

Municipio I - Centro Est

ADOC Genova e Liguria

Indirizzo: Piazza Colombo 4/4

Telefono: 010 5958106 / 320 0633617

Email: adoc.genova@adocliguria.it

Servizi offerti:

- informazioni su come creare e usare lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) per accedere ai servizi online
- informazioni per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- informazioni per la compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- informazioni per l'utilizzo di strumenti tecnologici
- corsi dedicati agli over 65 per imparare a usare smartphone e computer
- attivazione CIE (Carta d'Identità elettronica)
- assistenza bollette
- assistenza per pagamenti digitali e tutte le pratiche che prevedono utilizzo di pc e smartphone

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17.30

Modalità di accesso ai servizi: libero o su appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

Per ulteriori informazioni visita:

- [il sito web](#)
- [la pagina facebook](#)
- [la pagina instagram](#)

Centro per le Famiglie - Punto Familink

Indirizzo: via Garibaldi 9 - Palazzo Tursi

Telefono: 349 4434054 / 010 5574949

Email: familink@ilbiscione.coop

Servizi offerti:

- supporto alla creazione dello SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)
- informazioni su come creare e usare la CIE (Carta d'Identità Elettronica)
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici
- supporto compilazione bandi
- orientamento del cittadino rispetto a servizi (sia appartenenti alla Pubblica Amministrazione che agli Enti del Terzo Settore) ed eventi gratuiti a carattere sociale su tutto il territorio genovese

Giorni e orari di accesso ai servizi: giovedì mattina dalle 9 alle 13 oppure giovedì pomeriggio dalle 14 alle 18 a settimane alterne

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento, puoi prenotare inviando messaggio whatsapp al numero 349 4434054. Riceverai un messaggio automatico contenente il link alla pagina di prenotazione

Accessibilità dei locali: Palazzo Tursi 9, Piano Terra, presente ingresso alternativo apposito privo di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

SPI CGIL Genova - Castelletto

Indirizzo: Piazzetta Marchi 6

Telefono: 010 217504 / 010 217505

Email: spi.castelletto@liguria.cgil.it

Servizi offerti:

- supporto all'utilizzo della CIE (Carta di Identità Elettronica) per l'accesso ai servizi online
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici
- formazione digitale
- informazioni su diritti

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 14.30 alle 16.30

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: si segnala la presenza di scale esterne per accedere all'ingresso
[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

SPI CGIL Genova - Centro Storico

Indirizzo: Via Raggio 3/1

Telefono: 010.2472153

Email: spi.centrostorico@liguria.cgil.it

Servizi offerti:

- supporto all'utilizzo della CIE (Carta di Identità Elettronica) per l'accesso ai servizi online
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- informazioni relative alla compilazione online per richiesta di benefit ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici
- formazione digitale
- informazioni su diritti

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 14.30 alle 16.30

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: si segnala la presenza di qualche scalino per accedere all'ingresso
[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

SPI CGIL Genova - Oregina

Indirizzo: Via Balestrazzi 38 R

Telefono: 010 234015

Email: pi.oregina@liguria.cgil.it

Servizi offerti:

- supporto all'utilizzo della CIE (Carta di Identità Elettronica) per l'accesso ai servizi online
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici
- formazione digitale

- informazioni su diritti

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 14.30 alle 16.30

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

SPI CGIL Genova - Spiker

Indirizzo: Vico Semino 7

Telefono: (manca il numero di telefono)

Email: spi.spiker@liguria.cgil.it

Servizi offerti:

- supporto all'utilizzo della CIE (Carta di Identità Elettronica) per l'accesso ai servizi online
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici
- formazione digitale
- informazioni su diritti

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 14.30 alle 16.30

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

Sportello Liguria Digitale

Indirizzo: Via Di Sottoripa 1A/60

Telefono: 010 2722222

Email: anziani@agoracoop.it

Servizi offerti:

- supporto per la creazione dello SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)
- informazioni su come creare e usare la CIE (Carta d'Identità Elettronica)
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)

- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici (telefono)
- formazione

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al giovedì dalle 9 alle 15

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

Startappe Assistenza Digitale - Chiostro

Indirizzo: Via di Santa Maria di Castello, 33

Telefono: 010 2465517 / 380 3606589

Email: digital@lacruna.com

Servizi offerti:

