DIREZIONE SERVIZI EDUCATIVI

RISULTATI INDAGINE DI SODDISFAZIONE TRASPORTO SCOLASTICO

ANNO SCOLASTICO 2025-2026

COMUNE DI GENOVA

Tempi e modalità dell'indagine

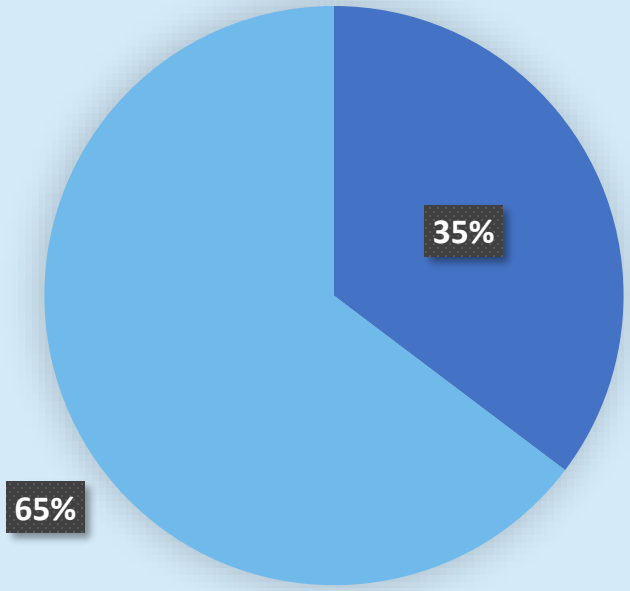
L'indagine si è svolta nel mese di aprile 2026.

Scopo dell'indagine la verifica del miglioramento del servizio di trasporto scolastico e la soluzione alle criticità segnalate dagli utenti all'inizio dell'anno scolastico 2025/2026.

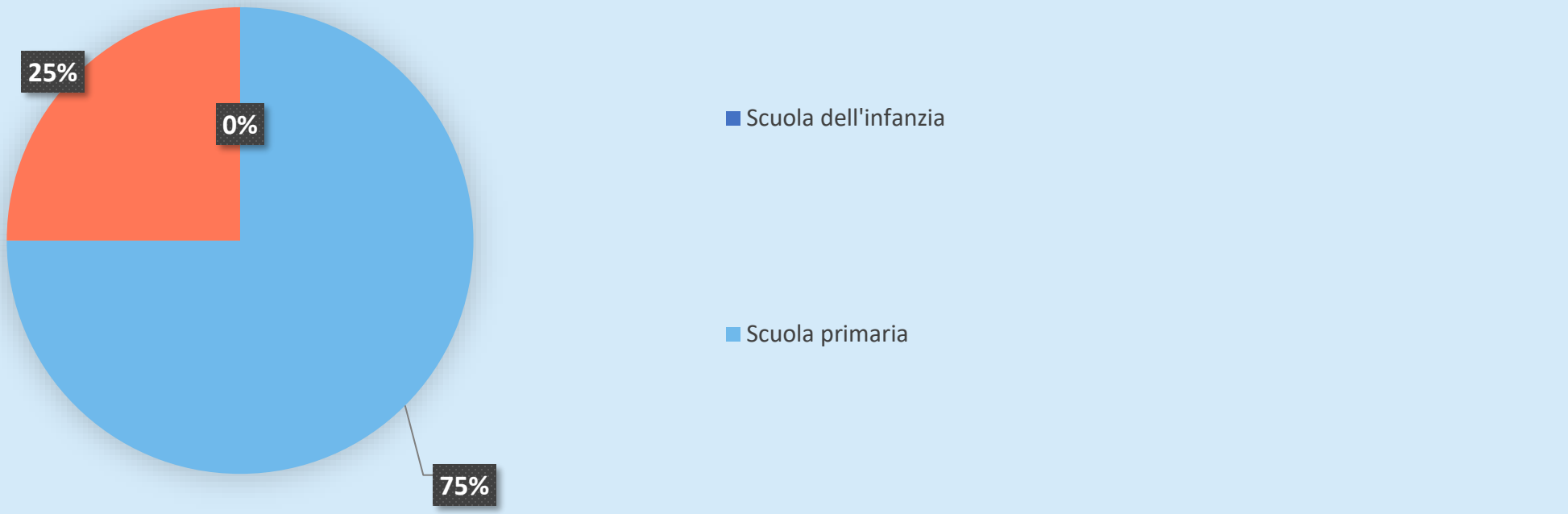
Numero risposte ricevute n. 17

(su 22 utenti iscritti che hanno risposto alla prima indagine)

