

1. TRIMESTRE ANNO 2015

AREA Direzione Generale

DIREZIONE Politiche delle Entrate e Tributi

SETTORE Politiche per il controllo dell'evasione e la riscossione delle entrate

SERVIZIO

UNITA' di PROGETTO

Monitoraggio tempi procedurali (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012)

tipologia di procedimento	termine di conclusione previsto (n. gg)	numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme (A)	numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme (B)	numero procedimenti complessivi nel trimestre (C)	n. gg di ritardo	ragioni del ritardo	percentuale di incidenza procedimenti oltre termine su numero complessivo	note
Rimborsi TARES/TIA/TARSU	180	305	0	C = A + B = 305			B * 100 / C	0
Denunce di cessazione retroattiva TARSU	30	0	0	0			#DIV/0!	0
Istanze interpello TARSU	120	0	0	0			#DIV/0!	0
Istanze varie TARSU	30	0	0	0			#DIV/0!	0
Richiesta di accesso agli atti TARSU/TIA	30	0	0	0			#DIV/0!	0
Richiesta certificazioni TARSU	30	0	0	0			#DIV/0!	0
Richiesta esenzioni TARI	90	199	0	199			#DIV/0!	0
Richiesta revisione diniego esenzione TARI	90	0	0	0			#DIV/0!	0

Le colonne evidenziate in rosso non sono modificabili in quanto contengono formule prestabilite

FIRMA DEL DIRETTORE

Dott.ssa Piera Castagnacci

(documento firmato digitalmente)