

AREA: DIREZIONE GENERALE
DIREZIONE
MUNICIPIO PONENTE
SERVIZIO
UNITA' di PROGETTO

Monitoraggio tempi procedurali I TRIMESTRE 2015 - (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012)

TIPOLOGIA PROCEDIMENTO	termine di conclusione previsto (n. gg) rif.to da schede allegate regolamento servizi da scheda 128 a 150	numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme (A)	numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme (B)	numero procedimenti complessivo nel trimestre (C)	n. gg di ritardo	ragioni di ritardo	percentuale di incidenza procedimenti extra termine su numero complessivo	note
SPORTELLI DEL CITTADINO DECENTRATI - INFORMAZIONI AI CITTADINI								
Risposte verbali a richieste info da parte di cittadini anche telefoniche	immediato	4846		4846				
Trasmissione ai servizi competenti delle richieste di informazioni scritte (coupon) presentate dai cittadini allo Sportello del Cittadino	1	51		51				
Risposte via e mail a richieste di informazioni da parte dei cittadini	2	11		11				
Rilascio copie di provvedimenti	7	13		13				
ATTI E CERTIFICAZIONE STATO CIVILE								
Rilascio certificati/estratti di stato civile:								
- richiesti allo sportello	Immediato	1170		1170				
-richiesti per posta	10	39		39				
- richiesti ad ufficio di stato civile non competente	10	1		1				
- rilascio copie integrali	Immediato	152		152				
Rilascio certificazione di stato civile a seguito di:								
-sentenze di rettifica di atti di nascita,matrimonio,morte				0				
-decreti di adozione				0				
-decreti di cambiamento o aggiunta di nome o cognome				0				
-scioglimento o cessazione effetti civili del matrimonio/annullamento di matrimonio religioso da parte di tribunale ecclesiastico	7			0				
-sentenze di divorzio emesse da tribunali stranieri				0				
-convenzioni matrimoniali				0				
-separazione personale tra i coniugi				0				
-aggiornamento atti				0				
Iscrizione atti di nascita	Immediato	84		84				
Trascrizione degli atti di nascita di cittadini italiani residenti all'estero	90	43		43				
Trascrizione, ad istanza di parte,di decreti concernenti il cambiamento o l'aggiunta di cognome ovvero di nome	10			0				
Trascrizione sentenze o decreti di adozione italiani o stranieri	10	2		2				
Ricezione della dichiarazione di riconoscimento di nascituro, figlio naturale minorenni o maggiorenne	10	31		31				
Iscrizione atti di morte di residenti in Genova	Immediato	133		133				
Iscrizione atti di morte di residenti fuori comune	15	22		22				
Trascrizione atto di morte	5	22		22				
Trascrizione atto di morte di cittadino deceduto all'estero	90			0				
CERTIFICAZIONI ANAGRAFICHE/ATTESTAZIONI								
Rilascio certificati anagrafici	immediato	1180		1180				
rilascio certificati anagrafici con ricerche d'archivio	15			0				
carte d'identità	immediato	1869		1869				
autenticazione firme, fotocopie e fotografie	immediato	545		545				
servizio a domicilio per cittadini impossibilitati a deambulare	20	58		58				
ASSEGNAZIONI TERRENI AD USO ORTIVO								
Assegnazione di terreni classificati come "orti urbani" a cittadini richiedenti	90			0				
CONCESSIONE IN USO TEMPORANEO DI SPAZI CIRCOSCRIZIONALI								
Fase 1 - rilascio di concessione in uso temporaneo a terzi di spazi circoscrizionali, sale e palestre dei Centri Civici	1	13		13				
Fase 2 - emissione di fattura commerciale per avvenuto pagamento della tariffa di concessione temporanea di spazi circoscrizionali, sale e palestre dei Centri civici	Immediato	8		8				
ASSEGNAZIONE LOCALI AD USO ASSOCIATIVO								
Assegnazione di locali del civico patrimonio ad uso associativo	90			0				
EROGAZIONI CONTRIBUTI								
Concessione di contributi ad associazioni, società, enti, comitati con fini culturali,sportivi, ricreativi e del tempo libero	90			0				
SERVIZI CIMITERIALI								
Inumazioni in campo comune	3	34		34				
Esumazioni ordinarie	30	102		102				
Esumazioni straordinarie	5			0				

