

Concessione di contributi ad associazioni, società, enti, comitati con fini culturali, sportivi, ricreativi e del tempo libero	90	0	0			
SERVIZI CIMITERIALI						
Inumazioni in campo comune	3	40	40			
Esumazioni ordinarie	30	93	93			
Esumazioni straordinarie	5	0	0			
Concessione di loculi colombari, ossari, cinerari, fosse trentennali, aree per tombe di famiglia	5	103	103			
Tumulazioni "di diritto" (salme, resti, ceneri)	3	5	5			
Tumulazioni supplementari (salme, resti e ceneri)	10	135	135			
Raccolta resti	10	7	7			
Permute di sepolture	90	0	0			
Tumulazioni privilegiate (fuori dal cimitero) (Ricevimento istanza e trasferimento a Direzione Servizi Civici)	5	0	0			
Decorazioni funerarie minori	60	16	16			
Trasferimento fuori comune di salme, resti e ceneri	1	12	12			
PASSO CARRABILE						
Rilascio concessione o autorizzazione di passo carrabile	50 - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	17	17			
AUTORIZZAZIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO						
Rilascio autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili	50	28	28			
Rilascio autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico per «soste operative» di autoveicoli gru e cestelli elevatori eccezionali	50 - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	0	0			
AUTORIZZAZIONE PER ROTTURA DEL SUOLO PUBBLICO (piccoli utenti)						
Rilascio "permesso di rottura suolo" al "piccolo utente" (privato) (compresi i casi di concessione di deroga all'art.19 e/o applicazione art. 16 regolamento rottura suolo)	45 - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	31	31			
RESTITUZIONE DELLE SOMME DEPOSITATE A TITOLO DI CAUZIONE PER ESECUZIONE LAVORI						
Restituzione delle somme depositate a titolo di cauzione per esecuzione lavori	a cadenza trimestrale	0	0			
CONGUAGLI RIFERITI ALLE SOMME VERSATE PER ROTTURA SUOLO						
Conguagli riferiti alle somme versate per rottura suolo	a cadenza trimestrale	0	0			
RILASCIO ATTESTAZIONE ISEE						
Rilascio attestazione: "Indicatore della Situazione Economica Equivalente"	10	7	7			
CONCESSIONE PATROCINIO						
Concessione di patrocinio con o senza partecipazione finanziaria a sostegno di attività, iniziative e manifestazioni di ambito circoscrizionale	50	101	101			
CONCESSIONE PALESTRE SCOLASTICHE						
Concessione in uso temporaneo a società sportive di civiche palestre annesse a edifici scolastici di proprietà comunale	75	0	0			
ISCRIZIONI CIVICHE SCUOLE VESPERTINE						
Iscrizione corsi	immediato	12	12			
RIMBORSO QUOTE DI ISCRIZIONE VERSATE PER LA FRUIZIONE DEI CORSI DELLE CIVICHE SCUOLE VESPERTINE						
Liquidazione del rimborso a seguito di presentazione domanda alle scuole e verifica requisiti	30	0	0			
MANUTENZIONE ORDINARIA DI OPERE PUBBLICHE						
Risposte dell' Area Tecnica Municipale alle richieste di interventi manutentivi	30	335	335			
Accoglimento o rigetto richieste concessione comitati cittadini volontari per interventi manutentivi	75	0	0			
INTERVENTI SUL VERDE PUBBLICO ATTRAVERSO FORME DI CITTADINANZA ATTIVA						
Cura e manutenzione di aree verdi comunali in collaborazione con soggetti singoli, associati ovvero pubblici tramite stipula di accordi di adozione	90	0	0			
Ordinaria pulizia e manutenzione di aiuole o porzioni di verde pubblico tramite stipula di apposita convenzione di scopo per interventi in regime di volontariato	90	0	0			
BIBLIOTECA DI ZONA						
Risposta scritta a richiesta di informazioni bibliografiche	15	14	14			
Rilascio tessera per iscrizione al prestito librario	immediata	206	206			
CONTRIBUTI ECONOMICI						
Comunicazione esito della richiesta di servizio di affido educativo a tempo parziale di minori	60	7	7			
Comunicazione esito dell'istanza per ottenimento di interventi in natura (esempio trattorie, radio taxi, diete lattee, ecc.)	60	0	0			
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica continuativa per anziani e disabili; revisione circa la definizione del contributo su richiesta del familiare - comunicazione esito; revisione d'ufficio della definizione del contributo	60	3	3			

Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato	60	3		3			
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato: progetti di reinserimento sociale (SERT,...)	90	0		0			
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato: contributi per la Lotta alla Povertà	90	16		16			
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato: Assegno Servizi	30	non più attivo					
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato: progetto di Sostegno alla Domiciliarità (Contributo per badanti)	60	3		3			
INTERVENTI PRESTAZIONI				0			
Comunicazione esito della richiesta del servizio Affidò Anziani	60	0		0			
Comunicazione esito della richiesta per usufruire del servizio di Assistenza Domiciliare a persone anziane	60	4		4			
Comunicazione esito della richiesta ad usufruire del servizio di assistenza domiciliare per persone disabili	90	1		1			
Comunicazione esito della richiesta ad usufruire del trasporto individuale a fini riabilitativi, lavorativi e di formazione professionale per persone disabili	45	2		2			
Comunicazione esito della richiesta di inserimento di minori presso servizi diurni per minori (centri socio-educativi, spazi famiglia, educativa terr.le, affidò educativo)	60	10		10			
Comunicazione esito della richiesta di inserimento di minori in strutture protette semiresidenziali (semiconvitti)	60	9		9			
Comunicazione esito della richiesta di inserimento di minori in strutture protette residenziali	60	6		6			

FIRMA DIGITALE
PER IL SEGRETARIO GENERALE DEL MUNICIPIO
DOTT. PIERPAOLO CHA
IL FUNZIONARIO
FRANCA GHIGINO