



COOPERATIVA SOCIALE GENOVA INTEGRAZIONE s.c.ar.l.

Via della Libertà 6 int. 5 - 6, 16129 Genova
Tel. 010 57 62 511 - Fax 010 57 62 541
email: segreteria@anffas-genova.it
pec: segreteria@pec.anffas-genova.it
Codice fiscale e P. IVA 01512670991 REA GE N° 414948
Iscritta all'Albo Società Cooperative con il N° A144971
Iscritta all'Albo Regionale Cooperative Sociali N° 344 sez. A

ALL. 3.3

Genova, 27/12/2021

RELAZIONE ILLUSTRATIVA

Attività di trasporto destinato a persone con disabilità che frequentano le strutture riabilitative semiresidenziali (ex art. 26 L. 833/1978)

ANNO 2021

“Anche se il timore avrà sempre più argomenti, scegli la speranza (Lucio Anneo Seneca).

La speranza ci ha guidato in questi lunghi dodici mesi del 2021, con cambi di programmi, costante monitoraggio ed aggiornamento del nostro modello organizzativo. Molta della nostra attenzione è stata dedicata all'attività del trasporto delle persone con disabilità per consentire, in massima sicurezza possibile, la frequenza dei presidi semiresidenziali alle persone con disabilità. Noi, **“Cooperativa Sociale Genova Integrazione”**, autonomo soggetto giuridico a responsabilità limitata a marchio ANFFAS ONLUS, ci siamo impegnati a far sì che tutte le persone di cui ci prendiamo cura potessero avere accesso ad una serie di servizi di sostegno domiciliare, residenziale, semiresidenziale compresa l'assistenza personale necessaria per permettere loro di vivere all'interno della comunità ed inserirsi impedendo loro di essere isolate o vittime di segregazione.

Ancora oggi enormi barriere si sovrappongono tra i diritti che le nome e la Convenzione Onu riconoscono e l'esigibilità degli stessi; nel nostro caso l'accesso alle strutture semiresidenziali per le persone con disabilità che necessitano di un intervento riabilitativo è facilitato da un servizio trasporto organizzato in modo tale che ogni persona possa essere prelevata dal proprio domicilio, accolta sul mezzo da un accompagnatore e dai compagni, portata al presidio dove potrà svolgere, con l'aiuto di personale tecnico, educativo ed assistenziale qualificato tutte le attività fondamentali per mantenere le autonomie raggiunte e per implementare le potenzialità che sono presenti in ognuna di loro

Nel 2021, rivisto il progetto validato lo scorso anno che prevedeva tra l'altro il ripensamento delle modalità d'intervento, la garanzia del distanziamento, l'ampliamento delle limitazioni delle libertà individuali, si è giunti alla determinazione di consentire alle persone con disabilità di frequentare il presidio per l'intera giornata, fruendo del momento del pasto e con diverse attività spalmate sull'intero arco della giornata, prevenendo anche delle uscite programmate, in spazi all'aperto per consentire un seppur lento rientro alla normalità.

Nei primi sei/sette mesi le persone hanno continuato a frequentare i tre presidi semiresidenziali di Falchetti, Gattorno e Jona con giornata tipo declinata in due fasce orarie di presenza: la prima dalla 8.30 alle 12,30 aperta alla frequenza di piccoli gruppi (massimo 4 persone) e la seconda dalle 14,00 alle 17,30 aperte alla frequenza di singole persone con disabilità con difficoltà ad utilizzare i dispositivi di sicurezza e quindi in rapporto 1 a 1; in entrambe le fasce è stato garantito il servizio trasporto e con la presenza sul mezzo sia dell'autista che dell'assistente accompagnatore.

Dal 19/7/21 sono ripresi gli accessi alla struttura per l'intera giornata e le persone con disabilità che hanno fruito del servizio trasporto sono state oltre da subito circa 90 raggiungendo poi il numero di 127 su tutto il territorio del Comune di Genova. In allegato Istruzione Operativa IO 40 del 18/8/2021 rev. 3.

Tutto il personale si è reso disponibile, impegnandosi nel rispetto delle regole e nei casi in cui spesso era necessario trovare soluzioni ardue ma in linea con le norme di sicurezza, attivando anche un servizio con mezzi piccoli, là dove era impossibile, per alcune persone con disabilità, mantenere la mascherina o il distanziamento da compagni. Un team che ha lavorato nella massima sintonia, con l'obiettivo di offrire alle persone di cui ci prendiamo cura ed alle loro famiglie delle risposte concrete, affinché tutto fosse funzionale alla RIPRESA, da tutti desiderata e da tutti voluta.

