

Allegato B

**MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI PULIZIA**

Il servizio di pulizia deve essere effettuato, secondo le modalità e frequenze successivamente specificate, nei seguenti spazi:

- a) SERVIZIO DI PULIZIA SPAZI COMUNI
- b) SERVIZIO DI PULIZIA SPAZI DI RAPPRESENTANZA
- c) SERVIZIO DI PULIZIA SPAZI ESPOSITIVI
- d) SERVIZIO DI PULIZIA UFFICI
- e) SERVIZIO DI PULIZIA BIBLIOTECHE E/O ASSOCIAZIONI
- f) SERVIZIO DI PULIZIA AREE INGRESSI ESTERNI
- g) SERVIZIO DI PULIZIA MAGAZZINI ED IMPIANTI
- h) SERVIZIO PRESIDIO
- i) SERVIZIO IGENIZZAZIONE E SANIFICAZIONE, DISINFESTAZIONE E MOVIMENTAZIONI



a) SERVIZIO DI PULIZIA SPAZI COMUNI

Servizio Giornaliero (365 giorni/anno):

- Scopatura e lavaggio ad umido delle pavimentazioni con idoneo detersivo;
- Vuotatura e pulitura dei cestini porta rifiuti, con eventuale sostituzione del sacchetto di plastica;
- Spolveratura dei passamani delle ringhiere;
- Spolveratura dei davanzali delle finestre, lato interno ed esterno;
- Spolveratura porte a vetri;
- Scopatura e lavaggio ad umido delle pavimentazioni e delle pareti degli ascensori, con idoneo detersivo.

Servizio Settimanale:

- Lavaggio a fondo delle pavimentazioni con idoneo detersivo;
- Spolveratura dei battiscopa;
- Spolveratura delle finestre con apertura a livello uomo, lato interno ed esterno;
- Lavaggio interno ed esterno porte a vetri con idonei prodotti di pulizia.
- Estirpazione delle erbacce sui terrazzi.

Servizio Quindicinale:

- Lavaggio dei vetri delle finestre con apertura a livello uomo, lato interno ed esterno;
- Lavaggio interno ed esterno dei davanzali con idonei prodotti di pulizia;
- Spolveratura delle ringhiere.

Servizio Mensile:

- Spolveratura delle pareti, con eliminazione delle ragnatele, con l'ausilio di idonea scopa per pareti e prolunghe.

Servizio Trimestrale:

- Lavaggio dei sopravetri delle finestre lato interno ed esterno con idonei prodotti di pulizia e con ausilio di mezzi di elevazione;
- Spolveratura dei corpi illuminanti a parete con ausilio di idonei mezzi di elevazione.

Servizio Semestrale:

- Spolveratura e lavaggio dei corpi illuminanti e dei lampadari con idonei prodotti di pulizia e con l'ausilio di mezzi di elevazione.
- Spolveratura delle pareti con l'ausilio di idonea scopa per pareti e mezzi di elevazione.
- Spolveratura e lavaggio lato interno delle persiane e dei davanzali in sopraelevazione;

Servizio Annuale:

- Lavaggio dei tendaggi con smontaggio e rimessa in opera.

b) SERVIZIO DI PULIZIA SPAZI DI RAPPRESENTANZA

Servizio Giornaliero (365 giorni/anno) :

- Scopatura e lavaggio ad umido delle pavimentazioni con idoneo detersivo;
- Vuotatura e pulitura dei cestini porta rifiuti, con eventuale sostituzione del sacchetto di plastica;

- Spolveratura dei davanzali delle finestre, lato interno ed esterno;
- Spolveratura porte a vetri;
- Pulizia e disinfezione dei sanitari, delle piastrelle a pavimento e a parete dei locali igienici con idonei prodotti di pulizia.
- Rifornimento del sapone liquido, della carta asciugamani e/o ricambi in stoffa ove presenti, carta igienica e carta copri ciambella.

Servizio Settimanale:

- Lavaggio a fondo delle pavimentazioni con idoneo detersivo;
- Spolveratura dei battiscopa;
- Spolveratura delle finestre con apertura a livello uomo, lato interno ed esterno;
- Scopatura e lavaggio delle balconate con idonei prodotti di pulizia.
- Lavaggio interno ed esterno porte a vetri con idonei prodotti di pulizia;
- Spolveratura esterna delle apparecchiature di climatizzazione presenti nei locali.

Servizio Quindicinale:

- Lavaggio dei vetri delle finestre con apertura a livello uomo, lato interno ed esterno;
- Lavaggio dei davanzali delle finestre, lato interno ed esterno con idonei prodotti di pulizia

Servizio Mensile:

- Spolveratura delle pareti con l'ausilio di idonea scopa per pareti con prolunghe.

Servizio Trimestrale:

- Lavaggio dei sopravetri delle finestre lato interno ed esterno con idonei prodotti di pulizia e con ausilio di mezzi di elevazione;
- Spolveratura dei corpi illuminanti con ausilio di idonei mezzi di elevazione.

