

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	SANTINI PAOLA
Indirizzo	VIALE BERNABÒ BREA N.48/7
Telefono	3402384673
Fax	
E-mail	santini.paola@email.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	25 APRILE 1972

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da luglio 2018 ad oggi

Agenzia di Somministrazione del Personale (Agenzia Staff sino a giugno 2019, da luglio 2019 Agenzia Synergie S.p.A)

Agenzia di Somministrazione

Dipendente presso Liguria Digitale S.p.A (Società in house di Regione Liguria)

Specialista Fondi Comunitari Europei

Scouting risorse finanziarie provenienti da programmi comunitari, ricerca partenariato per rispondere ai bandi comunitari europei e regionali, formulazione proposte di progetto e domande di sostegno, attività di raccordo con gli uffici regionali.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da febbraio 2017 a giugno 2018

Regione Liguria - Assessorato allo Sviluppo Economico, Industria, Commercio, Artigianato, Ricerca ed Innovazione Tecnologica, Energia, Porti e Logistica

Ente pubblico

Collaboratore

Cura della rappresentanza dell'Ufficio

Attività di raccordo tra le funzioni di indirizzo e l'attività di gestione del Dipartimento Assistenza e supporto giuridico – amministrativo attività istituzionali

Supporto nella gestione dei rapporti con soggetti esterni alla Regione, istituzioni locali, regionali, statali e soprannazionali, nonché con le organizzazioni economiche, sociali, professionali e culturali

Cura di convegni, manifestazioni ed eventi, ivi compresa la concessione di patrocinii e contributi ad associazioni senza scopo di lucro.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da settembre 2015 a gennaio 2017

Regione Liguria - Gruppo Consiliare

Ente pubblico

Collaboratore

Supporto allo staff politico e di segreteria

Assistenza e supporto giuridico – amministrativo alle attività istituzionali del Gruppo Consiliare

Raccordo tra attività del Gruppo Consiliare e Assessorato.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da gennaio 2015 a marzo 2015

ISO Sistemi SRL, Genova

Società di Consulenza Informatica

Collaboratore

Supporto GO LIVE modulo FI del sistema ERP SAP: formazione, assistenza go live, assistenza post rilascio, help desk.

Ho svolto il mio lavoro presso le sedi del Cliente (Gruppo GAVIO SpA – Tortona, SALT a Lido di Camaiore, CISA a Parma).

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dicembre 2014

Ormaconsulting, Savona

Società di Consulenza Informatica

Collaboratore

Analista di Processo

Ho lavorato presso il Cliente (Istituto Oncologico Europeo di Milano) analizzando il processo di ADT (accettazione, dimissioni e trasferimento del paziente ricoverato) al fine di redigere le specifiche funzionali e tecniche per lo sviluppo del Nuovo Sistema ERP dell'IEO.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da aprile 2010 a dicembre 2012

Dedalus SPA

Società di Consulenza Informatica

Funzionario

IT Manager Sanità Pubblica

Gestione del Cliente, analisi delle esigenze, definizione dei software applicativi utili a soddisfarle

Studi di fattibilità, formulazione preventivi e supporto alla redazione del Business Plan

Negoziare prerequisiti organizzativi e tecnologici per implementazioni nuovi software applicativi

Pianificazione attività e risorse in coerenza con le metodologie aziendali e gli obiettivi di progetto

Monitoraggio stato avanzamento commessa e consuntivazione mensile

Coordinamento Team programmatori, analisti e sistemisti

Gestione risorse: presenze, straordinari, reperibilità, turni

Gestione delivery applicativo (tempi e scadenze, piano operativo di avvio, formazione, supporto e assistenza).

