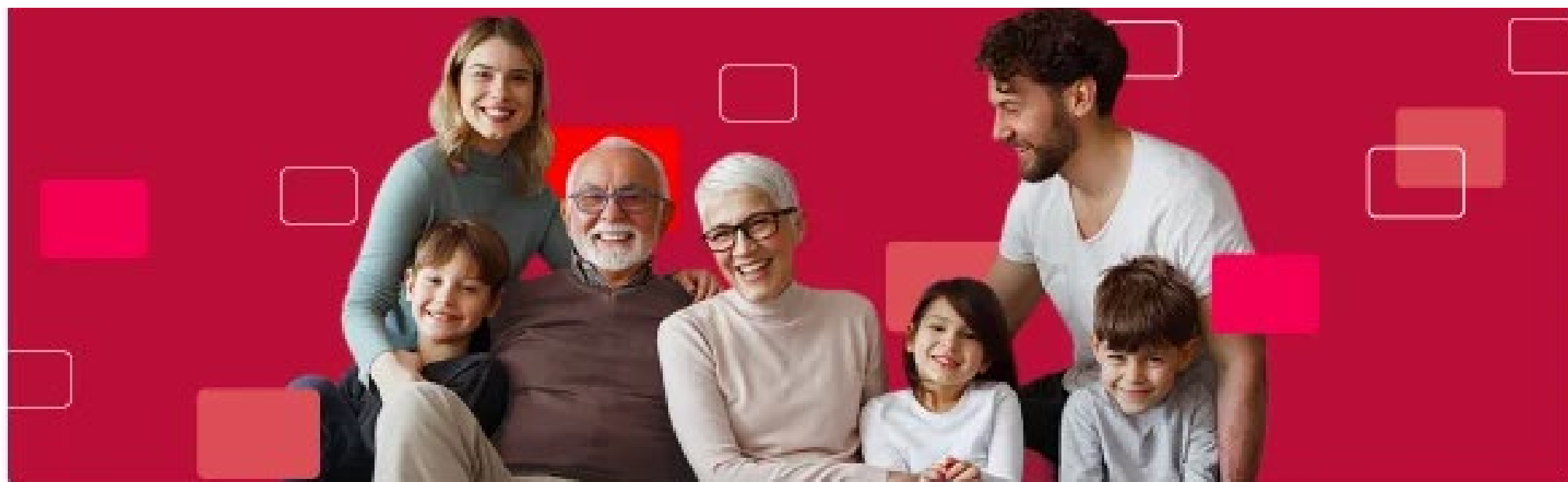




Hai ricevuto una lettera personalizzata con chiave indagine 02494 (in alto a sinistra della lettera)?

- Dal **5 ottobre al 6 dicembre** puoi compilare il questionario online, direttamente a casa tua o recandoti presso un Centro Comunale di Rilevazione, utilizzando le credenziali presenti nella lettera ricevuta
- Dal **12 novembre al 23 dicembre** puoi svolgere l'intervista con un operatore comunale a casa tua, telefonicamente o presso un Centro Comunale di Rilevazione.

Modalità di compilazione online

Una volta entrati nel portale ["Compila il questionario"](#) cliccare su **"ACCEDI"** (parte sinistra della pagina).

Si può accedere con il codice utente e PIN* (è il codice fiscale dell'intestatario della lettera) oppure con le credenziali SPID o CIE.

*Per recuperare il PIN chiamare il **Numero unico ISTAT 1510** oppure contattare uno dei seguenti Centri Comunali di Rilevazione istituiti presso il Comune.

Informazioni e supporto alla compilazione

Puoi contattare l'Ufficio Comunale di Censimento:

- telefonando al numero **010 5572950** (da Lunedì a Giovedì, dalle 09:00 alle 15:30; Venerdì dalle 9:00 alle 13:30)
- inviando un'email a **statistica@comune.genova.it**

In alternativa puoi recarti di persona presso i seguenti Centri Comunali di Rilevazione (CCR):

- **via Garibaldi 9, secondo piano, lato levante, stanza 231**
 lunedì e mercoledì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 15:30.
- **Matitone, Via di Francia 1, piano terra, postazione 13**
 martedì e giovedì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 15:30.

È necessario presentare la lettera ricevuta da ISTAT, un documento di riconoscimento e la tessera sanitaria.

L'assistenza alla compilazione del questionario è completamente gratuita.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI

Ufficio Comunale di Censimento

Palazzo Albini, 8° Piano, Stanza 813

Telefono 010 5572950

Email statistica@comune.genova.it