

3 TRIMESTRE ANNO 2014	Prot. n. 2014/319737	Genova, 30/10/2014						
AREA SERVIZI								
DIREZIONE POLITICHE SOCIALI								
SETTORE								
SERVIZIO								
UNITA' di PROGETTO								
Monitoraggio tempi procedurali (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012)								
<b>tipologia di procedimento</b>	<b>termine di conclusione previsto (n. gg)</b>	<b>numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme ( A )</b>	<b>numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme ( B )</b>	<b>numero procedimenti complessivo nel trimestre ( C )</b>	<b>n. gg di ritardo</b>	<b>ragioni del ritardo</b>	<b>percentuale di incidenza procedimenti extra termine su numero complessivo</b>	<b>note</b>
				C = A + B			B * 100 / C	
Autorizzazione a persone disabili a partecipare a soggiorni di vacanza	60	9	0	0			Err:512	
Autorizzazione a persone disabili ad usufruire del trasporto collettivo su mezzi AMT denominati "Pollicino"	30	29		0			Err:512	
Erogazione pasti presso strutture diverse e decentrate in città per persone senza dimora e richiedenti asilo	immediato	1669		0			Err:512	
Autorizzazione fruizione pasti presso trattorie per marinai (ex Enagm)	immediato	0		0			Err:512	
Alloggio presso alberghi per marinai (ex Enagm)	immediato	0		0			Err:512	
Autorizzazione ospitalità notturna presso Massoero per persone senza dimora	immediato	80		0			Err:512	
Concessione residenza presso Casa Comunale di Via Ilva 3	30	65		0			Err:512	
Erogazione contributi economici a persone senza dimora e stranieri non comunitari	immediato	0		0			Err:512	
Inserimenti minori stranieri non accompagnati in struttura protetta residenziale	30	8		0			Err:512	
Inserimenti donne vittime della tratta in struttura protetta residenziale	30	5		0			Err:512	
Autorizzazione all' inserimento di senza dimora presso strutture residenziali	30			0			Err:512	
Inserimento d'urgenza di minori stranieri non accompagnati in centri di accoglienza d'urgenza	immediato	62		0			Err:512	
Autorizzazione contributi continuativi hanseniani	15	0	0	0			Err:512	
Assegni per nuclei familiari con tre figli minori	90	competenza Direzione Servizi Civici		0			Err:512	
Assegni di maternità	90	competenza Direzione Servizi Civici		0			Err:512	
conto capitale per immobili ad uso sociale	90			0			Err:512	
Riscossione pensioni ed assegnazione quota parte	12	217		0			Err:512	
Revisione del contributo su richiesta del singolo familiare	15	5		0			Err:512	
Revisione d'ufficio periodica del contributo	30	1		0			Err:512	
Richiesta periodica documentazione ISEE e determinazione eventuale contributo di partecipazione alla spesa per frequentazione CENTRI DIURNI	45	0		0			Err:512	
Autorizzazione all' inserimento di anziani in strutture residenziali	60	71		0			Err:512	
Autorizzazione all' inserimento di anziani in strutture semi-residenziali	45	6		0			Err:512	
Autorizzazione contributi continuativi aderenti associazione nazionale mutilati e invalidi del lavoro	15	33		0			Err:512	
FIRMA DEL DIRETTORE								
D.ssa Maria Maimone								