

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Struttura di appartenenza
Telefono
Fax
E-mail
Data di nascita

GALLO, Paola, B313139
Settore Servizi Informativi
010 5576705

pgallo@comune.genova.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

(INCARICHI DI POSIZIONE
ORGANIZZATIVA

INDENNITA' DI SPECIFICA
RESPONSABILITA' EX ART. 84
CCNL _ANNO 2023)

- Date (da – a)
- Nome dell'incarico ricoperto
 - Settore
 - Tipo di incarico
- Principali mansioni e responsabilità

Luglio 2024 - oggi

REFERENTE TECNICO PAGAMENTI

Settore SERVIZI INFORMATIVI

Indennità di Specifica Responsabilità Ex Art. 84 Ccnl _relativo al personale del Comparto Funzioni Locali del 16/11/2022

Responsabilità della gestione ordinaria ed evolutiva del sistema centrale dei pagamenti dell'Ente, con garanzia di continuità operativa. Svolgimento di attività con ampia autonomia decisionale sui processi di pagamento, in particolare PagoPA e gestione debiti, assicurando che le soluzioni e i processi realizzati siano coerenti e conformi alle disposizioni, alle linee guida e agli standard definiti a livello nazionale da PagoPA S.p.A. Coordinamento trasversale con strutture interne ed esterne integrate con l'ambito dei pagamenti e intervento tempestivo in situazioni critiche o impreviste.

(PROGETTI REALIZZATI, LAVORI
SVOLTI PARTICOLARMENTE
SIGNIFICATIVI O INNOVATIVI...)

INSERIRE MAX 3 INIZIATIVE

- Date (da – a)
- Oggetto
- Settore
- Breve descrizione

ottobre 2024 - oggi

Digitalizzazione del processo di accertamento e riscossione delle entrate

SERVIZI INFORMATIVI

A partire da un caso pilota relativo alla Direzione Servizi Educativi (ex Direzione Area Scuola), progettazione e implementazione dell'intero processo di riscossione sull'applicativo Hermes, comprensivo delle fasi di produzione dell'atto di riscossione, invio tramite SEND, gestione del sottoprocesso di rateizzazione, della notifica dei solleciti, sempre tramite SEND e del passaggio a ruolo.

Il tool è stato sviluppato con architettura modulare e customizzabile, al fine di consentire l'utilizzo trasversalmente e in autonomia da parte di diverse Direzioni.

Il processo risulta attualmente pienamente operativo, con la gestione di oltre 20.000 atti, ad eccezione della fase di invio a ruolo, la cui messa in esercizio è prevista entro luglio 2026.

- Date (da – a)
- Oggetto
- Settore
- Breve descrizione

giugno 2024 - febbraio 2025

Adozione modello unico PagoPA

SERVIZI INFORMATIVI

Gestione del progetto di migrazione al Modello Unico dei Pagamenti pagoPA per il Comune di Genova e partecipate, con coordinamento delle attività di analisi, progettazione e implementazione tecnica sugli applicativi MIP e NPP. Il progetto ha previsto l'adeguamento dei sistemi alle nuove specifiche pagoPA, la gestione dello switch dai modelli di pagamento precedenti, la pianificazione e l'esecuzione dei test funzionali e di integrazione con il Nodo dei Pagamenti, nonché il rilascio in produzione e il monitoraggio post-avvio in anticipo rispetto alle tempistiche pianificate consentendo il raggiungimento degli obiettivi PIAO. L'attività ha comportato un costante confronto tecnico con pagoPA per la risoluzione di criticità applicative e documentali, portando alla standardizzazione dei processi di pagamento, alla semplificazione

del modello dati e al miglioramento dell'efficienza operativa.

• Date (da – a)	giugno 2024 – dicembre 2025
• Oggetto	Adozione pagamenti tramite POS a scambio di importo
• Settore	SERVIZI INFORMATIVI
• Breve descrizione	Gestione del progetto di introduzione dei pagamenti tramite POS a scambio di importo presso gli sportelli dell'Anagrafe del Comune di Genova, con coordinamento delle attività di analisi, progettazione e implementazione dell'integrazione tra i sistemi MIP, Hypersic e i POS del Tesoriere Unicredit. Il progetto ha previsto la definizione del nuovo flusso di incasso digitale, dalla generazione dell'avviso alla trasmissione automatica dell'importo al POS, fino alla registrazione contabile e al monitoraggio degli incassi. Le attività hanno incluso la configurazione delle postazioni, il presidio operativo e la verifica della coerenza tra importi transati e importi contabilizzati, portando all'attivazione del sistema a dicembre 2025 e al pieno raggiungimento degli obiettivi PIAO. Un'attività analoga era stata già realizzata nell'ottobre 2024 per l'integrazione dei pagamenti POS con i sistemi in uso presso gli Uffici del Turismo, contribuendo alla standardizzazione del modello su più ambiti dell'Ente.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE (TITOLO DI STUDIO E ALTRI TIPI DI FORMAZIONE CERTIFICATA DA ESAMI FINALI...)

• Date (da – a)	1987 - 1992
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Genova
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Formazione in programmazione, algoritmi e strutture dati, basi di dati e sistemi informativi, con solide basi matematico-logiche. Competenze nella progettazione e gestione di soluzioni IT, nell'analisi dei processi e nella gestione dell'informazione digitale.
• Qualifica conseguita	Laurea in Scienze dell'informazione (110/110)

ULTERIORI INFORMAZIONI

ULTIME ATTIVITÀ PREGRESSE NEL SETTORE PRIVATO

• Date (da – a)	gennaio 2023 – dicembre 2023
• Ruolo	Responsabile struttura Demand and Delivery HR presso Digital and Information Technology
• Azienda	Leonardo S.p.A. - Genova
• Breve descrizione	Raccolta, analisi e definizione delle priorità per le iniziative IT e di business. Miglioramento e definizione dei processi operativi, con allineamento alle soluzioni IT. Stima di tempi e costi, coordinamento con funzioni complementari e gestione end-to-end dei progetti, assicurandone monitoraggio e realizzazione.
• Date (da – a)	gennaio 2016 – dicembre 2022
• Ruolo	Specialista applicativo / di prodotto Senior
• Azienda	Leonardo Spa - Genova
• Breve descrizione	Consulenza SAP HR (Moduli MD – OM – TM) e in ambito Sap SuccessFactors per l'implementazione di processi di gestione e sviluppo delle risorse, con particolare focalizzazione su PDM, Recruiting, Formazione manageriale e People review. Supporto a HR attraverso lo studio e l'implementazione di strumenti mirati di reportistica e statistica. Realizzazione di microservizi di integrazione con tool specifici di terze parti. Analisi dei requisiti tecnici e architetturali. Partecipazione attiva al team di implementazione del progetto di adozione Workday in ambito Leonardo worldwide come focal point per la migrazione dati e reporting.
• Date (da – a)	gennaio 2012 – dicembre 2015
• Ruolo	Specialista applicativo / di prodotto Senior
• Azienda	Selex-es Spa - Genova
• Breve descrizione	Consulente senior SAP HR (Moduli MD – OM – TM –TS) Team leader in numerosi

progetti di integrazione di nuove realtà aziendali, a partire dalla fusione di Sistemi integrati, Galileo e Selex Communication. Implementazioni di nuove normative di Time management conseguenti ad adeguamenti contrattuali o fusioni. Integrazione con applicazioni cross (Timesheet, Planus), con particolare riferimento ai moduli FI/CO. Assistenza al cliente interno relativamente alle implementazioni realizzate.