AREA: DIREZIONE GENERALE

DIREZIONE

MUNICIPIO BASSA VAL BISAGNO

SERVIZIO

UNITA' di PROGETTO

Monitoraggio tempi procedimentali SECONDO TRIMESTRE 2014 - (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012)

TIPOLOGIA PROCEDIMENTO	termine di conclusione previsto (n. gg) rif.to da schede allegate regolamento servizi da scheda 128 a 150	numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme (A)	numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme (B)	numero procedimenti complessivo nel trimestre (C)	n. gg di ritardo	ragioni di ritardo	percentuale di incidenza procedimenti extra termine su numero complessivo	note
SPORTELLI DEL CITTADINO DECENTRATI - INFORMAZIONI AI CITTADINI								
Risposte verbali a richieste info da parte di cittadini anche telefoniche	immediato	4425	0	4425				
Trasmissione ai servizi competenti delle richieste di informazioni scritte (coupon) presentate dai cittadini allo Sportello del Cittadino	1	4	0	4				
Risposte via e mail a richieste di informazioni da parte dei cittadini	2	36	0	36				
Rilascio copie di provvedimenti	7	1	0	1				
ATTI E CERTIFICAZIONE STATO CIVILE								
Rilascio certificati/estratti di stato civile:								
- richiesti allo sportello	Immediato	832	0	832				
-richiesti per posta	10	0	0	0				
- rilascio copie integrali	Immediato	1	0	1				
CERTIFICAZIONI ANAGRAFICHE/ATTESTAZIONI								
Rilascio certificati anagrafici	immediato	1374	0	1374				
rilascio certificati anagrafici con ricerche d'archivio	15	74	0	74				
carte d'identità	immediato	3653	0	3653				
autenticazione firme, fotocopie e fotografie	immediato	543	0	543				
servizio a domicilio per cittadini impossibilitati a deambulare	20	21	0	21				
cambio residenza in tempo reale	2	680	0	680				
ASSEGNAZIONI TERRENI AD USO ORTIVO								
Assegnazione di terreni classificati come "orti urbani" a cittadini richiedenti	90	0	0	0				
CONCESSIONE IN USO TEMPORANEO DI SPAZI CIRCOSCRIZIONALI								
Fase 1 - rilascio di concessione in uso temporaneo a terzi di spazi circoscrizionali, sale e palestre dei Centri Civici	1	0	0	0				
Fase 2 - emissione di fattura commerciale per avvenuto pagamento della tariffa di concessione temporanea di spazi circoscrizionali, sale e palestre dei Centri civici	Immediato	0	0	0				
ASSEGNAZIONE LOCALI AD USO ASSOCIATIVO								
Assegnazione di locali del civico patrimonio ad uso associativo	90	0	0	0				
EROGAZIONI CONTRIBUTI								
Concessione di contributi ad associazioni, società, enti, comitati con fini culturali,sportivi, ricreativi e del tempo libero	90	0	0	0				
PASSO CARRABILE								
Rilascio concessione o autorizzazione di passo carrabile	50 - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	18	0	18				
AUTORIZZAZIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO								
Rilascio autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili	50	16	0	16				
AUTORIZZAZIONE PER ROTTURA DEL SUOLO PUBBLICO (piccoli utenti)								
Rilascio "permesso di rottura suolo" al "piccolo utente" (privato) (compresi i casi di concessione di deroga all'art.19 e/o applicazione art. 16 regolamento rottura suolo)	45 - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	26	0	26				
RESTITUZIONE DELLE SOMME DEPOSITATE A TITOLO DI CAUZIONE PER ESECUZIONE LAVORI								
Restituzione delle somme depositate a titolo di cauzione per esecuzione lavori	a cadenza trimestrale	0	0	0				
CONGUAGLI RIFERITI ALLE SOMME VERSATE PER ROTTURA SUOLO								
Conguagli riferiti alle somme versate per rottura suolo	a cadenza trimestrale	0	0	0				
RILASCIO ATTESTAZIONE ISEE								
Rilascio attestazione: "Indicatore della Situazione Economica Equivalente"	10	147	0	147				
CONCESSIONE PATROCINIO								
Concessione di patrocinio con o senza partecipazione finanziaria a sostegno di attività, iniziative e manifestazioni di ambito circoscrizionale	50	14	0	14				
CONCESSIONE PALESTRE SCOLASTICHE								

