

**Verbale  
Incontro**

**SEDE  
Medio Ponente**

---

Rif. n°: 152..... Oggetto: Verbale del N° 3 incontro Commissioni mensa

Azienda: Compass Group

Destinatario...DIR, RAQ, UTC, UND, UCO,UAQ,UCT

E p.c.

Presidente Municipio G. Spatola

Docenti rappresentanti Com. Mensa Medio Ponente

Azienda Compass Group....

Data incontro 18/03/2013

Orario incontro dalle 14.00 alle 16.45

Ordine del Giorno come da convocazione:

1. Validazione nuovo menu
2. Compilazione nuovo questionario di customer satisfaction anno 2012-13
3. Formazione/Ed. Alimentare: Argomento...modalità di intervento sulle sedi scolastiche dalle 14.45 alle 16.45

Partecipanti: (Elenco f. firma allegato)

## DESCRIZIONE

La riunione si è svolta presso l'Aula Magna della scuola primaria Ferrero di Cornigliano, ha avuto inizio con la presentazione dei partecipanti, quindi sono stati consegnati ai presenti i questionari relativi alla customer satisfaction illustrando le modalità di compilazione degli stessi.

E' stato presentato il servizio ristorazione ai nuovi commissari mensa ed effettuato formazione relativamente alle modalità di intervento degli stessi sulle sedi scolastiche, sulle norme igieniche da tenere e sono state approfondite le varie situazioni a rischio e i punti critici da tenere sotto controllo.

E' stata ricordata la necessità di fornire i bambini di uno spuntino contenuto, a metà mattina, giusto per fornire l'energia necessaria a mantenere viva l'attenzione senza appesantire la digestione e consentirgli di arrivare a pranzo con il giusto appetito; meglio ancora per quelli che hanno scelto di aderire al "FRUTTOMETRO" e quindi il solo consumo di frutta a metà mattina.

E' stata ricordata la necessità di compilare l'apposito verbale al termine della visita ispettiva ed esporlo in bacheca a scuola in modo da condividere con il resto dell'utenza la percezione del servizio.

**Verbale  
Incontro**

SEDE  
Medio Ponente

---

Ai presenti è stato comunicato che il nuovo menu entrato in vigore il 5 di novembre 2012 è stato validato e considerato che non sono emerse criticità rilevanti, tutte le portate sono state confermate.

La riunione è proseguita con gli interventi dei genitori che si sono dimostrati soddisfatti del servizio erogato.

L'incontro si è concluso alle ore 16.45

Genova, 20 Marzo 2013

Ufficio Controllo Territoriale

Medio Ponente

Il Funzionario Tecnico

Ilaria Riccone