- attivazione gratuita dello SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) tramite CIE (Carta di identità Elettronica) o previo riconoscimento presso SPID POINT
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici
- formazione digitale
- informazioni su diritti
- attivazione e guida all'uso dell'identità digitale SPID e CIE
- attivazione e guida all'uso della posta elettronica (email)
- accesso a servizi online Politiche attive per il lavoro
- supporto alle funzioni base dello smartphone
- assistenza per accesso al RUNTS, Registro Unico Nazionale Terzo Settore
- accesso a servizi online della Pubblica Amministrazione: fascicolo del cittadino, salute simplex, fascicolo sanitario, sistema TS, Agenzia delle entrate, INPS, pagopa, Aci, Inpa, NoiPA

Giorni e orari di accesso ai servizi: giovedì dalle 9.00 alle 14.30

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

Startappe Assistenza Digitale - Posta Vecchia

Indirizzo: Via della Posta Vecchia, 10 R

Telefono: 010 2465517 / 380 3606589

Email: digital@lacruna.com

Servizi offerti:

- attivazione gratuita dello SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) tramite CIE (Carta di identità Elettronica) o previo riconoscimento presso SPID POINT
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici
- formazione digitale
- informazioni su diritti
- attivazione e guida all'uso dell'identità digitale SPID e CIE
- attivazione e guida all'uso della posta elettronica (email)
- accesso a servizi online Politiche attive per il lavoro
- supporto alle funzioni base dello smartphone
- assistenza per accesso al RUNTS, Registro Unico Nazionale Terzo Settore
- accesso a servizi online della Pubblica Amministrazione: fascicolo del cittadino, salute simplex, fascicolo sanitario, sistema TS, Agenzia delle entrate, INPS, pagopa, Aci, Inpa, NoiPA

Giorni e orari di accesso ai servizi: martedì dalle 12.30 alle 17

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

Startappe Assistenza Digitale - Pre

Indirizzo: Via di Prè, 151 R

Telefono: 010 2465517

Email: digital@lacruna.com

Servizi offerti:

- attivazione gratuita dello SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) tramite CIE (Carta di identità Elettronica) o previo riconoscimento presso SPID POINT
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici
- formazione digitale
- informazioni su diritti
- attivazione e guida all'uso dell'identità digitale SPID e CIE
- attivazione e guida all'uso della posta elettronica (email)
- accesso a servizi online Politiche attive per il lavoro
- supporto alle funzioni base dello smartphone
- assistenza per accesso al RUNTS, Registro Unico Nazionale Terzo Settore
- accesso a servizi online della Pubblica Amministrazione: fascicolo del cittadino, salute simplex, fascicolo sanitario, sistema TS, Agenzia delle entrate, INPS, pagopa, Aci, Inpa, NoiPA

Giorni e orari di accesso ai servizi: venerdì dalle 9 alle 13

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: si segnala la presenza di scale

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

UIL Pensionati

Indirizzo: Piazza Colombo 4/9

Telefono: 010 586875

Email: liguria@uilpensionati.it ; stugenova2@uilpensionati.it

Servizi offerti:

- informazioni su come creare e usare la CIE (Carta d'Identità Elettronica) e lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) per accedere ai servizi online
- informazioni per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- informazioni per la compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- informazioni per l'utilizzo di strumenti tecnologici
- informazioni su diritti

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12

Modalità di accesso ai servizi: libero, non occorre appuntamento

Accessibilità dei locali: si segnala la presenza di barriere architettoniche, è possibile usare un ascensore

UIL Pensionati

Indirizzo: Via Puggia 16 R

Telefono: 010 3759532

Email: liguria@uilpensionati.it ; stugenova2@uilpensionati.it

Servizi offerti:

- informazioni su come creare e usare la CIE (Carta d'Identità Elettronica) e lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) per accedere ai servizi online
- informazioni per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- informazioni per la compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- informazioni per l'utilizzo di strumenti tecnologici
- informazioni su diritti

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12

Modalità di accesso ai servizi: libero, non occorre appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

UNIAT Genova e Liguria

Indirizzo: Piazza Colombo 4

Telefono: 010 8577445

Email: uniatliguria@gmail.com

Servizi offerti:

