



Avez-vous bien reçu une lettre personnalisée avec le code enquête 02494 (en haut à gauche)?

- Du **5 octobre au 6 décembre**, vous pourrez remplir le questionnaire en ligne, directement depuis chez vous ou en vous rendant dans un centre communal de recensement, à l'aide des identifiants figurant dans la lettre que vous aurez reçue.
- Du **12 novembre au 23 décembre**, vous avez également la possibilité de répondre à l'interview avec un agent communal, soit à votre domicile, soit par téléphone, soit dans un Centre Communal de Collecte.

Veillez trouver ci-dessous les modalités de remplissage en ligne

Lorsque vous aurez accédé au portail, veuillez cliquer sur l'option «[Remplissez le questionnaire](#)» située dans la partie gauche de la page. Vous serez alors redirigé vers la page «**Connexion**».

Afin de procéder à la connexion, veuillez saisir votre code utilisateur ainsi que **votre code PIN*** (le PIN correspondant au code fiscal du titulaire de la lettre). Il est également possible d'utiliser vos identifiants SPID ou CIE.

*Afin de récupérer le code PIN, veuillez soit composer le **numéro unique ISTAT 1510**, soit contacter l'un des Centres Communaux de Collecte mis en place par la Mairie.

Veillez trouver ci-dessous les informations et l'assistance nécessaires au remplissage

Pour cela, vous pouvez contacter le Bureau Municipal du Recensement:

- En appelant le **010 5572950** (du lundi au jeudi, de 9 h à 15 h 30 ; le vendredi, de 9 h à 13 h 30)
- En envoyant un courriel à l'adresse suivante : statistica@comune.genova.it

En alternative, vous avez la possibilité de vous rendre dans l'un des centres communaux de collecte (CCR):

- **9, via Garibaldi, deuxième étage, côté est, salle 231**
les lundis et mercredis, de 9 h à 13 h et de 14 h à 15 h 30
- **Gratte-ciel Matitone, Via di Francia 1, rez-de-chaussée, poste 13**
les mardis et jeudis. De 9 h à 13 h. Et de 14 h à 15 h 30

Pour finaliser le processus, veuillez-vous présenter avec la lettre reçue de l'ISTAT, une pièce d'identité ainsi que la carte de santé.

Le service d'assistance pour le remplissage du questionnaire est gratuit.



COMUNE DI GENOVA

PER MAGGIORI INFORMAZIONI

Ufficio Comunale di Censimento

Palazzo Albini, 8° Piano, Stanza 813

Telefono 010 5572950

Email statistica@comune.genova.it