Servizio Semestrale:

- Spolveratura e lavaggio dei corpi illuminanti e dei lampadari con idonei prodotti di pulizia e con l'ausilio di mezzi di elevazione.
- Spolveratura delle pareti con l'ausilio di idonea scopa per pareti e mezzi di elevazione.

Servizio Annuale:

- Lavaggio dei tendaggi con smontaggio e rimessa in opera.

c) SERVIZIO DI PULIZIA SPAZI ESPOSITIVI

Servizio Giornaliero (solo nei giorni di apertura delle mostre con contabilizzazione separata in SAL mensili. Circa 250gg/anno) :

- Scopatura e lavaggio ad umido delle pavimentazioni con idoneo detersivo, in alternativa aspirazione della polvere con idoneo battitappeto;
- Vuotatura e pulitura dei cestini porta rifiuti, con eventuale sostituzione del sacchetto di plastica;
- Spolveratura delle teche e degli elementi di arredo con idonei panni e/o piumini;
- Spolveratura porte a vetri;



- Pulizia e disinfezione dei sanitari, delle piastrelle a pavimento e a parete dei locali igienici con idonei prodotti di pulizia.
- Rifornimento del sapone liquido, della carta asciugamani e/o ricambi in stoffa ove presenti, carta igienica e carta copri ciambella.

Servizio Settimanale:

- Lavaggio a fondo delle pavimentazioni con idoneo detersivo e/o lavaggio del pavimento tessile con idonea macchina lava moquette;
- Spolveratura dei battiscopa;
- Spolveratura delle finestre con apertura a livello uomo, lato interno ed esterno ( se l'allestimento lo permette);
- Lavaggio interno ed esterno porte a vetri con idonei prodotti di pulizia;
- Spolveratura esterna delle apparecchiature di climatizzazione presenti nei locali.

Servizio Quindicinale:

- Lavaggio dei vetri delle finestre con apertura a livello uomo, lato interno ed esterno (se l'allestimento lo permette);
- Lavaggio dei davanzali delle finestre, lato interno ed esterno con idonei prodotti di pulizia ( se l'allestimento lo permette ).

Servizio Mensile:

- Spolveratura delle pareti con l'ausilio di idonea scopa per pareti con prolunghe.

Servizio Trimestrale:

- Lavaggio dei sopravetri delle finestre lato interno ed esterno con idonei prodotti di pulizia e con ausilio di mezzi di elevazione ( se l'allestimento lo permette);
- Spolveratura dei corpi illuminanti con ausilio di idonei mezzi di elevazione ( se l'allestimento lo permette).

Servizio Semestrale:

- Spolveratura e lavaggio dei corpi illuminanti e dei lampadari con idonei prodotti di pulizia e con l'ausilio di mezzi di elevazione.
- Spolveratura delle pareti con l'ausilio di idonea scopa per pareti e mezzi di elevazione.

Servizio Annuale:

- Lavaggio dei tendaggi con smontaggio delle tende dalle guide e successivo rimontaggio.

d) SERVIZIO DI PULIZIA UFFICI

Servizio Giornaliero ( esclusi sabato, domenica e festivi per gli uffici che osservano la chiusura ):

- Scopatura e lavaggio ad umido delle pavimentazioni con idoneo detersivo;
- Vuotatura e pulitura dei cestini porta rifiuti, con eventuale sostituzione del sacchetto di plastica;
- Spolveratura delle scrivanie e degli elementi di arredo;
- Spolveratura porte a vetri;
- Pulizia e disinfezione dei sanitari, delle piastrelle a pavimento e a parete dei locali igienici con idonei prodotti di pulizia.
- Rifornimento del sapone liquido, della carta asciugamani e/o ricambi in stoffa ove presenti, carta igienica e carta copri ciambella.

Servizio Settimanale:

- Lavaggio a fondo delle pavimentazioni con idoneo detersivo e/o lavaggio del pavimento tessile con idonea macchina lava moquette;
- Spolveratura dei battiscopa;
- Spolveratura delle finestre con apertura a livello uomo, lato interno ed esterno;
- Lavaggio interno ed esterno porte a vetri con idonei prodotti di pulizia;
- Spolveratura esterna delle apparecchiature di climatizzazione presenti nei locali;
- Pulizia con idonei prodotti dei monitor e delle tastiere dei computers che risultano spenti.

Servizio Quindicinale:

- Lavaggio dei vetri delle finestre con apertura a livello uomo, lato interno ed esterno;
- Lavaggio degli elementi di arredo con idonei prodotti di pulizia;
- Lavaggio dei davanzali delle finestre, lato interno ed esterno con idonei prodotti di pulizia.

Servizio Mensile:

- Spolveratura delle pareti con l'ausilio di idonea scopa per pareti con prolunghe.

Servizio Trimestrale:

- Lavaggio dei sopravetri delle finestre lato interno ed esterno con idonei prodotti di pulizia e con ausilio di mezzi di elevazione;
- Spolveratura dei corpi illuminanti con ausilio di idonei mezzi di elevazione.

