

**Verbale
Incontro**

**SEDE
Medio Ponente**

Oggetto: Verbale del N° 3 incontro Commissioni mensa

Azienda: Compass Group

Destinatario...DIR, RAQ, UTC, UND, UCO,UAQ,UCT

E p.c.

Presidente Municipio G. Spatola

Docenti rappresentanti Com. Mensa Medio Ponente

Azienda Compass Group....

Data incontro 03/06/2013

Orario incontro dalle 14.00 alle 16.30

Ordine del Giorno come da convocazione:

- Verifica andamento progetto “inversione delle portate” e nuove scuole coinvolte
- Considerazioni sul servizio ristorazione anno scolastico 2012-13
- Cenni sulla customer effettuata su alcune classi a campione dalle aziende
- Educazione alimentare svolta da UCT in classe

Partecipanti: (Elenco f. firma allegato)

La riunione si è svolta presso l'Aula Magna della scuola Primaria Ferrero di Cornigliano. L'azienda non era presente a causa dello sciopero aziendale.

Dopo un breve giro di saluti ha fatto seguito la valutazione sull'andamento del servizio erogato in questo anno scolastico.

I partecipanti in generale hanno espresso soddisfazione del servizio

Un genitore (Inf. Stat. Girasole) ci comunica che i fagiolini ultimamente evidenziano presenza di filamenti.

Scuola Sbarbaro: il polpettone non viene gradito dall'utenza, per il resto nulla da segnalare.

Con i genitori si concorda di esporre la calendarizzazione della frutta nell'ingresso delle scuole per maggiore trasparenza nei confronti dell'utenza che può così prenderne visione.

Si porta a conoscenza che in coincidenza col periodo estivo è stato distribuito il melone peraltro molto gradito dai bambini.

Progetto inversione portate Villa Sciallero:

la quasi totalità delle docenti relazionano la poca soddisfazione nell'attuazione del progetto ritenendolo poco educativo. Ci si riserva di monitorare il pranzo anche in collaborazione con l'azienda e il personale aziendale che confeziona il pasto a scuola.

**Verbale
Incontro**

**SEDE
Medio Ponente**

Anche l'inversione di talune pietanze, per esempio i secondi meno graditi, non viene accolta. In realtà si era evidenziato che piatti come il pesce, rifiutati in buona parte dopo il primo piatto, erano stati maggiormente consumati con la distribuzione non tradizionale.

Il "progetto" è stato accantonato poiché gli insegnanti, indipendentemente dai risultati, hanno fin dall'inizio mostrato reticenza, mantenendo sempre la propria posizione.

Si è fatto cenno sulla customer svolta in alcune classi da parte dell'azienda Compass

Uct ha infine relazionato l'educazione alimentare svolta di recente, e della percezione di soddisfazione da parte dei bimbi e dei docenti che hanno poi integrato nella loro didattica (gioco del cubo, cruciverbone e "favola sulle vitamine").

In considerazione del prossimo anno scolastico, con l'intento di promuovere il consumo della frutta e il maggior consumo del pasto, evitando nel contempo gli sprechi a tavola, si è rammentato il progetto frutto metro o comunque incentivata la distribuzione della merenda al mattino sotto forma di frutta o piccoli spuntini che permettano al bambino di arrivare a mensa con il giusto appetito.

E' stata ricordata la necessità di compilare l'apposito verbale al termine della visita ispettiva ed esporlo in bacheca a scuola in modo da condividere con il resto dell'utenza la percezione del servizio.

La riunione svolta in un clima sereno si è conclusa alle ore 16.30

Genova, 14/06/2013

Ufficio Controllo Territoriale

Medio Ponente

Il Funzionario Tecnico

Morena Ceraudo

Verbale
Incontro

SEDE
Medio Ponente