I mezzi di trasporto utilizzati per il servizio sono di proprietà della Cooperativa, le figure professionali utilizzate sul servizio rientrano tra il personale dipendente della Cooperativa stessa.

Paolino Felho Lusa

**Cooperativa Sociale
Genova Integrazione a marchio ANFFAS**



PRESIDI AMBULATORIALI

AMBULATORIO I PICCOLI CENTRO
Via Pisacane 51-53r. Genova
Tel. 010 57 62 527

AMBULATORIO I PICCOLI PONENTE
Piazza Cesino 4, Genova Cesino
Tel. 010 78 07 53

PRESIDI SEMIRESIDENZIALI

IONA
Via Parini 27, Genova
Tel. 010 36 20 422 / 010 36 20 510

MARIO FALCHETTI
Via Lavaghetto 21, Mignanego
Tel. 010 77 20 259

ROSA GATTORNO
Via Calda 27C, Genova
Tel. 010 86 83 167

PRESIDI RESIDENZIALI

LAURA MAZZONE
Via Parini 21 Genova
Tel. 010 09 41 451

CORONATA
Salita Padre Umile 12, Genova
Tel. 010 86 83 200

VILLA GALLETTO
Salita Staiato 12, Genova
Tel. 010 86 83 157

VILLA OLIMPIA
Via M. Pippo 78, S. Giustina (SV)
Tel. 019 70 31 97

ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE

La Cooperativa Sociale Genova Integrazione s.c.ar.l. a marchio ANFFAS Onlus, ha ottenuto l'accreditamento istituzionale del SSN.



COOPERATIVA SOCIALE GENOVA INTEGRAZIONE s.c.ar.l.

Via della Libertà 6 int. 5 - 6, 16129 Genova
Tel. 010 57 62 511 - Fax 010 57 62 541
email: segreteria@anffas-genova.it
pec: segreteria@pec.anffas-genova.it
Codice fiscale e P. IVA 01512670991 REA GE N° 414948
Iscritta all'Albo Società Cooperative con il N° A144971
Iscritta all'Albo Regionale Cooperative Sociali N° 344 sez. A



Member of CISQ Federation



PRESIDI AMBULATORIALI

AMBULATORIO I PICCOLI CENTRO

Via Pisacane 51-53r, Genova
Tel. 010 57 62 527

AMBULATORIO I PICCOLI PONENTE

Piazza Cesino 4, Genova Cesino
Tel. 010 78 07 53

PRESIDI SEMIRESIDENZIALI

IONA
Via Parini 27, Genova
Tel. 010 36 20 422 / 010 36 20 510

MARIO FALCHETTI
Via Lavagetto 21, Mignanego
Tel. 010 77 20 259

ROSA GATTORNO
Via Calda 27C, Genova
Tel. 010 86 83 167

PRESIDI RESIDENZIALI

LAURA MAZZONE
Via Parini 21, Genova
Tel. 010 09 41 451

CORONATA
Salita Padre Umile 12, Genova
Tel. 010 86 83 200

VILLA GALLETTO
Salita Staiato 12, Genova
Tel. 010 86 83 157

VILLA OLIMPIA
Via M. Pippo 78, S. Giustina (SV)
Tel. 019 70 31 97

ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE

La Cooperativa Sociale Genova Integrazione s.c.ar.l. a marchio ANFFAS Onlus, ha ottenuto l'accreditamento istituzionale del SSN.

Fruitori del servizio:

La situazione dell'anno vede coinvolte 127 persone con disabilità trasportate alla data del 31/12/2021, residenti nel Comune di Genova e per servizio giornaliero abitazione - presidio e viceversa. Il seguente schema rappresenta il periodo d'interesse con un numero di trasportati pari a 127 ripartiti sui 3 presidi semiresidenziali e favorendo anche il trasporto per le persone autonome con l'obiettivo di ridurre al massimo il rischio contagio legato all'utilizzo di mezzo pubblico.

