

**Verbale
Incontro**

**SEDE
Medio Ponente**

Oggetto: Verbale del N° 3 incontro Commissioni mensa

Azienda: Villa Perla

Destinatario...DIR, RAQ, UTC, UND, UCO,UAQ,UCT

E p.c.

Presidente Municipio G. Spatola

Docenti rappresentanti Com. Mensa Medio Ponente

Azienda Compass Group....

Data incontro 05/06/2013

Orario incontro dalle 14.30 alle 16.30

Ordine del Giorno come da convocazione:

- Verifica andamento progetto “inversione delle portate” e nuove scuole coinvolte
- Considerazioni sul servizio ristorazione anno scolastico 2012-13
- Cenni sulla customer effettuata su alcune classi a campione dalle aziende
- Educazione alimentare svolta da UCT in classe

Partecipanti: (Elenco f. firma allegato)

Dopo un breve giro di saluti ha fatto seguito la valutazione sull'andamento del servizio erogato in questo anno scolastico volto al termine.

I rappresentanti di alcune scuole che non hanno potuto essere presenti all'incontro informano telefonicamente UCT e rispettivamente dichiarano nulla da segnalare per la scuola Pr.Pezzani; per la infanzia statale XVI Giugno comunicano la poca gradibilità del riso con le zucchine e chiedono se possibile la sostituzione con il riso all'olio molto gradito. Inoltre lamentano la facilità alla rottura delle posate in plastica usate talvolta a supporto di quelle in inox.

L'azienda presente si farà carico di verificare col fornitore

Una docente della Pr. S.G. Battista non condivide la distribuzione del succo d'arancia somministrato qualche volta al posto della frutta in attesa della frutta estiva.

La stessa richiede più varietà nella frutta. A tal proposito si spiega che a causa del perdurare del maltempo si è ritardata la distribuzione della frutta estiva. A tutt'oggi sono state fornite pesche, susine, albicocche e anche il melone molto gradito.

Con i genitori si concorda di esporre la calendarizzazione della frutta nell'ingresso delle scuole per maggiore trasparenza nei confronti dell'utenza che può così prenderne visione.

**Verbale
Incontro**

SEDE
Medio Ponente

Il resto dei presenti non ha criticità da segnalare.

Si fa cenno sulle prove di inversione delle portate, sulla positività in generale dell'esperienze attuate già dallo scorso anno scolastico. Anche la Scuola Alfieri, che di recente ha adottato questo sistema, in condivisione con i genitori, è soddisfatta.

Si è portata a conoscenza l'educazione alimentare svolta nelle scuole: la docente della Pr. S. G. Battista chiede la possibilità di coinvolgere la propria classe, il prossimo anno scolastico.

Si è concluso con il proposito di coinvolgere i genitori sensibilizzando gli stessi sull'importanza di fornire merende piccole a metà mattinata per incentivare il maggior consumo dei piatti a mensa e nello stesso tempo ridurre gli sprechi

Si è fatto cenno sulla customer svolta in alcune classi da parte delle aziende

E' stata ricordata la necessità di compilare l'apposito verbale al termine della visita ispettiva ed esporlo in bacheca a scuola in modo da condividere con il resto dell'utenza la percezione del servizio.

La riunione si è conclusa alle ore 16.30 circa.

Genova, 14/06/2013

Ufficio Controllo Territoriale

Medio Ponente

Il Funzionario Tecnico

Morena Ceraudo