1° TRIMESTRE ANNO 2016

AREA Servizi di Staff e Municipi

DIREZIONE Politiche delle Entrate e Tributi

SETTORE Canoni e Lotto All'Evasione

SERVIZIO

UNITA' di PROGETTO

Monitoraggio tempi procedimentali (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012)

tipologia di procedimento	termine di conclusione previsto (n. gg)	numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme (A)	numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme (B)	numero procedimenti conclusi complessivo nel trimestre (C)	n. gg di ritardo	ragioni del ritardo	percentuale di incidenza procedimenti extra termine su numero complessivo	note
				C = A + B			C * 100 / C	
Istruttoria di istanze su Avvisi di accertamento ICI (Autotutela)	30 giorni (previa adeguata comunicazione al contribuente può aumentare fino ad massimo di 120 giorni	56	0	56			%	procedimenti pervenuti dal 01.12.2015 al 01.03.2016
Istruttoria di istanze su Avvisi di accertamento ICI (Rateizzazioni)	30 giorni (previa adeguata comunicazione al contribuente può aumentare fino ad massimo di 120 giorni	54	0	54			%	procedimenti pervenuti dal 01.12.2015 al 01.03.2016
Istruttoria di istanze su cartelle di pagamento ICI (Autotutela- Sospensive)	30 giorni (previa adeguata comunicazione al contribuente può aumentare fino ad massimo di 120 giorni	13	0	13			%	procedimenti pervenuti dal 01.12.2015 al 01.03.2016

Le colonne evidenziate in rosso non sono modificabili in quanto contengono formule prestabilite

FIRMA DEL DIRETTORE
Dott.ssa Piera Castagnacci
(documento firmato digitalmente)