0	0			0
		Competenza					
Assegni per nuclei familiari con tre figli minori	90	Direzione servizi civici	0	0			0
		Competenza					
Assegni di maternità	90	Direzione servizi civici	0	0			0
in conto capitale per immobili ad uso sociale	90	0	0	0			0
Riscossione pensioni ed assegnazione quota parte	12	288	0	0			0
Revisione del contributo su richiesta del singolo familiare	15	6	0	0			0
Revisione d'ufficio periodica del contributo	30	24	0	0			0
Richiesta periodica documentazione ISEE e determinazione eventuale contributo di partecipazione alla spesa per frequentazione CENTRI DIURNI	45	11	0	0			0
Autorizzazione all'inserimento di anziani in strutture residenziali	60	73	0	0			0
Autorizzazione all'inserimento di anziani in strutture semi-residenziali	45	2	0	0			0
Autorizzazione contributi continuativi aderenti associazione nazionale mutilati e invalidi del lavoro	15	31	0	0			0
Le colonne evidenziate in rosso non sono modificabili in quanto contengono formule prestabilite							
FIRMA DEL DIRETTORE							
D.ssa Maria Maimone							