

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	GARASSINO ROSANNA
Data di nascita	28/07/1956
Qualifica	Dirigente
Amministrazione	COMUNE DI GENOVA
Incarico attuale	Direttore di Unità Operativa - Municipio VII Ponente
Numero telefonico dell'ufficio	0105578829
Fax dell'ufficio	0105578803
E-mail istituzionale	rgarassino@comune.genova.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	Dottore in Matematica						
Altri titoli di studio e professionali	- master in business administration per la Pubblica Amministrazione conseguito nel 2007 presso THEMIS srl						
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	- Dirigente responsabile Settore Processi e Organizzazione - COMUNE DI GENOVA - Dirigente responsabile del Settore Pianificazione - Controllo e Processi presso - COMUNE DI GENOVA - Dirigente responsabile del Settore Pianificazione Processi e Servizi - COMUNE DI GENOVA - Direttore Direzione Sistemi Informativi - COMUNE DI GENOVA - Dirigente Responsabile Settore Sistema Informativo Gestionale - COMUNE DI GENOVA - Direttore Direzione Sistemi Informativi - COMUNE DI GENOVA						
Capacità linguistiche	<table border="1"><thead><tr><th>Lingua</th><th>Livello Parlato</th><th>Livello Scritto</th></tr></thead><tbody><tr><td>Inglese</td><td>Scolastico</td><td>Scolastico</td></tr></tbody></table>	Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto	Inglese	Scolastico	Scolastico
Lingua	Livello Parlato	Livello Scritto					
Inglese	Scolastico	Scolastico					
Capacità nell'uso delle tecnologie	- Conoscenza/utilizzo: - strumenti di automazione di ufficio - linguaggio SQL - strumenti di reingegnerizzazione dei processi (Aris) - strumenti di Project Management - strumenti WEB						
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni,	- Corsi: Armonizzazione sist. contabili-Sicurezza Informatica-Sistemi di programmazione e						

CURRICULUM VITAE

**collaborazione a riviste,
ecc., ed ogni altra
informazione che il
dirigente ritiene di dover
pubblicare)**

controllo-Gestione dei Processi-Gestione personale-Sistemi di gestione qualità- Auditor- Aris. Seminari: Contratti di appalto e fornitura beni nella P.A.- Gestione consenso e conflitto-Formazione Formatori-Convegno Privacy e sicurezza dati. Docente:Gestione processi-Problem finding e p. solving-Miglioramento continuo-Interrogazioni D.B. relazionali-Metodologie di analisi-Sistemi di valutazione del personale. Testimonials:Club della qualità Galgano, sul "il coinvolgimento delle Risorse umane". Indagine dell'Istituto per la Ricerca Sociale sull'efficacia delle politiche comunali nelle grandi città. Collaborazione al testo pubblicato nel 2007 Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento Funzione Pubblica, "EGovernment e organizzazione nelle amministrazioni pubbliche. In Albo formatoriComune di Genova su Controllo di Gestione, Sistemi di Valutazione del personale, Gruppi di miglioramento