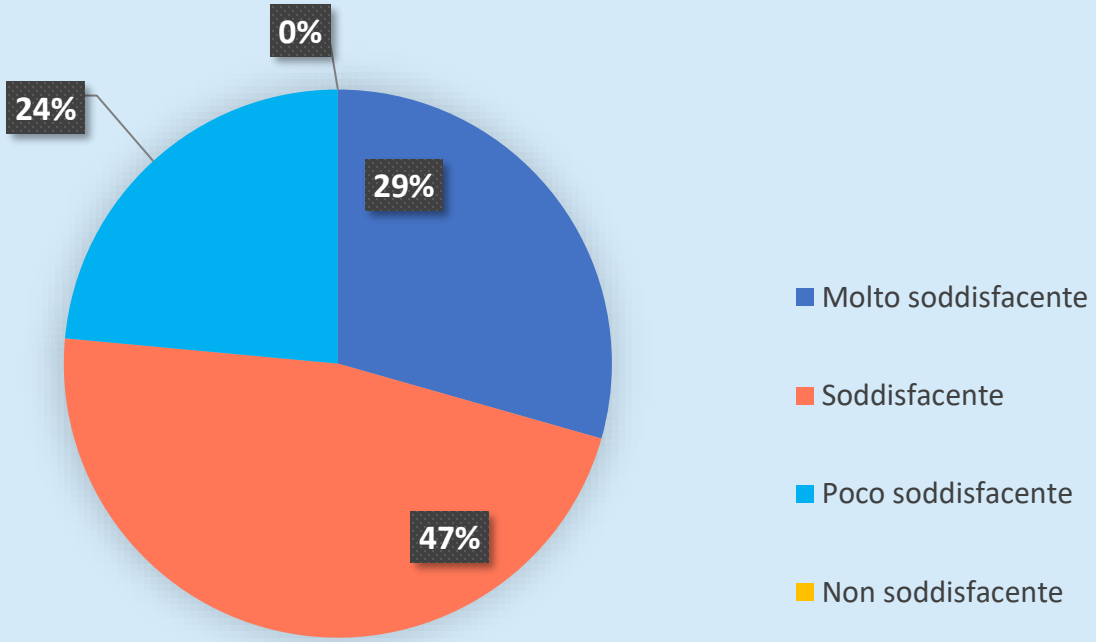
Che tipologia di servizio utilizza?



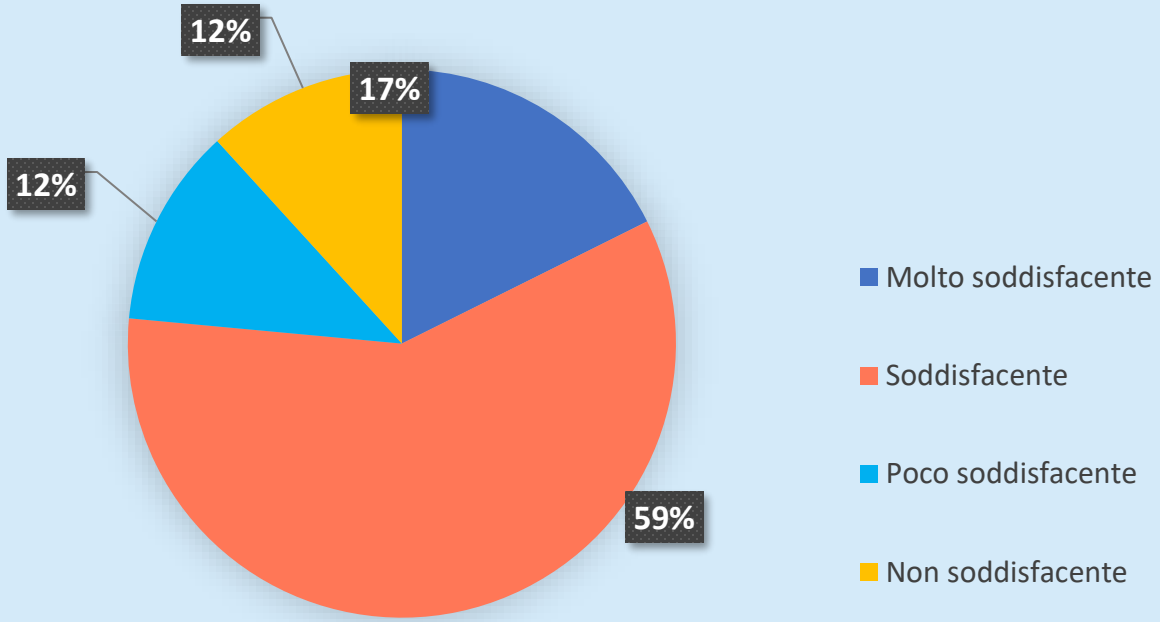
Che tipo di scuola frequenta sua/o figlia/o?



