

AREA SERVIZI

DIREZIONE SERVIZI CIVICI LEGALITA' E DIRITTI

SETTORE ANAGRAFE

SERVIZIO

UNITA' di PROGETTO

## Monitoraggio tempi procedurali (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012)

| tipologia di procedimento   | termine di conclusione previsto (n. gg)  | numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme ( A ) | numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme ( B ) | numero procedimenti complessivo nel trimestre ( C )<br>C = A + B | n. gg di ritardo | percentuale di incidenza procedimenti extra termine su numero complessivo<br>B * 100 / C | note |
|---|--|--|--|--|------------------|--|------|
| Rilascio certificati anagrafici   | IMMEDIATO  | 5.848  |  | 5848   |                  | 0  |      |
| Rilascio certificati anagrafici con ricerche d'archivio   | 15 GIORNI  | non rilevabile   |  | #VALORE!   |                  | #VALORE!   |      |
| Autenticazione firme, fotocopie e fotografie  | IMMEDIATO  | non rilevabile   |  |  |                  |  |      |
| Servizio a domicilio per Cittadini impossibilitati a deambulare   | 14 GIORNI  | 114  |  |  |                  |  |      |
| Cambio di abitazione  | 2 GIORNI   | 11.583   |  |  |                  |  |      |
| Carte d'identità  | IMMEDIATO  | 5.644  |  |  |                  |  |      |
| Iscrizioni anagrafiche da altri Comuni o dall'estero  | 2 GIORNI   | 2.418  |  |  |                  |  |      |
| Cancellazione dall'anagrafe della popolazione residente per iscrizione in altro Comune                        | 5 GIORNI   | 1682   |  |  |                  |  |      |
| Iscrizione A.I.R.E. (anagrafe italiani residenti all'estero)  | 2 GIORNI   | 593  |  |  |                  |  |      |
| Aggiornamento anagrafico a seguito della dichiarazione di dimora abituale per i cittadini extracomunitari     | 21 GIORNI  | 5.770  |  | 0  |                  | #DIV/0!  |      |
| Cancellazione anagrafica (per irreperibilità e per mancato rinnovo della dichiarazione della dimora abituale) | 1 anno per irreperibilità<br>90 giorni per mancato rinnovo della dimora abituale | 935  |  | 935  |                  | 0  |      |
|   |  |  |  | 0  |                  | #DIV/0!  |      |
|   |  |  |  | 0  |                  | #DIV/0!  |      |
|   |  |  |  | 0  |                  | #DIV/0!  |      |

Le colonne evidenziate in rosso non sono modificabili in quanto contengono formule predefinite

FIRMA DEL DIRETTORE  
dott. Pierpaolo Cha  
sottoscritto digitalmente