Concessione di loculi colombari, ossari, cinerari, fosse trentennali, aree per tombe di famiglia	5	33		33			
Tumulazioni "di diritto" (salme, resti, ceneri)	3	18		18			
Tumulazioni supplementari (salme, resti e ceneri)	10	130		130			
Raccolta resti	10			0			
Permute di sepolture	90			0			
Tumulazioni privilegiate (fuori dal cimitero) (Ricevimento istanza e trasferimento a Direzione Servizi Civici)	5			0			
Decorazioni funerarie minori	60			0			
Trasferimento fuori comune di salme, resti e ceneri	1	4		4			
PASSO CARRABILE							
Rilascio concessione o autorizzazione di passo carrabile	50 - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	40		40			
AUTORIZZAZIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO							
Rilascio autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili	50			0			
Rilascio autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico per «soste operative» di autoveicoli gru e cestelli elevatori eccezionali	50 - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni			0			
AUTORIZZAZIONE PER ROTTURA DEL SUOLO PUBBLICO (piccoli utenti)							
Rilascio "permesso di rottura suolo" al "piccolo utente" (privato) (compresi i casi di concessione di deroga all'art.19 e/o applicazione art. 16 regolamento rottura suolo)	45 - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	45		45			
RESTITUZIONE DELLE SOMME DEPOSITATE A TITOLO DI CAUZIONE PER ESECUZIONE LAVORI							
Restituzione delle somme depositate a titolo di cauzione per esecuzione lavori	a cadenza trimestrale			0			
CONGUAGLI RIFERITI ALLE SOMME VERSATE PER ROTTURA SUOLO							
Conguagli riferiti alle somme versate per rottura suolo	a cadenza trimestrale			0			
RILASCIO ATTESTAZIONE ISEE							
Rilascio attestazione: "Indicatore della Situazione Economica Equivalente"	10	158		158			
CONCESSIONE PATROCINIO							
Concessione di patrocinio con o senza partecipazione finanziaria a sostegno di attività, iniziative e manifestazioni di ambito circoscrizionale	50			0			
CONCESSIONE PALESTRE SCOLASTICHE							
Concessione in uso temporaneo a società sportive di civiche palestre annesse a edifici scolastici di proprietà comunale	75			0			
ISCRIZIONI CIVICHE SCUOLE VESPERTINE							
Iscrizione corsi	immediato	1		1			
RIMBORSO QUOTE DI ISCRIZIONE VERSATE PER LA FRUIZIONE DEI CORSI DELLE CIVICHE SCUOLE VESPERTINE							
Liquidazione del rimborso a seguito di presentazione domanda alle scuole e verifica requisiti	30			0			
MANUTENZIONE ORDINARIA DI OPERE PUBBLICHE							
Risposte dell' Area Tecnica Municipale alle richieste di interventi manutentivi	30	555		555			
Accoglimento o rigetto richieste concessione comitati cittadini volontari per interventi manutentivi	75			0			
INTERVENTI SUL VERDE PUBBLICO ATTRAVERSO FORME DI CITTADINANZA ATTIVA							
Cura e manutenzione di aree verdi comunali in collaborazione con soggetti singoli, associati ovvero pubblici tramite stipula di accordi di adozione	90			0			
Ordinaria pulizia e manutenzione di aiuole o porzioni di verde pubblico tramite stipula di apposita convenzione di scopo per interventi in regime di volontariato	90	2		2			
BIBLIOTECA DI ZONA							
Risposta scritta a richiesta di informazioni bibliografiche	15			0			
Rilascio tessera per iscrizione al prestito librario	immediata			0			
CONTRIBUTI ECONOMICI							
Comunicazione esito della richiesta di servizio di affidamento educativo a tempo parziale di minori	60			0			
Comunicazione esito dell'istanza per ottenimento di interventi in natura (esempio trattorie, radio taxi, diete lattee, ecc.)	60			0			
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica continuativa per anziani e disabili; revisione circa la definizione del contributo su richiesta del familiare - comunicazione esito; revisione d'ufficio della definizione del contributo	60			0			
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato	60			0			
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato: progetti di reinserimento sociale (SERT,...)	90			0			
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato: contributi per la Lotta alla Povertà	90			0			

Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato: Assegno Servizi	30			0			
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato: progetto di Sostegno alla Domiciliarità (Contributo per badanti)	60			0			
INTERVENTI PRESTAZIONI							
Comunicazione esito della richiesta del servizio Affidamento Anziani	60			0			
Comunicazione esito della richiesta per usufruire del servizio di Assistenza Domiciliare a persone anziane	60	4		4			
Comunicazione esito della richiesta ad usufruire del servizio di assistenza domiciliare per persone disabili	90	1		1			
Comunicazione esito della richiesta ad usufruire del trasporto individuale a fini riabilitativi, lavorativi e di formazione professionale per persone disabili	45			0			
Comunicazione esito della richiesta di inserimento di minori presso servizi diurni per minori (centri socio-educativi, spazi famiglia, educativa terr.le, affidamento educativo)	60			0			
Comunicazione esito della richiesta di inserimento di minori in strutture protette semiresidenziali (semiconvitti)	60			0			
Comunicazione esito della richiesta di inserimento di minori in strutture protette residenziali	60			0			

FIRMA DIGITALE

SEGRETARIO GENERALE DEL MUNICIPIO

Albino Piacenza