3 TRIMESTRE ANNO 2016

AREA

DIREZIONE Politiche delle Entrate e Tributi

SETTORE Tributi e Riscossioni

SERVIZIO

UNITA' di PROGETTO

Monitoraggio tempi procedimentali (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012)

tipologia di procedimento	termine di conclusione previsto (n. gg)	numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme (A)	numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme (B)	numero procedimenti complessivo nel trimestre (C) C = A + B	n. gg di ritardo	ragioni del ritardo	percentuale di incidenza procedimenti extra termine su numero complessivo B * 100 / C	note
Istanza di compensazione ICI/IMU	180	25	0	25			0	
Rimborsi IMU	180	317	0	317			0	
Rimborsi ICI	180	59	0	59			0	
Interpelli	90	1	0	1			0	
Richieste Accesso agli Atti ICI/IMU	60	0	0	0			#DIV/0!	

Le colonne evidenziate in rosso non sono modificabili in quanto contengono formule prestabilite

FIRMA DEL DIRETTORE
Dott.ssa Piera Castagnacci
documento firmato digitalmente