Presidio	Personne con disabilità inserite nel Presidio	Personne con disabilità trasportate	Numero Linee	Percentuale
FALCHETTI	56	40	4	71,43%
GATTORNO	53	31	3	54,72%
JONA	115	56	4	48,70%
TOTALI	224	127	11	55,80%

Inoltre, in generale, si precisa

1. le persone trasportate sono tutte affette da disabilità intellettiva e relazionale di grado medio e grave, accompagnata molto spesso da disturbi motori e neurologici che compromettendo la deambulazione e la capacità di movimento in generale, limitano fortemente l'autonomia. Tali limitazioni unite alla ridotta capacità di autodeterminarsi rendono l'utilizzo di mezzi pubblici estremamente difficoltoso se non impossibile oltre che, nel momento attuale pericoloso;
2. il servizio ha garantito il trasporto dall'abitazione al presidio in una fascia oraria tra le 7,15 e le 9,15 e viceversa nella fascia oraria tra le 15,30 e le 17,30, con mezzi di trasporto adeguati ai bisogni delle persone, dotati di aria condizionata e ove necessario di elevatore per carrozzina, con figure professionali alla guida ma che con gli anni hanno anche acquisito le giuste competenze ed attenzione per le persone che trasportano e con accompagnatori preparati ad affrontare ogni emergenza, dalla crisi di agitazione, epilettica e di panico. Il servizio è garantito per cinque giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì) il numero di corse settimanali per ogni persona con disabilità è quantificato in 2 al giorno per un totale di 10 settimanali;

Personale e professionalità impiegate nel corso dell'anno 2021 per garantire il servizio:

1. il personale impiegato sul servizio con la qualifica di autista è il seguente:
 - n. 5 autisti con contratto di lavoro a tempo indeterminato full-time – patente KD
 - n. 4 autisti con contratto di lavoro a tempo indeterminato part-time – patente KD
 - n. 2 autisti con contratto di lavoro a tempo determinato part-time – patente KD
 tutti sottoposti a visita di idoneità annuale secondo il protocollo sanitario previsto dal Medico Competente che prevede, ogni dodici mesi la consueta visita annuale per stabilire l'idoneità alla funzione, l'accertamento clinico anamnestico alcool dipendenza + test etilometrico + drug-test e elettrocardiogramma. Nel corso dell'anno hanno operato sul servizio altre 3 figure professionali che, in possesso della patente KD e B e di tutti gli accertamenti previsti dal protocollo sanitario per l'idoneità alla guida, hanno garantito il servizio integrandosi con i colleghi;
2. il personale impiegato per garantire il servizio di accompagnamento è stato individuato tra il personale con la qualifica di OSS ed in casi complessi, dove si riteneva indispensabile per la gravità della situazione un approccio educativo, è stata inserita la figura dell'educatore. Entrambe le figure, hanno garantito aiuto per la salita e la discesa dal mezzo, assistenza e vigilanza durante tutto il tragitto e al momento dell'ingresso al Presidio fino alla presa in carico della persona con disabilità da parte dell'operatore di riferimento del Presidio stesso e hanno rappresentato un importante collegamento tra la famiglia e l'equipe del presidio come più sotto specificato.

Daniela Felba Lusa
 Cooperativa Sociale
 Genova Integrazione a marchio ANFFAS



COOPERATIVA SOCIALE GENOVA INTEGRAZIONE s.c.a.r.l.

Via della Libertà 6 int. 5 - 6, 16129 Genova
Tel. 010 57 62 511 - Fax 010 57 62 541
email: segreteria@anffas-genova.it
pec: segreteria@pec.anffas-genova.it
Codice fiscale e P. IVA 01512670991 REA GE N° 414948
Iscritta all'Albo Società Cooperative con il N° A144971
Iscritta all'Albo Regionale Cooperative Sociali N° 344 sez. A

Al personale addetto alla conduzione del veicolo sono state impartite opportune istruzioni di sicurezza per garantire la sicurezza propria e dei trasportati come indicato nella Istruzione Operativa 26 rev. 2 del 16/11/2020.

Ammissione al servizio trasporto:

La procedura di ammissione al servizio trasporto della persona con disabilità avviene contestualmente alla presa in carico della stessa nel presidio su esplicita richiesta sia del servizio inviante che della famiglia con il contributo nella definizione dell'inserimento della Direzione Sanitaria e della Direzione Affari Generali. Nei criteri presi in esame, dopo aver individuato il Presidio si fa riferimento alla residenza della persona, ad eventuali bisogni della famiglia e a seguire si individuano i punti di incontro e gli orari di appuntamento sia del mattino che del pomeriggio. L'inserimento è ad oggi sempre garantito per tutte le richieste e la disponibilità di posti consente una immediata risposta al bisogno emergente.

La dimissione dal trasporto avviene solo quando la persona viene trasferita dal presidio semiresidenziale a quello residenziale o perché intervengono dimissioni, decesso, trasferimento della famiglia o scadenza dell'autorizzazione da parte dei servizi competenti.

