AREA: DIREZIONE GENERALE

DIREZIONE

MUNICIPIO V VALPOLCEVERA

SERVIZIO

UNITA' di PROGETTO

Monitoraggio tempi procedimentali 1° TRIMESTRE 2015 - (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012)

TIPOLOGIA PROCEDIMENTO	termine di conclusione previsto (n. gg) rif.to da schede allegate regolamento servizi da scheda 128 a 150	numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme (A)	numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme (B)	numero procedimenti complessivo nel trimestre (C)	n. gg di ritardo	ragioni di ritardo	percentuale di incidenza procedimenti extra termine su numero complessivo	note
SPORTELLI DEL CITTADINO DECENTRATI - INFORMAZIONI AI CITTADINI								
Risposte verbali a richieste info da parte di cittadini anche telefoniche	immediato	2260	0	2260				
Trasmissione ai servizi competenti delle richieste di informazioni scritte (coupon) presentate dai cittadini allo Sportello del Cittadino		5	0	5				
Risposte via e mail a richieste di informazioni da parte dei cittadini		10	0	10				
Rilascio copie di provvedimenti		0	0	0				
ATTI E CERTIFICAZIONE STATO CIVILE								
Rilascio certificati/estratti di stato civile:								
- richiesti allo sportello	Immediato	1146	0	1146				
-richiesti per posta		64	0	64				
- richiesti ad ufficio di stato civile non competente		43	0	43				
- rilascio copie integrali	Immediato	200	0	200				
Rilascio certificazione di stato civile a seguito di:			0	0				
-sentenze di rettifica di atti di nascita,matrimonio,morte		0	0	0				
-decreti di adozione		0	0	0				
-decreti di cambiamento o aggiunta di nome o cognome		0	0	0				
-scioglimento o cessazione effetti civili del matrimonio/annullamento di matrimonio religioso da parte di tribunale ecclesiastico		0	0	0				
-sentenze di divorzio emesse da tribunali stranieri		0	0	0				
-convenzioni matrimoniali		0	0	0				
-separazione personale tra i coniugi		0	0	0				
-aggiornamento atti		0	0	0				
Iscrizione atti di nascita	Immediato	95	0	95				
Trascrizione degli atti di nascita di cittadini italiani residenti all'estero		69	0	69				
Trascrizione, ad istanza di parte,di decreti concernenti il cambiamento o l'aggiunta di cognome ovvero di nome		1	0	1				
Trascrizione sentenze o decreti di adozione italiani o stranieri		0	0	0				
Ricezione della dichiarazione di riconoscimento di nascituro, figlio naturale minorenne o maggiorenne		13	0	13				
Iscrizione atti di morte di residenti in Genova	Immediato	128	0	128				
Iscrizione atti di morte di residenti fuori comune		28	0	28				
Trascrizione atto di morte		10	0	10				
Trascrizione atto di morte di cittadino deceduto all'estero		0	0	0				
CERTIFICAZIONI ANAGRAFICHE/ATTESTAZIONI								
Rilascio certificati anagrafici	immediato	1221	0	1221				
rilascio certificati anagrafici con ricerche d'archivio		12	0	12				
carte d'identità	immediato	2081	0	2081				
autenticazione firme, fotocopie e fotografie	immediato	566	0	566				
servizio a domicilio per cittadini impossibilitati a deambulare		50	0	50				
ASSEGNAZIONI TERRENI AD USO ORTIVO								
Assegnazione di terreni classificati come "orti urbani" a cittadini richiedenti		1	0	1				
CONCESSIONE IN USO TEMPORANEO DI SPAZI CIRCOSCRIZIONALI								
Fase 1 - rilascio di concessione in uso temporaneo a terzi di spazi circoscrizionali, sale e palestre dei Centri Civici		1	0	1				
Fase 2 - emissione di fattura commerciale per avvenuto pagamento della tariffa di concessione temporanea di spazi circoscrizionali, sale e palestre dei Centri civici	Immediato	1	0	1				
ASSEGNAZIONE LOCALI AD USO ASSOCIATIVO								
Assegnazione di locali del civico patrimonio ad uso associativo			0	0				
EROGAZIONI CONTRIBUTI								
Concessione di contributi ad associazioni, società, enti, comitati con fini culturali,sportivi, ricreativi e del tempo libero			0	0				
SERVIZI CIMITERIALI								
Inumazioni in campo comune		87	0	87				
Esumazioni ordinarie		109	0	109				
Esumazioni straordinarie		0	0	0				