Servizio Semestrale:

- Spolveratura e lavaggio dei corpi illuminanti e dei lampadari con idonei prodotti di pulizia e con l'ausilio di mezzi di elevazione.
- Spolveratura delle pareti con l'ausilio di idonea scopa per pareti e mezzi di elevazione.

Servizio Annuale:

- Lavaggio esterno delle vetrate con ausilio di mezzi di elevazione in quota compresi eventuali permessi.

e) SERVIZIO DI PULIZIA BIBLIOTECHE E/O ASSOCIAZIONI

Servizio Giornaliero ( esclusi sabato, domenica e festivi ):

- Scopatura e lavaggio ad umido delle pavimentazioni con idoneo detersivo;
- Vuotatura e pulitura dei cestini porta rifiuti, con eventuale sostituzione del sacchetto di plastica;
- Spolveratura delle scrivanie e degli elementi di arredo;
- Spolveratura porte a vetri;
- Pulizia e disinfezione dei sanitari, delle piastrelle a pavimento e a parete dei locali igienici con idonei prodotti di pulizia.
- Rifornimento del sapone liquido, della carta asciugamani e/o ricambi in stoffa ove presenti, carta igienica e carta copri ciambella.

Servizio Settimanale:

- Lavaggio a fondo delle pavimentazioni con idoneo detersivo e/o lavaggio del pavimento tessile con idonea macchina lava moquette;
- Spolveratura dei battiscopa;
- Spolveratura delle finestre con apertura a livello uomo, lato interno ed esterno;
- Lavaggio interno ed esterno porte a vetri con idonei prodotti di pulizia;
- Spolveratura esterna delle apparecchiature di climatizzazione presenti nei locali;



- Pulizia con idonei prodotti dei monitor e delle tastiere dei computers che risultano spenti.

Servizio Quindicinale:

- Lavaggio dei vetri delle finestre con apertura a livello uomo, lato interno ed esterno;
- Lavaggio degli elementi di arredo con idonei prodotti di pulizia;
- Lavaggio dei davanzali delle finestre, lato interno ed esterno con idonei prodotti di pulizia.

Servizio Mensile:

- Spolveratura delle pareti con l'ausilio di idonea scopa per pareti con prolunghe.

Servizio Trimestrale:

- Lavaggio dei sopravvetri delle finestre lato interno ed esterno con idonei prodotti di pulizia e con ausilio di mezzi di elevazione;
- Spolveratura dei corpi illuminanti con ausilio di idonei mezzi di elevazione;
- Lavaggio esterno degli armadi e degli arredi con idonei prodotti di pulizia.

Servizio Semestrale:

- Spolveratura e lavaggio dei corpi illuminanti e dei lampadari con idonei prodotti di pulizia e con l'ausilio di mezzi di elevazione.
- Spolveratura delle pareti con l'ausilio di idonea scopa per pareti e mezzi di elevazione.

f) SERVIZIO DI PULIZIA AREE INGRESSI ESTERNI

Servizio Giornaliero:

- Scopatura;
- Spolveratura dei passamani delle ringhiere;

Servizio Settimanale:

- Lavaggio a fondo delle pavimentazioni con idoneo macchinario e prodotti detergenti;
- Spolveratura delle balaustre in marmo.
- Estirpazione erbacce

#### g) SERVIZIO DI PULIZIA MAGAZZINI ED IMPIANTI

Servizio Giornaliero ( solo per la Centrale operativa e locali bagni quota -2):

- Scopatura e lavaggio ad umido delle pavimentazioni con idoneo detersivo.
- Pulizia e disinfezione dei sanitari, delle piastrelle a pavimento e a parete dei locali igienici con idonei prodotti di pulizia.
- Rifornimento del sapone liquido, della carta asciugamani e/o ricambi in stoffa ove presenti, carta igienica e carta copri ciambella.

Servizio Settimanale:

- Scopatura e lavaggio ad umido delle pavimentazioni con idoneo detersivo;
- Spolveratura dei macchinari;
- Sgombero e smaltimento dei materiali di risulta.

Servizio Quindicinale:

- Lavaggio a fondo delle pavimentazioni con idoneo detersivo;
- Riassetto con movimentazione dei materiali immagazzinati ( previste quattro ore uomo );
- Sgombero e smaltimento dei materiali di risulta.

#### h) SERVIZIO IGENIZZAZIONE E SANIFICAZIONE, DISINFESTAZIONE E MOVIMENTAZIONI

Il servizio di pulizia comprende le seguenti prestazioni:

- interventi di pulizia e/o sanificazione generati da cause non programmabili;
- n. 6 interventi annui di igienizzazione wc uffici Fondazione e piano nobile (appartamento del Doge e bagni vip)
- n. 4 interventi annui di derattizzazione e disinfestazione dei locali.
- movimentazioni di sedie, tavoli, attrezzature, materiali per convegni, eventi e mostre.

Ogni giorno dovrà essere garantita la presenza di almeno due operatori per tutto l'arco temporale compreso dalle ore 7 alle ore 22. Tali operatori dovranno eseguire gli interventi di pulizia che si renderanno necessari sulla base della programmazione degli eventi.

