1 TRIMESTRE ANNO 2015

AREA Servizi di Staff e Municipi

DIREZIONE Politiche delle Entrate e Tributi

SETTORE Tributi e Riscossione

SERVIZIO

UNITA' di PROGETTO

Monitoraggio tempi procedimentali (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012)

tipologia di procedimento	termine di conclusione previsto (n. gg)	numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme (A)	numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme (B)	numero procedimenti complessivo nel trimestre (C) C = A + B	n. gg di ritardo	ragioni del ritardo	percentuale di incidenza procedimenti extra termine su numero complessivo B * 100 / C	note
Rimborsi TARES/TIA/TARSU	180	220	0	220			0	
Denunce di cessazione retroattiva TARSU	30	0	0	0			#DIV/0!	
Istanze interpello TARSU	120	0	0	0			#DIV/0!	
Istanze varie TARSU	30	19	0	19			0	
Richiesta di accesso agli atti TARSU/TIA	30	1	0	1			0	
Richiesta certificazioni TARSU	30	1	0	1			0	
Richiesta esenzioni TARI		143	0	143			0	
Richiesta revisione diniego esenzione TARI	90	0	0	0			#DIV/0!	

Le colonne evidenziate in rosso non sono modificabili in quanto contengono formule prestabilite

FIRMA DEL DIRETTORE
Dott.ssa Piera Castagnacci
documento firmato digitalmente

B