

AVVISO PUBBLICO

MAPPATURA “SPORTELLI DIGITALI”

presenti sul territorio del Comune di Genova a supporto dei cittadini, in particolare delle persone anziane, che necessitano di assistenza e percorsi formativi per l'utilizzo dei servizi digitali

In coerenza con l'obiettivo della Civica Amministrazione di promuovere la digitalizzazione della cittadinanza con limitate competenze tecnologiche, si intende realizzare una piattaforma informatica dedicata alla mappatura degli **Sportelli di Facilitazione Digitale** e delle iniziative formative presenti sul territorio.

In particolare a favore delle persone senior si mira ad agevolare l'accesso ai servizi digitali e a migliorare il rapporto con la tecnologia.

L'avviso è rivolto alle Associazioni/ Enti del Terzo Settore/ Organizzazioni che operano già sul territorio Cittadino e che desiderano essere inseriti nell'**elenco ufficiale degli Sportelli Digitali** in grado di fornire **supporto gratuito** alla cittadinanza, **da diffondere attraverso i canali della Pubblica Amministrazione**.

La mappatura ha il fine di rendere visibile la rete territoriale di Sportelli Digitali, quale supporto capillare e strutturato, volto a ridurre il divario digitale ed a garantire che nessun cittadino rimanga escluso dall'accesso ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione.

Informazioni richieste per l'adesione:

- Dati dell'Ente (denominazione, tipologia)
- Indirizzo completo e Municipio di appartenenza
- Recapiti (telefono, email, eventuale sito web/social)
- Giorni e orari di apertura
- Modalità di accesso (libero o su appuntamento)
- Accessibilità (presenza/assenza di barriere architettoniche)
- Attività svolte (supporto pratiche TARI – Tassa sui rifiuti, support alla compilazione on line per benefit/esenzioni, formazione per l'uso di device, ecc.)

I soggetti già interessati da collaborazioni analoghe con il Comune di Genova sono già mappati e potranno comunicare eventuali aggiornamenti.

Termini e Modalità

Le realtà interessate sono invitate a trasmettere i dati sopra elencati compilando il file qui in allegato ed inoltrandolo a **municipio1comge@postecert.it** entro il termine **del 26 MAGGIO 2026**. Rimangono a carico dei soggetti aderenti i contenuti da inserire sulla piattaforma e gli eventuali aggiornamenti successivi.

Insieme per una comunità più connessa e inclusiva!