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da agosto 2005 a marzo 2010

T - Systems Italia SPA, Milano

Azienda Multinazionale settore ICT

Funzionario

IT Manager Sanità Pubblica

Area Servizio Clienti: gestione della relazione con il Cliente, coordinamento e definizione delle azioni correttive per il raggiungimento degli obiettivi (SLA di Servizio)

Area Progetti: pianificazione delle risorse sul progetto, aggiornamento del Piano

Allocazione Risorse, monitoraggio e controllo del progetto, della redditività della commessa, stesura report periodici per il Direttore di Business Unit

Area Vendite: stesura Offerte tecniche per rispondere a Bandi di Gara.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego

Da febbraio 2004 a luglio 2005

Data Shop SRL, Asti

Società di Consulenza Informatica

Funzionario

- Principali mansioni e responsabilità

Responsabile Sistema Informativo Ospedaliero (SIO ASL19 di Asti):

Gestione del Servizio in Outsourcing

Analisi funzionale e sviluppo di sistemi ICT al fine di gestire e ottimizzare i processi aziendali

Pianificazione e coordinamento del Team di Sviluppo

Coordinamento e controllo delle fasi di test e collaudo, formazione, avviamento e supporto

Supporto analisi Progetti di integrazione del SIO (Sistema Informativo Ospedaliero) con applicativi di terze parti (CUP, Liste di Attesa, Pronto Soccorso, Cartella Clinica, Order Entry di Reparto, Laboratori).

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da settembre 1999 a gennaio 2004

Elsag Domino SPA (oggi Selex Elsag), Genova

Azienda Multinazionale settore ICT

Dipendente

Analista Funzionale e di Processo:

Analisi dei processi e raccolta richieste utenti,

Customizzazione dei Moduli CO (Controllo di Gestione) e PS (Gestione delle commesse) del sistema ERP SAP

Partecipazione al Gruppo di lavoro per la localizzazione italiana del Modulo ISH (verticale del sistema ERP SAP dedicato al mercato della Sanità)

Analisi, customizzazione e rilascio del Modulo ISH in due Ospedali italiani (Asti e Nizza Monferrato), formazione, avviamento e supporto

Responsabile progetti per la conversione all'Euro del sistema ERP SAP.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da aprile 1998 a marzo 1999

ILRES – Istituti Ligure di Ricerche Economiche Sociali

Società partecipata da Regione Liguria

Collaboratore

Studio e ricerca normativa nazionale e regionale al fine di supportare Regione Liguria nella definizione delle proprie linee strategiche e programmatiche.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Aprile – settembre 1999

Corso di formazione sulle logiche dei sistemi ERP, sui moduli FI (contabilità) e CO (controllo di gestione) del sistema ERP SAP R/3 (3 mesi di corso + 3 mesi di stage a Pistoia c/o Breda Costruzioni Ferroviarie)

Customizzazione del sistema ERP SAP (Moduli FI e CO)

Analista funzionale Junior

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	1991-1998
• Nome e tipo di istituto di istruzione	Università di Economia e Commercio, Genova
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Corso Universitario con Indirizzo Economico Aziendale
• Qualifica conseguita	Laurea in Economia e Commercio

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	1986-1991
• Nome e tipo di istituto di istruzione	Liceo Scientifico, Istituto Gian Domenico Cassini, Genova
• Qualifica conseguita	Maturità Scientifica

COMPETENZE SPECIALISTICHE E LINGUISTICHE

Conoscenza metodologie e tools per la definizione e gestione dei progetti
Capacità di gestire un Servizio in Outsourcing nel rispetto degli SLA di Servizio
Conoscenza delle logiche dei sistemi ERP, dei moduli CO, PS e ISH di SAP/R3
Conoscenza dei processi sanitari – amministrative e clinici
Conoscenza dei principali Flussi di comunicazione (tracciati record) per l'assolvimento del Debito Informativo Sanitario
Buona conoscenza degli applicativi Office (Word, Excel, PowerPoint)
Anno 2001: Partecipazione al Gruppo di lavoro per la localizzazione italiana del modulo SAP destinato al mercato della Sanità
Anno 2014: Corso Avanzato su Software di Contabilità (Onda iQ Vision – Gestionale per Piccole e Medie Imprese) per le elaborazioni contabili delle attività aziendali coerentemente con la normativa civilistica, fiscale e comunitaria.
Ottobre/novembre 2017: Corso di Progettazione Europea organizzato da Regione Liguria in collaborazione con Liguria Ricerche
Ottobre 2017: Partecipazione al Corso "Aggiornamento sulla disciplina e il codice degli appalti pubblici" organizzato dal Dipartimento Territorio e Ambiente di Regione Liguria
Conoscenza tecnica delle lingua inglese.

In fede
PAOLA SANTINI

