

4 TRIMESTRE ANNO 2015

AREA Direzione Generale

DIREZIONE Politiche delle Entrate e Tributi

SETTORE Uffici a diretto riporto della direzione

SERVIZIO

UNITA' di PROGETTO

Monitoraggio tempi procedurali (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012)

tipologia di procedimento	termine di conclusione previsto (n. gg)	numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme (A)	numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme (B)	numero procedimenti complessivo nel trimestre (C)	n. gg di ritardo	ragioni del ritardo	percentuale di incidenza procedimenti extra termine su numero complessivo	note
				C = A + B			B * 100 / C	
Istanza di compensazione ICI/IMU	180	35	0	35			0	
Rimborsi IMU	180	269	0	269			0	
Rimborsi ICI	180	150	0	150			0	
Interpelli	120	2	0	2			0	
Richieste Accesso agli Atti ICI/IMU	60	0	0	0			#DIV/0!	

Le colonne evidenziate in rosso non sono modificabili in quanto contengono formule prestabilite

FIRMA DEL DIRETTORE
Dott.ssa Piera Castagnacci
documento firmato digitalmente