Il criterio di esclusione dal servizio è unicamente, ad oggi, la capacità di autonomia di utilizzo dei mezzi pubblici.

Nel corso del 2021, fermo restando le modalità di cui al punto precedente, la procedura di inserimento è stata attivata solo per 3 casi, estendendola anche come già detto alle persone che autonomamente raggiungevano il presidio al fine di ridurre il rischio di contagi.

Modalità di comunicazione con la famiglia

Alla famiglia viene fornito il recapito telefonico (cellulare) dell'autista e dell'assistente-accompagnatore delle persone con disabilità.

L'assistente-accompagnatore è la figura all'interno dell'organizzazione che tiene le relazioni tra famiglia/presidio e viceversa, garantendo il passaggio di informazioni in modo professionale e con continuità. Sono inoltre spesso previste comunicazioni in forma scritta che l'assistente-accompagnatore si impegna a consegnare puntualmente alla famiglia e viceversa.

L'accompagnatore e l'autista sono provvisti di cellulare di servizio e di scheda nominativa di tutte le persone con disabilità trasportate completa di indirizzi, numeri di telefono ed ogni altra indicazione utile per rintracciare la famiglia, e possono quindi attivarsi per tutte le comunicazioni necessarie quali a titolo esemplificativo ritardi dovuti a traffico intenso, blocchi stradali, allerte meteo.

E' prevista una procedura in caso di allerte meteo che è a conoscenza di tutto il personale ed alla quale tutto il personale del servizio trasporto e le famiglie si devono attenere.

La comunicazione con la famiglia ed il conseguente raccordo con le stesse per le situazioni di ordinaria amministrazione vengono garantite invece dal Coordinatore di Presidio oltre che dall'assistente sociale e dalla Segreteria Tecnica della Cooperativa.

Parco Automezzi

Per realizzare il servizio casa-presidio e viceversa la Cooperativa Sociale Genova Integrazione a marchio ANFFAS s.c.a.r.l. si è dotata di un parco automezzi dettagliatamente esposto nel sottostante schema A:

SCHEMA A - LINEE DI TRASPORTO – AUTOMEZZI IMPIEGATI

Nr.	TARGA	MODELLO	POSTI	ANNO	PROPRIETA'	PRESIDIO	CLIMA	ALIMENTAZIONE
1	ED 165 FG	Iveco A.50	20	2007	COOPERATIVA	FALCHETTI	si	GASOLIO
2	DS 619 ND	Iveco	17	2009	COOPERATIVA	FALCHETTI	si	GASOLIO
3	ED 648 FG	Ford + elev.	9	2010	COOPERATIVA	FALCHETTI	si	GASOLIO
4	FP 880 FN	Ford	18	2018	COOPERATIVA	FALCHETTI	si	GASOLIO



Member of CISQ Federation



PRESIDI AMBULATORIALI

AMBULATORIO I PICCOLI CENTRO

Via Pisacane 51-53r. Genova
Tel. 010 57 62 527

AMBULATORIO I PICCOLI PONENTE

Piazza Cesino 4, Genova Cesino
Tel. 010 78 07 53

PRESIDI SEMIRESIDENZIALI

IONA
Via Parini 27, Genova
Tel. 010 36 20 422 / 010 36 20 510

MARIO FALCHETTI
Via Lavaggio 21, Mignanego
Tel. 010 77 20 259

ROSA GATTORNO
Via Calda 27C, Genova
Tel. 010 86 83 167

PRESIDI RESIDENZIALI

LAURA MAZZONE
Via Parini 21 Genova
Tel. 010 09 41 451

CORONATA
Salita Padre Umile 12, Genova
Tel. 010 86 83 200

VILLA GALLETTO
Salita Staiato 12, Genova
Tel. 010 86 83 157

VILLA OLIMPIA
Via M. Pippo 78, S. Giuslina (SV)
Tel. 019 70 31 97

ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE

La Cooperativa Sociale Genova Integrazione s.c.a.r.l. a marchio ANFFAS Onlus, ha ottenuto l'accREDITAMENTO istituzionale del SSN.

Cooperativa Sociale Genova Integrazione a marchio ANFFAS



Via della Libertà 6 int. 5 - 6, 16129 Genova
 Tel. 010 57 62 511 - Fax 010 57 62 541
 email: segreteria@anffas-genova.it
 pec: segreteria@pec.anffas-genova.it
 Codice fiscale e P. IVA 01512670991 REA GE N° 414948
 Iscritta all'Albo Società Cooperative con il N° A144971
 Iscritta all'Albo Regionale Cooperative Sociali N° 344 sez. A

COOPERATIVA SOCIALE GENOVA INTEGRAZIONE s.c.ar.l.

