

AREA SERVIZI								
DIREZIONE SERVIZI CIVICI LEGALITA' E DIRITTI								
SETTORE STATO CIVILE								
SERVIZIO								
UNITA' di PROGETTO								
Monitoraggio tempi procedurali (art. 24 c. 2 D. Lgs. 33/2013 e art. 1 c. 28 legge n. 190/2012)								
tipologia di procedimento	termine di conclusione previsto (n. gg)	numero procedimenti conclusi entro il termine previsto dalle norme (A)	numero procedimenti conclusi oltre il termine previsto dalle norme (B)	numero procedimenti complessivo nel trimestre (C)	n. gg di ritardo		percentuale di incidenza procedimenti extra termine su numero complessivo	note
				$C = A + B$			$B * 100 / C$	
Rilascio certificati / estratti e copie integrali di stato civile: - richiesti allo sportello - rilascio di copie integrali	IMMEDIATO	7574						
richiesti per posta o richiesti a ufficio di stato civile territorialmente non competente	10 GIORNI	non rilevabile		0			#DIV/0!	
Rilascio certificazioni di stato civile a seguito di: - sentenze di rettifica di atti di nascita, matrimonio o morte - decreti di adozione - decreti di cambiamento o aggiunta nomi o cognomi - sentenze di divorzio emesse da tribunali stranieri - convenzioni matrimoniali - separazione personale tra i coniugi -aggiornamento atti	7 GIORNI	non rilevabile		#VALORE!			#VALORE!	
scioglimento o cessazioni effetti civili del matrimonio/annullamento di matrimonio religioso da parte di tribunale ecclesiastico DIVORZI	3 GIORNI	194						
Iscrizione atti di nascita	IMMEDIATO	935		935			0	
Trascrizione delle dichiarazioni di nascita rese nei centri di nascita	15 GIORNI	vedi sopra		#VALORE!			#VALORE!	
Trascrizione atti di nascita di cittadini italiani residenti all'estero	90 GIORNI	vedi sopra						

Trascrizione ad istanza di parte di decreti concernenti il cambiamento o l'aggiunta di cognome ovvero di nome	30 GIORNI	non rilevabile					
Trascrizione delle sentenze o decreti di adozione italiani o stranieri	30 GIORNI	non rilevabile					
Ricezione della dichiarazione di riconoscimento di nascituro,figlio naturale minorenni o maggiorenne	IMMEDIATO	non rilevabile					
Trascrizione degli atti di concessione di cittadinanza italiana a seguito di Decreto del Presidente della Repubblica o Decreto del Ministero degli Interni Trascrizione provvedimento proveniente dall'estero di acquisto, riacquisto, perdita della cittadinanza Acquisto o riacquisto della cittadinanza italiana di diritto Riconoscimento di cittadinanza jure sanguinis Istanze volte all'acquisto, riacquisto, rinuncia della cittadinanza italiana	30 GIORNI	non rilevabile					
Rilascio del certificato di avvenuta pubblicazione di matrimonio	11 GIORNI	153					
Trascrizione sentenze straniere di divorzio	90 GIORNI	194					
Trascrizione matrimoni celebrati con rito cattolico o acattolico in Genova	2 GIORNI	310					
Trascrizioni matrimoni celebrati con rito religioso o civile in altri comuni	15 GIORNI	20					
Trascrizione matrimoni celebrati con rito religioso o civile all'estero	90 GIORNI	296					
Trascrizione matrimoni di cittadini stranieri	10 GIORNI	vedi sopra					
Trascrizione matrimoni canonici	2 GIORNI	vedi sopra					
Iscrizione atti di morte di residenti in Genova	IMMEDIATO	1639					
Iscrizione atti di morte di residenti fuori Comune	15 GIORNI	vedi sopra					
Affido delle ceneri ai familiari	IMMEDIATO	194					
Autorizzazione alla cremazione	IMMEDIATO	1508					
Trascrizione atto di morte	5 GIORNI	non rilevabile					
Trascrizione atto di morte di cittadino deceduto all'estero	30 GIORNI	non rilevabile					

Le colonne evidenziate in rosso non sono modificabili in quanto contengono formule prestabilite

FIRMA DEL DIRETTORE
.....