

2. TRIMESTRE ANNO 2015

AREA Direzione Generale

DIREZIONE Politiche delle Entrate e Tributi

SETTORE Uffici a diretto rapporto della direzione

SERVIZIO

UNITA' di PROGETTO

Monitoraggio tempi procedurali (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012)

tipologia di procedimento	termine di conclusione previsto (n. gg)	numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme (A)	numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme (B)	numero procedimenti complessivi nel trimestre (C)	n. gg di ritardo	ragioni del ritardo	percentuale di inadempimento procedimenti extra termine su numero complessivo	note
Istanza di compensazione ICI/IMU	180	57	0	C=A+B	57		$\frac{57}{380} \times 100 / C$	
Rimborsi IMU	180	380	0		380			
Rimborsi ICI	180	186	0		186			
Interpelli	120	3	0		3			
Richieste Accesso agli Atti ICI/IMU	60	0	0		0			#N/0!

Le colonne evidenziate in rosso non sono modificabili in quanto contengono formule prestabilite

FIRMA DEL DIRETTORE
Dott.ssa Piera Castagnacci
(documento firmato digitalmente)