- informazioni pratiche casa

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 14 alle 17

Modalità di accesso ai servizi: libero o su appuntamento

Municipio II - Centro Ovest

Maggiordomo di Quartiere

Indirizzo: Via Sampierdarena, 34 presso il Municipio

Telefono: 388 9346727

Email: anziani@agoracoop.it

Servizi offerti:

- supporto per la creazione dello SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici (telefono)

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12:30 e dalle 15 alle 17:30

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

SP San Teodoro

Indirizzo: Via Milano 35/2

Telefono: 010 2465461

Email: s.nicotra@cisl.it

Servizi offerti:

- supporto all'utilizzo della CIE (Carta di Identità Elettronica) per l'accesso ai servizi online
- assistenza, informazioni

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12

Modalità di accesso ai servizi: libero, non serve appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

SPI CGIL Genova - Porto

Indirizzo: Via Milano 40 B 2

Telefono: 010 261048

Email: spi.porto@liguria.cgil.it

Servizi offerti:

- supporto all'utilizzo della CIE (Carta di Identità Elettronica) per l'accesso ai servizi online
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici
- formazione digitale
- informazioni su diritti

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 14.30 alle 16.30

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: si segnala la presenza di scalini e la possibilità di usare l'ascensore

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

SPI CGIL Genova - Sampierdarena

Indirizzo: Via Stennio 11 R

Telefono: 010 418831

Email: spi.sampierdarena@liguria.cgil.it

Servizi offerti:

- supporto all'utilizzo della CIE (Carta di Identità Elettronica) per l'accesso ai servizi online
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici
- formazione digitale
- informazioni su diritti

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 14.30 alle 16.30

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

Startappe Assistenza Digitale - Sampierdarena

Indirizzo: Via Sampierdarena, 34

Telefono: 010 2465517 / 380 3606589

Email: digital@lacruna.com

Servizi offerti:

- attivazione gratuita dello SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) tramite CIE (Carta di identità Elettronica) o previo riconoscimento presso SPID POINT
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici
- formazione digitale
- informazioni su diritti
- attivazione e guida all'uso dell'identità digitale con SPID e CIE
- attivazione e guida all'uso della posta elettronica (email)
- accesso a servizi online Politiche attive per il lavoro
- supporto alle funzioni base dello smartphone
- assistenza per accesso al RUNTS, Registro Unico Nazionale Terzo Settore
- accesso a servizi online della Pubblica Amministrazione: fascicolo del cittadino, salute simplex, fascicolo sanitario, sistema TS, Agenzia delle entrate, INPS, pagopa, Aci, Inpa, NoiPA

Giorni e orari di accesso ai servizi: mercoledì dalle 9 alle 14

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: si segnala la presenza di scale per accedere all'ingresso

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

Municipio III - Bassa Valbisagno

Maggiordomo di Quartiere

Indirizzo: Piazza Manzoni, C/O Edicola

Telefono: 349 1817707

Email: anziani@agoracoop.it

Servizi offerti:

- supporto per la creazione dello SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici (telefono)

Giorni e orari di accesso ai servizi: lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 13.30 alle 16.30; mercoledì dalle 8.30 alle 15

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

SP San Fruttuoso

Indirizzo: Via G. Torti 27/2

Telefono: 010 3514879

Email: c.baglioni@cisl.it

Servizi offerti:

- supporto all'utilizzo della CIE (Carta di Identità Elettronica) per l'accesso ai servizi online
- assistenza, informazioni

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12

Modalità di accesso ai servizi: libero, non serve appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

SPI CGIL Genova - Marassi-San Fruttuoso

Indirizzo: Corso Sardegna 4R/D

Telefono: 010 3519141/ 010 3519142 / 010 3519143 / 010 3519144

Email: spi.marassi@liguria.cgil.it

Servizi offerti:

- supporto all'utilizzo della CIE (Carta di Identità Elettronica) per l'accesso ai servizi online
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici
- formazione digitale
- informazioni su diritti

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 14.30 alle 16.30

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

Startappe Assistenza Digitale - Valbisagno

Indirizzo: Piazza Unità d'Italia

Telefono: 010 2465517

Email: digital@lacruna.com

Servizi offerti:

