

3 TRIMESTRE ANNO 2015

AREA Direzione Generale  
 DIREZIONE Politiche Delle Entrate e Tributi  
 SETTORE Politiche per il controllo dell'evasione e la riscossione delle entrate  
 SERVIZIO  
 UNITA' di PROGETTO

Monitoraggio tempi procedurali (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012)

tipologia di procedimento	termine di conclusione previsto (n. gg)	numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme ( A )	numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme ( B )	tempo procedimenti conclusi oltre il termine (C)	n. gg di ritardo	ragioni del ritardo	note
Rimborsi TARES/TIA/TARSU	180	99	0	C = A + B	0		A = 100 / C
Denunce di cessazione retroattiva TARSU	30	0	0		0		#DVA/01
Istanze interpello TARSU	120	0	0		0		#DVA/01
Istanze varie TARSU	30	0	0		0		#DVA/01
Richiesta di accesso agli atti TARSU/TIA	30	0	0		0		#DVA/01
Richiesta certificazioni TARSU	30	0	0		0		#DVA/01
Richiesta esenzioni TARI	90	1	0		0		#DVA/01
Richiesta revisione diniego esenzione TARI	90	2	0		0		

Le colonne evidenziate in rosso non sono modificabili in quanto contengono formule prestabilite

FIRMA DEL DIRETTORE  
 Dott.ssa Piera Castagnacci  
 documento firmato digitalmente