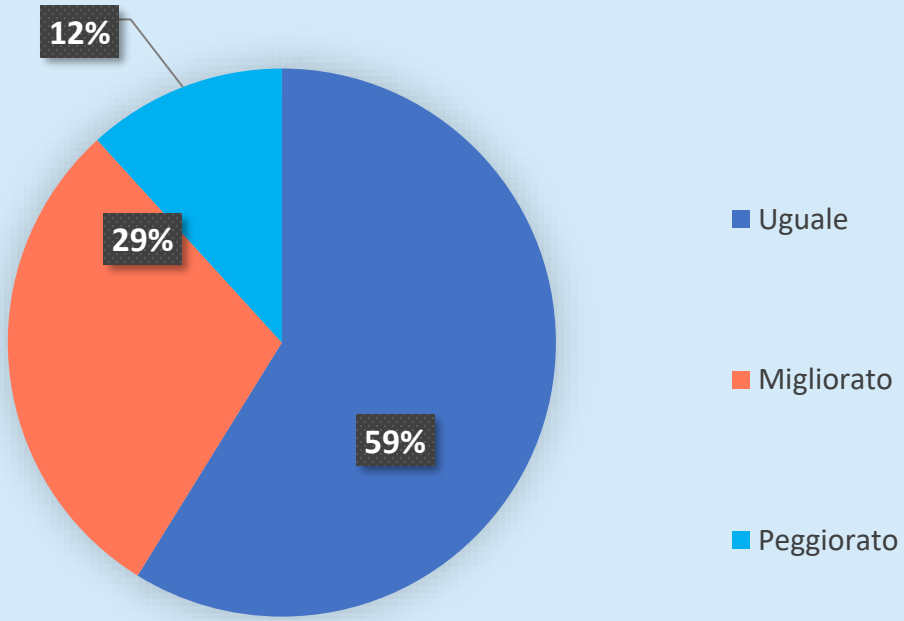
Come valuta il comfort dei mezzi?



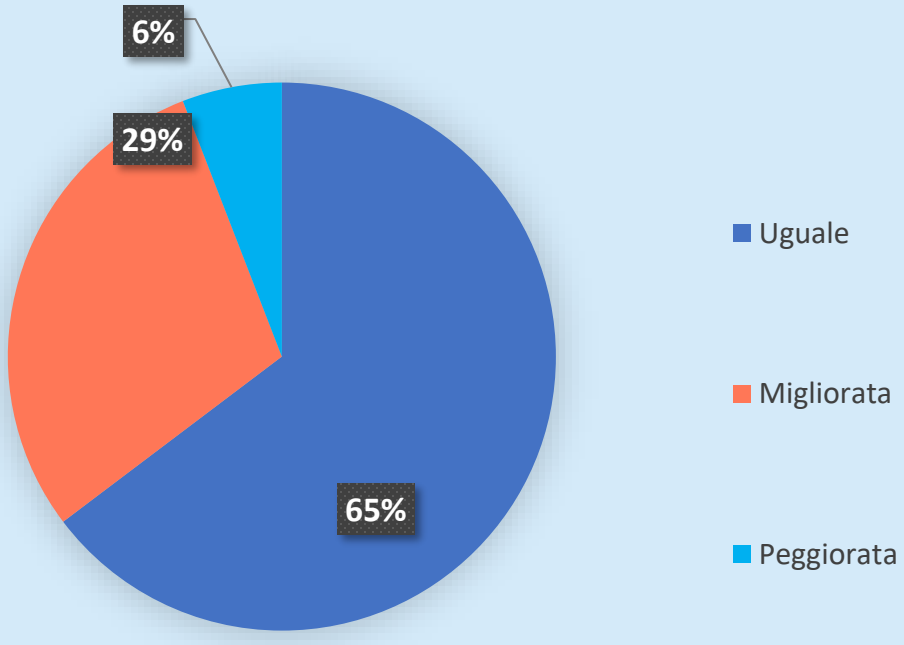
Come valuta la pulizia dei mezzi?