- attivazione gratuita dello SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) tramite CIE (Carta di identità Elettronica) o previo riconoscimento presso SPID POINT
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici
- formazione digitale
- informazioni su diritti
- attivazione e guida all'uso dell'identità digitale SPID e CIE

- attivazione e guida all'uso della posta elettronica (email)
- accesso a servizi online Politiche attive per il lavoro
- supporto alle funzioni base dello smartphone
- assistenza per accesso al RUNTS, Registro Unico Nazionale Terzo Settore
- accesso a servizi online della Pubblica Amministrazione: fascicolo del cittadino, salute simplex, fascicolo sanitario, sistema TS, Agenzia delle entrate, INPS, pagopa, Aci, Inpa, NoiPA

Giorni e orari di accesso ai servizi: martedì dalle 9 alle 13

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

Municipio IV - Media Valbisagno

E.T.S. Il Leccio O.D.V.

Indirizzo: Via Mogadiscio 47 R

Telefono: 010 9416717 / 333 8889883

Email: segreteria@associazioneilleccio.it

Servizi offerti:

- supporto per creare e usare lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) per accedere ai servizi online
- informazioni per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- informazioni per la compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- informazioni per l'utilizzo di strumenti tecnologici
- ogni anno scolastico vengono proposti cicli di incontri, da ottobre a maggio, sull'informatica utile nella vita quotidiana. Durante gli incontri, il volontario conduttore affronta le principali competenze necessarie per accedere ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione
- In occasione di particolari scadenze, quali bandi case popolari, richieste bonus, adesioni citypass, vengono attivati servizi di supporto, su appuntamento, gestiti da volontari esperti

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 15.30 alle 12.30 e dalle 18.30 alle 17.30

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

Per ulteriori informazioni visita:

- [il sito web](#)
- [la pagina facebook](#)
- [la pagina instagram](#)

Maggiordomo di Quartiere

Indirizzo: Piazza Dell'Olmo, 3 presso Municipio

Telefono: 340 7613916

Email: anziani@agoracoop.it

Servizi offerti:

- supporto per la creazione dello SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici (telefono)

Giorni e orari di accesso ai servizi: lunedì e venerdì dalle 8.30 alle 13; martedì, mercoledì e giovedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13:30 alle 16.30

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

SPI CGIL Genova - Molassana

Indirizzo: Via Molassana 112 R

Telefono: 010 8356981

Email: spi.molassana@liguria.cgil.it

Servizi offerti:

- supporto all'utilizzo della CIE (Carta di Identità Elettronica) per l'accesso ai servizi online
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici
- formazione digitale
- informazioni su diritti

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 14.30 alle 16.30

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

UILPensionati

Indirizzo: Via Piacenza 201 R

Telefono: 010 8356412

Email: liguria@uilpensionati.it ; stugenova2@uilpensionati.it

Servizi offerti:

- informazioni su come creare e usare la CIE (Carta d'Identità Elettronica) e lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) per accedere ai servizi online
- informazioni per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- informazioni per la compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- informazioni per l'utilizzo di strumenti tecnologici
- informazioni su diritti

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12

Modalità di accesso ai servizi: libero, non occorre appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

Municipio V – Valpolcevera

SP Bolzaneto

Indirizzo: Via Bolzaneto 34 E-D/R

Telefono: 010 7411727

Email: s.grecu@cisl.it

Servizi offerti:

- supporto all'utilizzo della CIE (Carta di Identità Elettronica) per l'accesso ai servizi online
- assistenza, informazioni

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12

Modalità di accesso ai servizi: libero, non serve appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

SP Certosa

Indirizzo: Via Canepari 7/6

Telefono: 010 6442654

Email: c.gillo@cisl.it

Servizi offerti:

- supporto all'utilizzo della CIE (Carta di Identità Elettronica) per l'accesso ai servizi online
- assistenza, informazioni

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e lunedì e giovedì dalle 14 alle 16

Modalità di accesso ai servizi: libero, non serve appuntamento

Accessibilità dei locali: si segnala la presenza di scale

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

SPI CGIL Genova - Molassana

Indirizzo: Via Molassana 112 R

Telefono: 010 8356981

Email: spi.molassana@liguria.cgil.it

Servizi offerti:

