



COMUNE DI GENOVA

Genova, 14/01/2026

MOZIONE N 8 / 2026

Oggetto: comunicazioni multilingue a supporto della corretta fruizione del trasporto pubblico locale e dei servizi di gestione dei rifiuti.

PREMESSO CHE

- Genova è una città caratterizzata da una pluralità sociale e culturale, con una presenza significativa e stabile di cittadine e cittadini di origine straniera, nonché di turisti e visitatori;
- l'Amministrazione comunale è impegnata nel miglioramento dell'accessibilità e dell'efficacia dei servizi pubblici, con particolare attenzione alla qualità dello spazio urbano e alla sostenibilità ambientale;
- il corretto utilizzo del trasporto pubblico locale e il rispetto delle regole in materia di gestione dei rifiuti sono elementi essenziali per il decoro urbano, l'efficienza dei servizi e la sostenibilità ambientale;

CONSIDERATO CHE

- una comunicazione semplice, chiara e immediatamente comprensibile favorisce comportamenti corretti e responsabili da parte di tutti gli utenti;
- in presenza di barriere linguistiche, l'affiancamento della lingua italiana con strumenti multilingue e visivi rappresenta un supporto efficace;
- i mezzi del trasporto pubblico e i servizi urbani sono utilizzati quotidianamente non solo dai residenti, alcuni dei quali appartenenti a comunità straniere, ma anche da turisti e visitatori, che necessitano di indicazioni chiare sulle principali regole di utilizzo;

RILEVATO CHE

- i mezzi pubblici, i cassonetti dei rifiuti e gli ecopunti costituiscono luoghi di contatto diretto e continuo con un'utenza ampia ed eterogenea;
- le aziende partecipate del Comune di Genova, in particolare AMT e AMIU, dispongono di competenze, spazi e canali comunicativi idonei alla diffusione di informazioni di servizio;
- il rafforzamento di comunicazioni multilingue può essere realizzato senza nuovi o maggiori oneri per il bilancio comunale, attraverso l'utilizzo e l'ottimizzazione di risorse già disponibili;





COMUNE DI GENOVA

IMPEGNA LA SINDACA E LA GIUNTA COMUNALE

- a valutare, in raccordo con le aziende partecipate competenti, l'opportunità di rafforzare le comunicazioni informative multilingue a supporto della corretta fruizione:
 - o del trasporto pubblico locale;
 - o dei servizi di raccolta differenziata e di gestione dei rifiuti;
- a promuovere, in collaborazione con AMT e AMIU, una comunicazione **semplice, immediata e di facile lettura**, basata su:
 - o poche indicazioni essenziali;
 - o testi brevi e chiari;
 - o simboli e immagini esplicative;
 - o una grafica che metta in evidenza le regole principali;
- a favorire la diffusione di tali comunicazioni:
 - o sui mezzi del trasporto pubblico;
 - o in prossimità dei cassonetti dei rifiuti;
 - o presso gli ecopunti;
- ad individuare le lingue maggiormente diffuse tra residenti e visitatori, garantendo un'informazione efficace anche per l'utenza turistica;
- a dare attuazione alle eventuali azioni conseguenti compatibilmente con le risorse disponibili, senza nuovi o maggiori oneri a carico del bilancio comunale;
- a monitorare gli esiti dell'iniziativa, al fine di valutarne l'efficacia e l'eventuale integrazione con ulteriori strumenti di comunicazione istituzionale.

La Consigliera Laura Sicignano (Lista Civica Silvia Salis)

Il Capogruppo Filippo Bruzzone (Lista Civica Silvia Salis)

La Consigliera Sara Tassara (Lista Civica Silvia Salis)

La Consigliera Erika Venturini (Lista Civica Silvia Salis)

(documento firmato digitalmente)



Gruppo Consiliare Lista Civica Silvia Salis
Via Garibaldi, 14 - 16124 Genova