

3 TRIMESTRE ANNO 2015

AREA Direzione Generale

DIREZIONE Politiche delle Entrate e Tributi

SETTORE Uffici a diretto rapporto della direzione

SERVIZIO

UNITA' di PROGETTO

Monitoraggio tempi procedurali (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012)

tipologia di procedimento	termini di conclusione previsto (n. gg)	numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme (A)	numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme (B)	business process management (C)	n. gg di ritardo	ragioni del ritardo	percentuale di incidenza procedimenti extra termine su numero complessivo	note
Rimborsi COSAP	180	2	0	C = A + B	0		B * 100 / C	
Richieste Compensazioni COSAP	180	40	0		0			
Richieste Rateizzazioni COSAP	180	4	0		0			
Comunicazioni variazioni Amministratori COSAP	30	110	0		0			
Richieste esenzioni COSAP	30	1	0		0			
Istanza Interpello telematica COSAP	30	90	0		0			
Istanze varie COSAP	30	300	0		0			
Richieste Accesso agli Atti COSAP	60	2	0		0			
Richiesta certificazioni COSAP	30	0	0		0			
Inserimento manuale pagamenti	30	190	0		0			#DIV/0!
Richiesta autorizzazioni x esposizioni pubblicitarie	50	371	0		0			
Richiesta rimborso/sgavio CIMP/Affissioni	80	3	0		0			
Istanze rateizzazione CIMP/Affissioni			0		0			
Richieste affissione manifesti		488	0		0			#DIV/0!
Procedimento sanzionatorio abusivismo/recupero CIMP/Diritto Pubbliche Affissioni: Sanzioni	90	21	0		0			
Procedimento sanzionatorio abusivismo/recupero CIMP/Diritto Pubbliche Affissioni: Avvisi Liquidazione Canone	5 anni		0		0			#DIV/0!
			0		0			#DIV/0!

Le colonne evidenziate in rosso non sono modificabili in quanto contengono formule prestabilite

FIRMA DEL DIRETTORE

Dott.ssa Piera Castagnacci

documento firmato digitalmente