5	DS 792 ND	Ford	16	2009	COOPERATIVA	RISERVA	si	GASOLIO
6	EA 357 JT	Ducato	9	2010	COOPERATIVA	GATTORNO	si	GASOLIO
7	DV 195 MH	Ducato	9	2009	COOPERATIVA	GATTORNO	si	GASOLIO
8	DS 772 ND	Ford	16	2009	COOPERATIVA	GATTORNO	si	GASOLIO
9	ED 674 FG	Ford + elev.	9	2010	COOPERATIVA	PARINI	si	GASOLIO
10	DS 664 ND	Iveco	17	2009	COOPERATIVA	PARINI	si	GASOLIO
11	DS 776 ND	Ford	16	2009	COOPERATIVA	RISERVA	si	GASOLIO
12	FP 881 FN	Ford	18	2018	COOPERATIVA	PARINI	si	GASOLIO
13	FP 882 FN	Ford	18	2018	COOPERATIVA	PARINI	si	GASOLIO

Lo schema contiene i dati relativi a tipologia dell'automezzo, targa, dotazione di climatizzatore e di pedana, capienza dei posti a sedere, tipo di alimentazione. I mezzi impiegati sono in regola con tutte le norme relative alla circolazione, nonché i requisiti di sicurezza previsti dalla normativa vigente, possiedono i requisiti di idoneità alla circolazione ed omologazione e sono regolarmente immatricolati ed assicurati come da IO 26 rev. 2 del 6/11/2020.

E' stata predisposta una scheda per raccogliere tutti gli indicatori di controllo per ogni automezzo programmando tutte le verifiche e gli interventi di manutenzione ordinaria (controllo dei livelli, pneumatici, ecc.) e monitorando gli interventi straordinari per garantire al massimo la sicurezza dei mezzi, in relazione anche ai percorsi chilometrici effettuati nel corso dell'anno. Anche in caso di interventi straordinari o d'urgenza il servizio viene garantito con mezzi di supporto in dotazione della Cooperativa. La manutenzione è effettuata da Officine scelte e valutate secondo i criteri fissati dal sistema qualità certificato ed in atto nella nostra Cooperativa.

Per meglio rappresentare il funzionamento del nostro servizio si allega la citata IO26 rev. 2 del 16/11/2020 che definisce i criteri di gestione del servizio di trasporto che la Cooperativa effettua per le persone con disabilità e descrive quanto previsto dall'art. 7 del bando.

Costi:

La gestione del servizio trasporto in considerazione sia della particolare configurazione dell'area metropolitana che della distribuzione territoriale dei Presidi di riabilitazione è alquanto onerosa e quantificata nella scheda finanziaria allegata.

Compartecipazione della famiglia:

Il costo della compartecipazione al servizio trasporto abitazione/presidio/abitazione è di € 550,00 annuali, eventualmente ridotto a seguito di presentazione di modello Isee familiare inferiore a € 14,00.

IL PRESIDENTE
(Massimo Della Luna)

Cooperativa Sociale
Genova Integrazione a marchio ANFFAS




Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
 ISO 9001

PRESIDI AMBULATORIALI

AMBULATORIO I PICCOLI CENTRO
 Via Pisacane 51-53r, Genova
 Tel. 010 57 62 527

AMBULATORIO I PICCOLI PONENTE
 Piazza Cesino 4, Genova Cesino
 Tel. 010 78 07 53

PRESIDI SEMIRESIDENZIALI

IONA
 Via Parini 27, Genova
 Tel. 010 36 20 422 / 010 36 20 510

MARIO FALCHETTI
 Via Lavagetto 21, Mignanego
 Tel. 010 77 20 259

ROSA GATTORNO
 Via Calda 27C, Genova
 Tel. 010 86 83 167

PRESIDI RESIDENZIALI

LAURA MAZZONE
 Via Parini 21 Genova
 Tel. 010 09 41 451

CORONATA
 Salita Padre Umile 12, Genova
 Tel. 010 86 83 200

VILLA GALLETTO
 Salita Staiato 12, Genova
 Tel. 010 86 83 157

VILLA OLIMPIA
 Via M. Pippo 78, S. Giustina (SV)
 Tel. 019 70 31 97

ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE

La Cooperativa Sociale Genova Integrazione s.c.ar.l. a marchio ANFFAS Onlus, ha ottenuto l'accREDITAMENTO istituzionale del SSN.