- supporto all'utilizzo della CIE (Carta di Identità Elettronica) per l'accesso ai servizi online
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici
- formazione digitale
- informazioni su diritti

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 14.30 alle 16.30

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

SPI CGIL Genova - Bolzaneto

Indirizzo: Via Zamperini 11

Telefono: 010 7453617 / 010 7453573

Email: spi.bolzaneto@liguria.cgil.it

Servizi offerti:

- supporto all'utilizzo della CIE (Carta di Identità Elettronica) per l'accesso ai servizi online
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici
- formazione digitale
- informazioni su diritti

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 14.30 alle 16.30

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: si segnala la presenza di scalini, con possibilità di usare una pedana o ascensore

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

SPI CGIL Genova - Rivarolo

Indirizzo: Via A. Piccone 16 A

Telefono: 010 9814311 / 010 98143112

Email: spi.rivarolo@liguria.cgil.it

Servizi offerti:

- supporto all'utilizzo della CIE (Carta di Identità Elettronica) per l'accesso ai servizi online
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici
- formazione digitale
- informazioni su diritti

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 14.30 alle 16.30

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

Sportello Liguria Digitale

Indirizzo: Piazza Petrella 3 AR presso l'edicola

Telefono: 010 2722222

Email: anziani@agoracoop.it

Servizi offerti:

- supporto per la creazione dello SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici (telefono)
- formazione

Giorni e orari di accesso ai servizi: lunedì, martedì, giovedì, e venerdì dalle 9 alle 13 e dalle 15:30 alle 18; mercoledì dalle 8:30 alle 15

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

Startappe Assistenza Digitale Bolzaneto

Indirizzo: Via Pasquale Pastorino, 8

Telefono: 010 2465517

Email: digital@lacruna.com

Servizi offerti:

- attivazione gratuita dello SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) tramite CIE (Carta di identità Elettronica) o previo riconoscimento presso SPID POINT
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici
- formazione digitale
- informazioni su diritti
- attivazione e guida all'uso dell'identità digitale SPID e CIE
- attivazione e guida all'uso della posta elettronica (email)
- accesso a servizi online Politiche attive per il lavoro
- supporto alle funzioni base dello smartphone
- assistenza per accesso al RUNTS, Registro Unico Nazionale Terzo Settore
- accesso a servizi online della Pubblica Amministrazione: fascicolo del cittadino, salute simplex, fascicolo sanitario, sistema TS, Agenzia delle entrate, INPS, pagopa, Aci, Inpa, NoiPA

Giorni e orari di accesso ai servizi: lunedì al venerdì dalle 9 alle 13

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: si segnala la presenza di scale per accedere all'ingresso

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

UILPensionati

Indirizzo: Via Jori 62 R

Telefono: 010 6466848

Email: liguria@uilpensionati.it ; stugenova2@uilpensionati.it

Servizi offerti:

- informazioni su come creare e usare la CIE (Carta d'Identità Elettronica) e lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) per accedere ai servizi online
- informazioni per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- informazioni per la compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- informazioni per l'utilizzo di strumenti tecnologici
- informazioni su diritti

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12

Modalità di accesso ai servizi: libero, non occorre appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

Municipio VI - Medio Ponente

ADOC Genova e Liguria

Indirizzo: Via Ursone Da Sestri 1/1

Telefono: 010 5958106 / 320 0633617

Email: adoc.genova@adocliguria.it

Servizi offerti:

- aiuto per usare lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) per accedere ai servizi online
- informazioni per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- informazioni per la compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- informazioni per l'utilizzo di strumenti tecnologici
- attivazione CIE (Carta d'Identità elettronica)
- assistenza bollette
- assistenza per pagamenti digitali e tutte le pratiche che prevedono utilizzo di pc e smartphone

Giorni e orari di accesso ai servizi: martedì dalle 9 alle 12.30 alle 13

Modalità di accesso ai servizi: libero non serve appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

Per ulteriori informazioni visita:

- [il sito web](#)
- [la pagina facebook](#)
- [la pagina instagram](#)

Maggiordomo di Quartiere

Indirizzo: Via Sestri 7, presso il Municipio

Telefono: 340 7730731

Email: anziani@agoracoop.it

Servizi offerti:

- supporto per la creazione dello SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)

- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici (telefono)

Giorni e orari di accesso ai servizi: lunedì, martedì, mercoledì e giovedì dalle 9 alle 12.30 e dalle 15 alle 17; venerdì dalle 9 alle 13

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

SP Sestri Ponente

Indirizzo: Via Caterina Rossi 10/12

Telefono: 010 6508964

Email: f.chiuchiolo@cisl.it

Servizi offerti:

- supporto all'utilizzo della CIE (Carta di Identità Elettronica) per l'accesso ai servizi online
- assistenza, informazioni

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e lunedì e giovedì dalle 14 alle 16

Modalità di accesso ai servizi: libero, non serve appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

SPI CGIL Genova - Sestri Ponente

Indirizzo: Via Sestri 227 R

Telefono: 010 6480221

Email: spi.sestriponente@liguria.cgil.it

Servizi offerti:

- supporto all'utilizzo della CIE (Carta di Identità Elettronica) per l'accesso ai servizi online
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici
- formazione digitale

- informazioni su diritti

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 14.30 alle 16.30

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

SPI CGIL Genova - Cornigliano

Indirizzo: Via S. G. D'acri 6

Telefono: 010 6028425 / 010 6028426

Email: spi.cornigliano@liguria.cgil.it

Servizi offerti:

- supporto all'utilizzo della CIE (Carta di Identità Elettronica) per l'accesso ai servizi online
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici
- formazione digitale
- informazioni su diritti

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 14.30 alle 16.30

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

UILPensionati

Indirizzo: Via Ursone Da Sestri 1/1

Telefono: 010 986192

Email: liguria@uilpensionati.it ; stugenova2@uilpensionati.it

Servizi offerti:

- informazioni su come creare e usare la CIE (Carta d'Identità Elettronica) e lo SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) per accedere ai servizi online
- informazioni per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)

- informazioni per la compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- informazioni per l'utilizzo di strumenti tecnologici
- informazioni su diritti

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12

Modalità di accesso ai servizi: libero, non occorre appuntamento

Accessibilità dei locali: si segnala la presenza di scale; è possibile usare l'ascensore

Municipio VII – Ponente

Maggiordomo di Quartiere

Indirizzo: Piazza Bignami 4, presso il Municipio

Telefono: 342 1922691

Email: anziani@agoracoop.it

Servizi offerti:

- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici (telefono)

Giorni e orari di accesso ai servizi: lunedì e mercoledì dalle 9 alle 17.30, martedì e giovedì dalle 9 alle 12.30, venerdì dalle 9 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 17

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

SPI CGIL Genova - Centro Servizi - Ca' Nova

Indirizzo: Via 2 Dicembre 30 R

Telefono: 010 6121861

Email: spi.canova@liguria.cgil.it

Servizi offerti:

- supporto all'utilizzo della CIE (Carta di Identità Elettronica) per l'accesso ai servizi online
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici
- formazione digitale
- informazioni su diritti

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 14.30 alle 16.30

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

SPI CGIL Genova - Pegli

Indirizzo: Via Cialli 23 R

Telefono: 010 6982751

Email: spi.pegli@liguria.cgil.it

Servizi offerti:

- supporto all'utilizzo della CIE (Carta di Identità Elettronica) per l'accesso ai servizi online
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici
- formazione digitale
- informazioni su diritti

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 14.30 alle 16.30

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

SPI CGIL Genova - Prà

Indirizzo: Piazza Sciesa 8

Telefono: 010 660622

Email: spi.pra@liguria.cgil.it

Servizi offerti:

- supporto all'utilizzo della CIE (Carta di Identità Elettronica) per l'accesso ai servizi online
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici
- formazione digitale

- informazioni su diritti

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 14.30 alle 16.30

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

SPI CGIL Genova - Voltri

Indirizzo: Via Chiaromone 38/1

Telefono: 010 6136329

Email: spi.voltri@liguria.cgil.it

Servizi offerti:

- supporto all'utilizzo della CIE (Carta di Identità Elettronica) per l'accesso ai servizi online
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici
- formazione digitale
- informazioni su diritti

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 14.30 alle 16.30

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: è possibile usare l'ascensore