Concessione di loculi colombari, ossari, cinerari, fosse trentennali, aree per tombe di famiglia		89	0	89				
Tumulazioni "di diritto" (salme, resti, ceneri)		23	0	23				
Tumulazioni supplementari (salme, resti e ceneri)		149	0	149				
Raccolta resti		14	0	14				
Permute di sepolture		1	0	1				
Tumulazioni privilegiate (fuori dal cimitero) (Ricevimento istanza e trasferimento a Direzione Servizi Civici)		0	0	0				
Decorazioni funerarie minori		13	0	13				
Trasferimento fuori comune di salme, resti e ceneri		4	0	4				
PASSO CARRABILE								
Rilascio concessione o autorizzazione di passo carrabile	50 - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	19	0	19				
AUTORIZZAZIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO								
Rilascio autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili		32	0	32				
Rilascio autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico per «soste operative» di autoveicoli gru e cestelli elevatori eccezionali	50 - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	0	0	0				
AUTORIZZAZIONE PER ROTTURA DEL SUOLO PUBBLICO (piccoli utenti)								
Rilascio "permesso di rottura suolo" al "piccolo utente" (privato) (compresi i casi di concessione di deroga all'art.19 e/o applicazione art. 16 regolamento rottura suolo)	45 - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	9	0	9				
RESTITUZIONE DELLE SOMME DEPOSITATE A TITOLO DI CAUZIONE PER ESECUZIONE LAVORI								
Restituzione delle somme depositate a titolo di cauzione per esecuzione lavori	a cadenza trimestrale	2	0	2				
CONGUAGLI RIFERITI ALLE SOMME VERSATE PER ROTTURA SUOLO								
Conguagli riferiti alle somme versate per rottura suolo	a cadenza trimestrale	8	0	8				
RILASCIO ATTESTAZIONE ISEE								
Rilascio attestazione: "Indicatore della Situazione Economica Equivalente"		10	0	10				
CONCESSIONE PATROCINIO								
Concessione di patrocinio con o senza partecipazione finanziaria a sostegno di attività, iniziative e manifestazioni di ambito circoscrizionale		24	0	24				
CONCESSIONE PALESTRE SCOLASTICHE								
Concessione in uso temporaneo a società sportive di civiche palestre annesse a edifici scolastici di proprietà comunale				0				
ISCRIZIONI CIVICHE SCUOLE VESPERTINE								
Iscrizione corsi	immediato			0				
RIMBORSO QUOTE DI ISCRIZIONE VERSATE PER LA FRUIZIONE DEI CORSI DELLE CIVICHE SCUOLE VESPERTINE								
Liquidazione del rimborso a seguito di presentazione domanda alle scuole e verifica requisiti				0				
MANUTENZIONE ORDINARIA DI OPERE PUBBLICHE								
Risposte dell' Area Tecnica Municipale alle richieste di interventi manutentivi		252	0	252				
Accoglimento o rigetto richieste concessione comitati cittadini volontari per interventi manutentivi		19	0	19				
INTERVENTI SUL VERDE PUBBLICO ATTRAVERSO FORME DI CITTADINANZA ATTIVA								
Cura e manutenzione di aree verdi comunali in collaborazione con soggetti singoli, associati ovvero pubblici tramite stipula di accordi di adozione		5	0	5				
Ordinaria pulizia e manutenzione di aiuole o porzioni di verde pubblico tramite stipula di apposita convenzione di scopo per interventi in regime di volontariato		3	0	3				
BIBLIOTECA DI ZONA								
Risposta scritta a richiesta di informazioni bibliografiche		4	0	4				
Rilascio tessera per iscrizione al prestito librario	immediata	154	0	154				
CONTRIBUTI ECONOMICI								
Comunicazione esito della richiesta di servizio di affido educativo a tempo parziale di minori		0	0	0				
Comunicazione esito dell'istanza per ottenimento di interventi in natura (esempio trattorie, radio taxi, diete lattee, ecc.)		0	0	0				
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica continuativa per anziani e disabili; revisione circa la definizione del contributo su richiesta del familiare - comunicazione esito; revisione d'ufficio della definizione del contributo		0	0	0				
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato		NON ESISTONO PIU'	0	0				
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato: progetti di reinserimento sociale (SERT,…)		NON ESISTONO PIU'	0	0				
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato: contributi per la Lotta alla Povertà		3	0	3				
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato: Assegno Servizi		NON ESISTE PIU'	0	0				
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato: progetto di Sostegno alla Domiciliarità (Contributo per badanti)		NON ESISTONO PIU'	0	0				
INTERVENTI PRESTAZIONI								
Comunicazione esito della richiesta del servizio Affido Anziani		0	0	0				
Comunicazione esito della richiesta per usufruire del servizio di Assistenza Domiciliare a persone anziane		1	0	1				
Comunicazione esito della richiesta ad usufruire del servizio di assistenza domiciliare per persone disabili		0	0	0				
Comunicazione esito della richiesta ad usufruire del trasporto individuale a fini riabilitativi, lavorativi e di formazione professionale per persone disabili		0	0	0				
Comunicazione esito della richiesta di inserimento di minori presso servizi diurni per minori (centri socio-educativi, spazi famiglia, educativa terr.le, affido educativo)		50	0	50				
Comunicazione esito della richiesta di inserimento di minori in strutture protette semiresidenziali (semiconvitti)		1	0	1				
Comunicazione esito della richiesta di inserimento di minori in strutture protette residenziali		6	0	6				

FIRMA DIGITALE

SEGRETARIO GENERALE DEL MUNICIPIO