

<b>AREA: SERVIZI</b>								
<b>DIREZIONE: CULTURA E TURISMO</b>								
<b>SETTORE: MUSEI E BIBLIOTECHE</b>								
<b>SERVIZIO: BIBLIOTECHE CENTRALI BERIO E DE AMICIS</b>								
<b>UNITA' di PROGETTO: FUNZIONE PROMOZIONE DELLA BIBLIOTECA E DELLA LETTURA</b>								
<b>Monitoraggio tempi procedurali (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012)</b>								
tipologia di procedimento	termine di conclusione previsto (n. gg.)	numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme ( A )	numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme ( B )	numero procedimenti complessivo nel trimestre ( C )  C = A + B	n. gg di ritardo		percentuale di incidenza procedimenti extra termine su numero complessivo  B * 100 / C	note
Concessione spazi a tariffa con servizi aggiuntivi(Biblioteca Berio)	30 gg.	5	0	5			0	
Concessione spazi dietro corresponsione di pagamento di "servizi aggiuntivi" (Biblioteca Berio)	30 gg.	21	0	21			0	
Concessione spazi dietro corresponsione di pagamento di "servizi aggiuntivi" (Biblioteca De Amicis)	30 gg.	0	0	0			0	
				0			0	
				0			0	
				0			0	
				0			0	
				0			0	

*Le colonne evidenziate in rosso non sono modificabili in quanto contengono formule predefinite*

Firma del Direttore  
Dott. Guido Gandino  
Documento firmato digitalmente