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

Startappe Assistenza Digitale - Prà

Indirizzo: Via Cravasco, 32

Telefono: 010 2465517 / 380 3606589

Email: digital@lacruna.com

Servizi offerti:

- attivazione gratuita dello SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) tramite CIE (Carta di identità Elettronica) o previo riconoscimento presso SPID POINT
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)

- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici
- formazione digitale
- informazioni su diritti
- attivazione e guida all'uso dell'identità digitale (SPID) CIE (Carta d'identità elettronica)
- attivazione e guida all'uso della posta elettronica (email)
- accesso a servizi online Politiche attive per il lavoro
- supporto alle funzioni base dello smartphone
- assistenza per accesso al al RUNTS, Registro Unico Nazionale Terzo Settore
- accesso a servizi online della Pubblica Amministrazione: fascicolo del cittadino, salute simplex, fascicolo sanitario, sistema TS, Agenzia delle entrate, INPS, pagopa, Aci, Inpa, NoiPA

Giorni e orari di accesso ai servizi: mercoledì dalle 9 alle 13

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

Municipio VIII - Medio Levante

Maggiordomo di Quartiere

Indirizzo: Piazza Palermo, presso l'edicola

Telefono: 346 8587732

Email: anziani@agoracoop.it

Servizi offerti:

- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici (telefono)

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al giovedì dalle 7:30 alle 13, venerdì dalle 7:30 alle 12.30, martedì e giovedì dalle 15:30 alle 18

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

Municipio IX – Levante

Centro Anziani La Rotonda

Indirizzo: Piazzale G. Rusca 2R

Telefono: 351 3111457

Email: centroanzianilarotonda@virgilio.it

Servizi offerti:

- supporto all'utilizzo della CIE (Carta di Identità Elettronica) per l'accesso ai servizi online
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici
- formazione base per imparare a usare lo smartphone, inviare email, navigare sul web e utilizzare le app di messaggistica
- aiuto per accedere a portali della Pubblica Amministrazione come INPS, Agenzia delle Entrate, Fascicolo del Cittadino e Fascicolo Sanitario

Giorni e orari di accesso ai servizi: sabato o festivi dalle 9 alle 12

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: si segnala la presenza di una rampa per accedere al centro

[Per ulteriori informazioni visita la pagina facebook](#)

Maggiordomo di Quartiere

Indirizzo: Corso Europa n. 946 presso chiosco ex edicola (alt. fermata AMT Europa 10/Nievo, di fronte scuola Palli)

Telefono: 344 0836406

Email: anziani@agoracoop.it

Servizi offerti:

- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici (telefono)

Giorni e orari di accesso ai servizi: la mattina dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 12:30, pomeriggio il martedì dalle 14 alle 17:30 e il venerdì dalle 14 alle 18

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

SP Quarto

Indirizzo: Viale Des Geneys 2

Telefono: 010 3762314

Email: m.campora@cisl.it

Servizi offerti:

- supporto all'utilizzo della CIE (Carta di Identità Elettronica) per l'accesso ai servizi online
- assistenza, informazioni

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12

Modalità di accesso ai servizi: libero, non serve appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

SPI CGIL Genova - Quinto

Indirizzo: Via Majorana 70 R

Telefono: 010 3742591

Email: spi.quinto_nervi@liguria.cgil.it

Servizi offerti:

- supporto all'utilizzo della CIE (Carta di Identità Elettronica) per l'accesso ai servizi online
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici
- formazione digitale
- informazioni su diritti

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 14.30 alle 16.30

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)

SPI CGIL Genova - Sturla

Indirizzo: Passo Vezzelli 4

Telefono: 010 3742591

Email: spi.sturla_quarto@liguria.cgil.it

Servizi offerti:

- supporto all'utilizzo della CIE (Carta di Identità Elettronica) per l'accesso ai servizi online
- supporto per pratiche online TARI (Tassa sui Rifiuti)
- aiuto nella compilazione di domande online per agevolazioni ed esenzioni
- assistenza all'utilizzo di strumenti tecnologici
- formazione digitale
- informazioni su diritti

Giorni e orari di accesso ai servizi: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 14.30 alle 16.30

Modalità di accesso ai servizi: su appuntamento

Accessibilità dei locali: non si segnala la presenza di barriere architettoniche

[Per ulteriori informazioni visita il sito web](#)