Concessione in uso temporaneo a società sportive di civiche palestre annesse a edifici scolastici di proprietà comunale	75	0	0	0				
ISCRIZIONI CIVICHE SCUOLE VESPERTINE								
Iscrizione corsi	immediato	0	0	0				
RIMBORSO QUOTE DI ISCRIZIONE VERSATE PER LA FRUIZIONE DEI CORSI DELLE CIVICHE SCUOLE VESPERTINE								
Liquidazione del rimborso a seguito di presentazione domanda alle scuole e verifica requisiti	30	0	0	0				
MANUTENZIONE ORDINARIA DI OPERE PUBBLICHE								
Risposte dell' Area Tecnica Municipale alle richieste di interventi manutentivi	30	562	0	562				
Accoglimento o rigetto richieste concessione comitati cittadini volontari per interventi manutentivi	75	2	0	2				
INTERVENTI SUL VERDE PUBBLICO ATTRAVERSO FORME DI CITTADINANZA ATTIVA								
Cura e manutenzione di aree verdi comunali in collaborazione con soggetti singoli, associati ovvero pubblici tramite stipula di accordi di adozione	90	0	0	0				
Ordinaria pulizia e manutenzione di aiuole o porzioni di verde pubblico tramite stipula di apposita convenzione di scopo per interventi in regime di volontariato	90	1	0	1				
BIBLIOTECA DI ZONA								
Risposta scritta a richiesta di informazioni bibliografiche	15	936	0	936				
Rilascio tessera per iscrizione al prestito librario	immediata	89	0	89				
CONTRIBUTI ECONOMICI								
Comunicazione esito della richiesta di servizio di affido educativo a tempo parziale di minori	60	4	0	4				
Comunicazione esito dell'istanza per ottenimento di interventi in natura (esempio trattorie, radio taxi, diete lattee, ecc.)	60	6	0	6				DIETE LATTEE
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica continuativa per anziani e disabili; revisione circa la definizione del contributo su richiesta del familiare - comunicazione esito; revisione d'ufficio della definizione del contributo	60	6	0	6				
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato	60	4	0	4				PSICHICI
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato: progetti di reinserimento sociale (SERT,…)	90	0	0	0				
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato: contributi per la Lotta alla Povertà	90	0	0	0				
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato: Assegno Servizi	30	0	0	0				
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato: progetto di Sostegno alla Domiciliarità (Contributo per badanti)	60	0	0	0				
INTERVENTI PRESTAZIONI								
Comunicazione esito della richiesta del servizio Affido Anziani	60	1	0	1				
Comunicazione esito della richiesta per usufruire del servizio di Assistenza Domiciliare a persone anziane	60	9	0	9				
Comunicazione esito della richiesta ad usufruire del servizio di assistenza domiciliare per persone disabili	90	0	0	0			0	
Comunicazione esito della richiesta ad usufruire del trasporto individuale a fini riabilitativi, lavorativi e di formazione professionale per persone disabili	45	1	0	1			0	
Comunicazione esito della richiesta di inserimento di minori presso servizi diurni per minori (centri socio-educativi, spazi famiglia, educativa terr.le, affido educativo)	60	10	0	10			0	
Comunicazione esito della richiesta di inserimento di minori in strutture protette semiresidenziali (semiconvitti)	60	0	0	0			0	
Comunicazione esito della richiesta di inserimento di minori in strutture protette residenziali	60	4	0	4			0	

IL SEGRETARIO GENERALE DEL MUNICIPIO
Dr. Giovanni Ballestro
(firmato digitalmente)