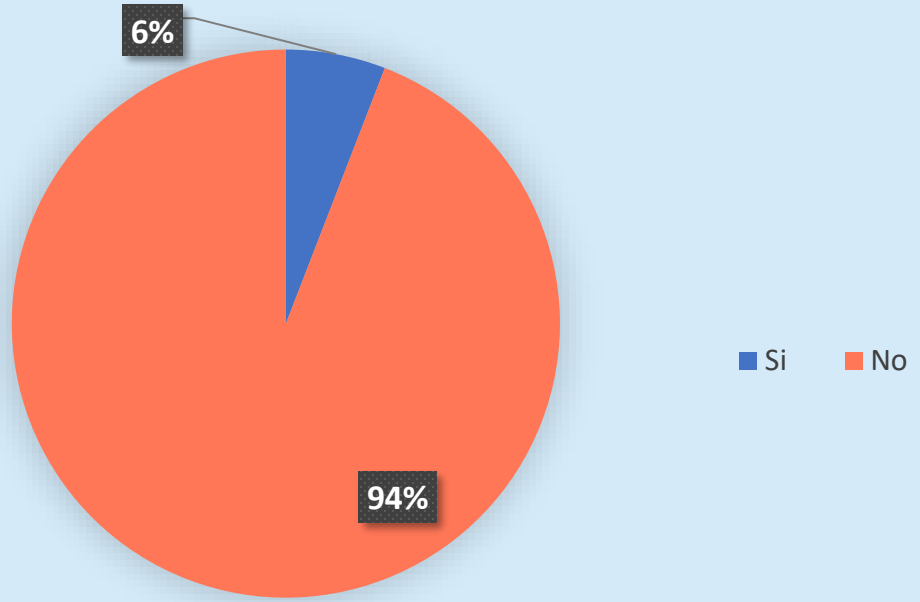
Rispetto all'inizio dell'anno scolastico il comfort dei mezzi è?



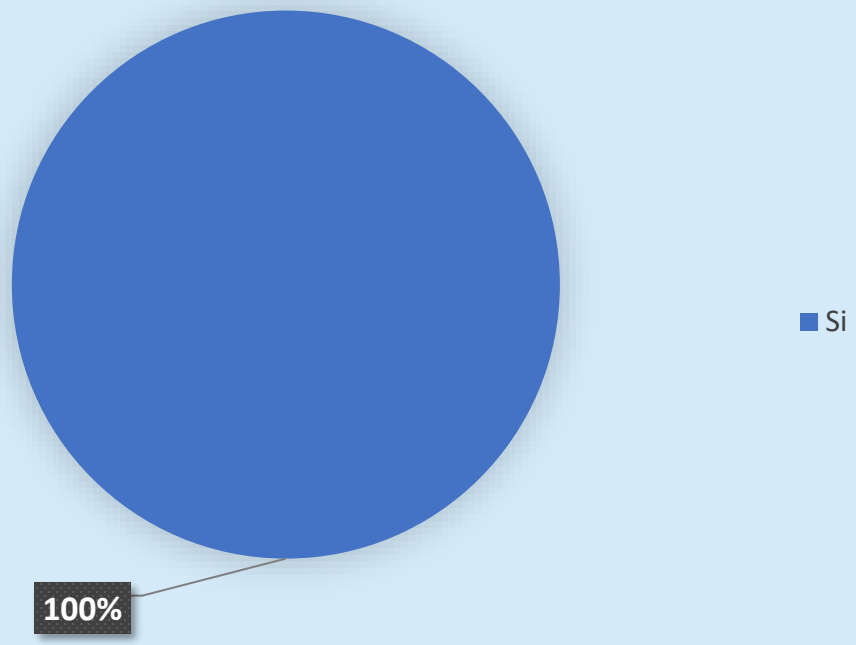
Rispetto all'inizio dell'anno scolastico la pulizia dei mezzi è?



Le è capitato di segnalare all'ufficio comunale preposto problemi e/o carenze riguardo a comfort/pulizia dei mezzi'?



E’ soddisfatta/o del modo in cui si sono risolti?



Dall'analisi dei risultati emerge che gli utenti percepiscono prevalentemente una situazione stabile rispetto all'inizio dell'anno scolastico (59%-65% di giudizi "uguale")e circa un terzo degli utenti rileva miglioramenti (29%). Tuttavia alcuni utenti si dichiarano ancora insoddisfatti relativamente a comfort e pulizia dei mezzi.

Le poche segnalazioni pervenute risultano essere state gestite in modo soddisfacente.

Le risultanze sono state trasmesse al gestore del servizio affinché effettui ulteriori verifiche e adotti le necessarie azioni correttive volte al miglioramento della qualità percepita.