



¿Ha recibido una carta personalizada con la clave de encuesta 02494 (en la parte superior izquierda)?

- Desde el **5 de octubre hasta el 6 de diciembre**, puedes rellenar el cuestionario en línea desde casa o en un centro municipal de recopilación de datos, utilizando los datos de acceso que figuran en la carta que has recibido.
- Del **12 de noviembre al 23 de diciembre**, puedes concertar una entrevista con un agente municipal en tu domicilio, por teléfono o en un centro municipal de recopilación de datos.

Método de elaboración en línea (online)

Una vez que haya accedido al portal "[Rellenar el cuestionario](#)", haga clic en "**INICIAR SESIÓN**" (en la izquierda de la página). Puede iniciar la sesión con su código de usuario y PIN* (el código fiscal de la persona que recibe la carta) o con sus credenciales SPID o CIE.

*Para recuperar su PIN, llame a ISTAT al **número 1510** o póngase en contacto con uno de los siguientes Centros Municipales de Recopilación de Datos establecidos por el Ayuntamiento.

Información y soporte para rellenar el formulario

Puede contactar a la Oficina Municipal del Censo:

- llamando al número **010 5572950** (de Lunes a Jueves de 9:00 a 15:30; viernes de 9:00 a 13:30)
- enviando un correo electrónico a statistica@comune.genova.it

Alternativamente, puede acudir personalmente a los siguientes Centros de Recogida de Datos Municipales (CCR):

- **Despacho 231, segunda planta, lado este, Via Garibaldi, 9**
lunes y miércoles de 09:00 a 13:00 y de 14:00 a 15:30.
- **Rascacielos Matitone, Via di Francia, 1, planta baja, puesto 13**
martes y jueves de 09:00 a 13:00 y de 14:00 a 15:30.

Debe presentar la carta recibida del ISTAT, un documento de identidad y su tarjeta sanitaria.

La asistencia para completar el cuestionario es totalmente gratuita.

PER MAGGIORI INFORMAZIONI

Ufficio Comunale di Censimento

Palazzo Albini, 8° Piano, Stanza 813

Telefono 010 5572950

Email statistica@comune.genova.it