



COMUNE DI GENOVA

Municipio - Centro Est

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

ATTO N. DD 2864

ADOTTATO IL 15/05/2026

ESECUTIVO DAL 15/05/2026

OGGETTO: APPROVAZIONE DELL'AVVISO PUBBLICO PER LA MAPPATURA DEGLI "SPORTELLI DIGITALI" PRESENTI SUL TERRITORIO DEL MUNICIPIO I CENTRO EST, DESTINATI A FORNIRE SUPPORTO AI CITTADINI, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLE PERSONE ANZIANE, PER L'ACCESSO E L'UTILIZZO DEI SERVIZI DIGITALI

IL DIRETTORE RESPONSABILE

Visti:

- l'art.4 - comma 2 del D.Lgs.n.165/2001 che, prevedendo la distinzione delle funzioni proprie degli organi di direzione politica rispetto alle competenze e responsabilità dei Dirigenti, riserva a questi ultimi, tra l'altro, i compiti di gestione amministrativa;
- il Regolamento di Contabilità approvato con deliberazione di Consiglio Comunale n. 34 del 04/03/1996 ed in particolare l'art. 4 relativo alla competenza dei Dirigenti;
- il Regolamento per il Decentramento e la Partecipazione Municipale adottato con delibera C.C. n. 6 del 6/02/2007 ed in particolare gli artt. 50, 56 e 57 inerenti alle funzioni attribuite ai Municipi e le competenze della Giunta Municipale e l'art. 64 inerente alla gestione delle entrate e delle spese gestite dai Municipi;
- il D.lgs. n. 118/2011 "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli Enti Locali e dei loro organismi";
- il D.lgs. n.126 del 10.8.2014 "Disposizioni integrative e correttive in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli Enti Locali e dei loro organismi";
- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 73 del 19.12.2025 con la quale sono stati approvati i documenti Previsionali e Programmatici 2026/2028.
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 31 del 19.02.2026 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2026-2028;

- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 63 del 30.03.2026 con la quale è stato approvato il Piano Integrato di attività e Organizzazione (P.I.A.O.) 2026-2028;

Visto il Provvedimento della Sindaca atto nr. Ord. 480 del 30/12/2025 con il quale sono stati conferiti gli incarichi di Direttore di Area “Servizi Civici e Municipi” e l’assegnazione di Direttore del “Municipio I - Centro Est” alla Dott.ssa Maria Maimone, con decorrenza dal 3/1/2026 fino al 02/01/2029;

Premesso che:

- la Civica Amministrazione intende promuovere la digitalizzazione della cittadinanza, con particolare attenzione alle persone con limitate competenze tecnologiche, favorendo l’accesso ai servizi digitali;
- sul territorio del Comune di Genova sono presenti realtà associative, Enti del Terzo Settore e Organizzazioni che offrono supporto gratuito alla cittadinanza attraverso Sportelli di Facilitazione Digitale e iniziative formative;
- risulta opportuno procedere alla mappatura degli “Sportelli Digitali” attivi sul territorio cittadino, al fine di realizzare una piattaforma informatica dedicata, in grado di rendere accessibili e visibili tali servizi, con particolare riguardo alle esigenze delle persone anziane;

Considerato che:

- la mappatura degli Sportelli Digitali è finalizzata a rendere visibile una rete territoriale di supporto capillare e strutturato, volta a ridurre il divario digitale e a favorire l’inclusione sociale;
- tale raccolta consentirà di creare un elenco aggiornato dei soggetti disponibili a collaborare, da diffondere attraverso i canali istituzionali della Pubblica Amministrazione;

Ritenuto, pertanto, opportuno:

- indire apposito avviso pubblico per la mappatura degli “Sportelli Digitali” presenti sul territorio del Municipio I Centro Est, con allegato modulo per la raccolta dei dati necessari all’inserimento nella piattaforma, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- stabilire che le realtà interessate trasmettano all’indirizzo PEC Municipio i dati richiesti entro il termine del 26 maggio 2026;
- prevedere la diffusione dell’avviso mediante pubblicazione sul sito istituzionale del Municipio, sui canali social istituzionali, oltre ogni altra modalità ritenuta efficace per garantirne la più ampia conoscenza;

Dato atto:

