

AREA: DIREZIONE GENERALE
DIREZIONE
MUNICIPIO MEDIO LEVANTE
SERVIZIO
UNITA' di PROGETTO
Monitoraggio tempi procedurali SECONDO TRIMESTRE 2014 - (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012)

TIPOLOGIA PROCEDIMENTO	termine di conclusione previsto (n. gg) rif.to da schede allegate regolamento servizi da scheda 128 a 150	numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme (A)	numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme (B)	numero procedimenti complessivo nel trimestre (C)	n. gg di ritardo	ragioni di ritardo	percentuale di incidenza procedimenti extra termine su numero complessivo	note
SPORTELLI DEL CITTADINO DECENTRATI - INFORMAZIONI AI CITTADINI								
Risposte verbali a richieste info da parte di cittadini anche telefoniche	immediato	1150	0	1150				
Trasmissione ai servizi competenti delle richieste di informazioni scritte (coupon) presentate dai cittadini allo Sportello del Cittadino	1	0	0	0				
Risposte via e mail a richieste di informazioni da parte dei cittadini	2	9	0	9				
Rilascio copie di provvedimenti	7	0	0	0				
CONCESSIONE IN USO TEMPORANEO DI SPAZI CIRCOSCRIZIONALI								
Fase 1 - rilascio di concessione in uso temporaneo a terzi di spazi circoscrizionali, sale	1	8	0	8				
Fase 2 - emissione di fattura commerciale per avvenuto pagamento della tariffa di concessione temporanea di spazi circoscrizionali, sale e palestre dei Centri civici	Immediato	8	0	8				
ASSEGNAZIONE LOCALI AD USO ASSOCIATIVO								
Assegnazione di locali del civico patrimonio ad uso associativo	90	1		1				
EROGAZIONI CONTRIBUTI								
Concessione di contributi ad associazioni, società, enti, comitati con fini culturali, sportivi, ricreativi e del tempo libero	90	0	0	0				
PASSO CARRABILE								
Rilascio concessione o autorizzazione di passo carrabile	50 - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	19	0	19				
AUTORIZZAZIONE OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO								
Rilascio autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico a fini edili	50	17	0	17				
Rilascio autorizzazione alla occupazione temporanea di suolo pubblico per «soste operative» di autoveicoli gru e cestelli elevatori eccezionali	50 - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	0		0				
AUTORIZZAZIONE PER ROTTURA DEL SUOLO PUBBLICO (piccoli utenti)								
Rilascio "permesso di rottura suolo" al "piccolo utente" (privato) (compresi i casi di concessione di deroga all'art.19 e/o applicazione art. 16 regolamento rottura suolo)	45 - Con esclusione dei tempi necessari per l'eventuale reperimento dei pareri o nulla osta da parte di Aziende o Enti esterni	3	0	3				
RESTITUZIONE DELLE SOMME DEPOSITATE A TITOLO DI CAUZIONE PER ESECUZIONE LAVORI								
Restituzione delle somme depositate a titolo di cauzione per esecuzione lavori	a cadenza trimestrale	4	0	4				
CONGUAGLI RIFERITI ALLE SOMME VERSATE PER ROTTURA SUOLO								
Conguagli riferiti alle somme versate per rottura suolo	a cadenza trimestrale	0	0	0				
RILASCIO ATTESTAZIONE ISEE								
Rilascio attestazione: "Indicatore della Situazione Economica Equivalente"	10	15	0	15				
CONCESSIONE PATROCINIO								
Concessione di patrocinio con o senza partecipazione finanziaria a sostegno di attività, iniziative e manifestazioni di ambito circoscrizionale	50	19	0	19				
CONCESSIONE PALESTRE SCOLASTICHE								
Concessione in uso temporaneo a società sportive di civiche palestre annesse a edifici scolastici di proprietà comunale	75	0	0	0			0	
ISCRIZIONI CIVICHE SCUOLE VESPERTINE								
Iscrizione corsi	immediato			0			0	
RIMBORSO QUOTE DI ISCRIZIONE VERSATE PER LA FRUIZIONE DEI CORSI DELLE CIVICHE SCUOLE VESPERTINE								
Liquidazione del rimborso a seguito di presentazione domanda alle scuole e verifica requisiti	30	1		1			0	
MANUTENZIONE ORDINARIA DI OPERE PUBBLICHE								
Risposte dell' Area Tecnica Municipale alle richieste di interventi manutentivi	30	198	0	198			0	
Accoglimento o rigetto richieste concessione comitati cittadini volontari per interventi manutentivi	75	0		0			0	
INTERVENTI SUL VERDE PUBBLICO ATTRAVERSO FORME DI CITTADINANZA ATTIVA								
				0				

Cura e manutenzione di aree verdi comunali in collaborazione con soggetti singoli, associati ovvero pubblici tramite stipula di accordi di adozione	90	3	0	3		0
Ordinaria pulizia e manutenzione di aiuole o porzioni di verde pubblico tramite stipula di apposita convenzione di scopo per interventi in regime di volontariato	90	0	0	0		0
CONTRIBUTI ECONOMICI				0		
Comunicazione esito della richiesta di servizio di affido educativo a tempo parziale di minori	60	0	0	0		0
Comunicazione esito dell'istanza per ottenimento di interventi in natura (esempio trattorie, radio taxi, diete latte, ecc.)	60			0		0
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica continuativa per anziani e disabili; revisione circa la definizione del contributo su richiesta del familiare - comunicazione esito; revisione d'ufficio della definizione del contributo	60	0	0	0		0
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato	60	0	0	0		0
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato: progetti di reinserimento sociale (SERT,...)	90	0	0	0		0
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato: contributi per la Lotta alla Povertà	90	1	0	1		0
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato: Assegno Servizi	30	0	0	0		0
Comunicazione esito della richiesta di assistenza economica straordinaria a tempo determinato: progetto di Sostegno alla Domiciliarità (Contributo per badanti)	60	0	0	0		0
INTERVENTI PRESTAZIONI				0		
Comunicazione esito della richiesta del servizio Affido Anziani	60	0	0	0		0
Comunicazione esito della richiesta per usufruire del servizio di Assistenza Domiciliare a persone anziane	60	7	0	7		0
Comunicazione esito della richiesta ad usufruire del servizio di assistenza domiciliare per persone disabili	90	0	0	0		0
Comunicazione esito della richiesta ad usufruire del trasporto individuale a fini riabilitativi, lavorativi e di formazione professionale per persone disabili	45	0	0	0		0
Comunicazione esito della richiesta di inserimento di minori presso servizi diurni per minori (centri socio-educativi, spazi famiglia, educativa terr.le, affido educativo)	60	3	0	3		0
Comunicazione esito della richiesta di inserimento di minori in strutture protette semiresidenziali (semiconvitti)	60	1	0	1		0
Comunicazione esito della richiesta di inserimento di minori in strutture protette residenziali	60	5	0	5		0

FIRMA DIGITALE

SEGRETARIO GENERALE DEL MUNICIPIO

Dott.ssa Cristina Cassottana