- che l’istruttoria del presente atto è stata svolta dalla sottoscritta dott.ssa Maria Maimone, responsabile del procedimento, che attesta la regolarità e correttezza dell’azione amministrativa per quanto di competenza, ai sensi dell’art. 147 bis del d.lgs. 267/2000 e che provvederà a tutti gli atti necessari all’esecuzione del presente provvedimento, fatta salva l’esecuzione di ulteriori adempimenti posti a carico di altri soggetti;
- che il presente provvedimento non comporta effetti diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell’Ente per cui non è necessario acquisire il parere di regolarità contabile ai sensi dell’art. 49 e dell’art. 147 bis, comma 1, del d.lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- che il presente provvedimento verrà pubblicato nella sezione Amministrazione Trasparente del Sito Istituzionale del Comune di Genova;

Per i motivi esposti in premessa che si intendono integralmente richiamati

DETERMINA

1. di approvare l'avviso pubblico per la mappatura degli "Sportelli Digitali" presenti sul territorio del Municipio I Centro Est, destinati a fornire supporto ai cittadini, con particolare riferimento alle persone anziane, per l'accesso e l'utilizzo dei servizi digitali, con allegato il modulo per la raccolta dei dati necessari all'inserimento nella piattaforma, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
2. di stabilire che le realtà interessate trasmettano all'indirizzo PEC del Municipio i dati richiesti entro il termine del 26 maggio 2026;
3. di procedere alla diffusione del suddetto avviso attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale del Municipio e sulla pagina Facebook municipale, oltre ogni altra modalità ritenuta efficace per una capillare diffusione tra i soggetti interessati;
4. di pubblicare il presente provvedimento nella sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale del Comune di Genova;
5. di dare atto, infine, che il presente provvedimento non comporta effetti diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'Ente per cui non è necessario acquisire il parere di regolarità contabile ai sensi dell'art. 49 e dell'art. 147 bis, comma 1, del d.lgs. 267/2000 e s.m.i.

Il Dirigente del Municipio I Centro Est
Dott.ssa Maria Maimone

AVVISO PUBBLICO

MAPPATURA "SPORTELLI DIGITALI"

presenti sul territorio del Comune di Genova a supporto dei cittadini, in particolare delle persone anziane, che necessitano di assistenza e percorsi formativi per l'utilizzo dei servizi digitali

In coerenza con l'obiettivo della Civica Amministrazione di promuovere la digitalizzazione della cittadinanza con limitate competenze tecnologiche, si intende realizzare una piattaforma informatica dedicata alla mappatura degli **Sportelli di Facilitazione Digitale** e delle iniziative formative presenti sul territorio.

In particolare a favore delle persone senior si mira ad agevolare l'accesso ai servizi digitali e a migliorare il rapporto con la tecnologia.

L'avviso è rivolto alle Associazioni/ Enti del Terzo Settore/ Organizzazioni che operano già sul territorio Cittadino e che desiderano essere inseriti nell'**elenco ufficiale degli Sportelli Digitali** in grado di fornire **supporto gratuito** alla cittadinanza, **da diffondere attraverso i canali della Pubblica Amministrazione**.

La mappatura ha il fine di rendere visibile la rete territoriale di Sportelli Digitali, quale supporto capillare e strutturato, volto a ridurre il divario digitale ed a garantire che nessun cittadino rimanga escluso dall'accesso ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione.

Informazioni richieste per l'adesione:

- Dati dell'Ente (denominazione, tipologia)
- Indirizzo completo e Municipio di appartenenza
- Recapiti (telefono, email, eventuale sito web/social)
- Giorni e orari di apertura
- Modalità di accesso (libero o su appuntamento)
- Accessibilità (presenza/assenza di barriere architettoniche)
- Attività svolte (supporto pratiche TARI – Tassa sui rifiuti, support alla compilazione on line per benefit/esenzioni, formazione per l'uso di device, ecc.)

I soggetti già interessati da collaborazioni analoghe con il Comune di Genova sono già mappati e potranno comunicare eventuali aggiornamenti.

Termini e Modalità

Le realtà interessate sono invitate a trasmettere i dati sopra elencati compilando il file qui in allegato ed inoltrandolo a **municipio1comge@postecert.it** entro il termine **del 26 MAGGIO 2026**. Rimangono a carico dei soggetti aderenti i contenuti da inserire sulla piattaforma e gli eventuali aggiornamenti successivi.

Insieme per una comunità più connessa e inclusiva!

