

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome Nome
Data di nascita
Amministrazione
Incarico attuale
N° telefonico ufficio
Fax ufficio
E-mail istituzionale

Abate Ferdinando

Comune di Genova

Direttore della Direzione Sistemi Informativi e RTD

010 5576612

fabate@comune.genova.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio
Altri titoli di studio e professionali
Esperienze Lavorative

Laurea Magistrale in Informatica conseguita presso Università degli Studi Milano-Bicocca

Master di II livello per Trasformazione Digitale della Pubblica Amministrazione conseguito presso il Politecnico di Milano

Dal 18/09/2023 al 18/05/2026

Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche

All'interno della Direzione Sistemi Informativi mi sono occupato di tematiche di innovazione e trasformazione digitale con particolare riferimento alla modernizzazione dei sistemi applicativi, l'adozione di piattaforma di cloud computing ed architetture applicative cloud-native oltre che dell'infrastruttura d'interoperabilità.

Ho coordinato la progettazione, realizzazione e dispiegamento di soluzioni applicative innovative realizzate in economia dalla digital factory interna, commissionate alla in-house comunale o a partner esterni. Ho pianificato e coordinato le attività per l'adozione di strumenti e tecniche di Business Process Management finalizzato al miglioramento dell'efficienza operativa ed organizzativa dell'ente.

Ho avuto la responsabilità della gestione e manutenzione dell'intero parco applicativo in esercizio presso l'infrastruttura tecnologica comunale ivi compreso il sistema di gestione documentale e relative tematiche di conservazione sostitutiva. Ho coordinato le attività dei progetti PNRR in ambito digitalizzazione presidiati dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale attraverso la piattaforma PA Digitale 2026 e progetti di innovazione finanziati con risorse europee PN Metro Plus.

Responsabilità delle seguenti macrofunzioni:

- *Innovazione nell'ambito dell'Agenda Digitale* per lo sviluppo dell'innovazione in cooperazione con le altre direzioni in un'ottica di fornire all'ente strumenti tecnologici per il continuo miglioramento delle prestazioni organizzative;
- *Pianificazione e sviluppo dei sistemi informativi* per la progettazione, realizzazione e dispiegamento delle soluzioni tecnologiche necessarie alle direzioni dell'amministrazione finalizzata alla garanzia di continuità di servizio;
- *Sistemi ICT e infrastruttura digitale* per la gestione delle infrastrutture digitali di firma digitale, gestione documentale e conservazione digitale;
- *Transizione dell'Ente alla modalità operatività digitale* tramite l'adeguamento dell'infrastruttura digitale dell'ente alle piattaforme nazionali abilitanti e di interoperabilità (SPID, CIE, PagoPA, AppIO, SEND, PDND, ANPR, ANSC, ect)
- *Architettura IT dell'Ente* con il disegno delle architetture applicative e la definizione di politiche di adozione delle tecnologie del cloud computing per i modelli di erogazione PaaS e SaaS.

Ho collaborato al conseguimento ed al mantenimento delle certificazioni di qualità della direzione sistemi informativi ed alle attività per il presidio di elevati standard di cybersecurity anche in riferimento alla direttiva NIS2 e Legge 190/2024.

Ho avuto la responsabilità della gestione tecnica e contrattuale degli affidamenti a SILFI SPA (in-house del Comune di Firenze) e/o ad altri operatori di mercato per gli ambiti di competenza.

Dal 01/07/2022 al 17/09/2023

Dirigente del Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche

All'interno della Direzione Sistemi Informativi mi sono occupato di tematiche di innovazione e trasformazione digitale, in particolare ho progettato e coordinato la realizzazione di soluzioni tecnologiche innovative finanziate con risorse europee, nazionali e regionali. Ho svolto il ruolo di raccordo con le altre direzioni nell'ambito del dispiegamento di soluzioni tecnologiche innovative, ho coordinato le attività per lo sviluppo delle competenze digitali presso la cittadinanza e la diffusione della cultura digitale, sia internamente che esternamente all'amministrazione.

Ho contribuito alla predisposizione del Piano Triennale per l'Informatica del Comune di Firenze per le funzioni di propria competenza.

Responsabilità delle seguenti macrofunzioni:

- *Innovazione nell'ambito dell'Agenda Digitale* per lo sviluppo dell'innovazione in cooperazione con le altre direzioni in un'ottica di fornire all'ente strumenti tecnologici per il continuo miglioramento delle prestazioni organizzative;
- *Risorse Dati e Open Data* a presidio dei processi di gestione e sviluppo del patrimonio informativo dell'ente (datawarehouse, supporto decisionale, business intelligence, contrasto all'evasione, trasparenza e banche dati strategiche), sicurezza delle banche dati, sviluppo e gestione sul territorio del Portale Open Data, progettazione di ontologie e Linked Open Data, progettazione e gestione della piattaforma di BigData e cruscotti di analisi anche attraverso la sperimentazione di tecniche di AI/ML per l'analisi predittiva dei fenomeni, utili alle attività della Smart City Control Room in fase di realizzazione;
- *Servizi Digitali per la Città* per lo sviluppo dei servizi digitali pubblici a favore di cittadini ed imprese (servizi on line, applicazioni per dispositivi mobili, portali istituzionali), progettazione ed evoluzione della piattaforma di CRM, monitoraggio della qualità dei servizi digitali, sviluppo dell'accessibilità;
- *Sistemi ICT e Infrastrutture Digitali* per il presidio e la gestione operativa delle attività relative all'adozione delle piattaforme nazionali abilitanti e delle infrastrutture immateriali nazionali quali SPID, CIE, PagoPA, AppIO, ecc);
- *Sviluppo del Sistema Informativo Territoriale (SIT)* per la mappatura ed aggiornamento geografico degli oggetti della città (strade, spazi pubblici, aree verdi, ecc), la gestione e sviluppo degli applicativi di elaborazione dei dati geo-referenziati, realizzazione di cruscotti di analisi.

Ho collaborato al conseguimento ed al mantenimento delle certificazioni di qualità della direzione sistemi informativi ed alle attività per il presidio di elevati standard di cybersecurity.

Ho avuto la responsabilità della gestione tecnica e contrattuale degli affidamenti a SILFI SPA (in-house del Comune di Firenze) e/o ad altri operatori di mercato per gli ambiti di competenza.

Dal 01/05/2021 al 30/06/2022

Dirigente

Chief Information Office (CIO) dell'Azienda Sanitaria Locale TO 3 della Regione Piemonte, riportando direttamente alla Direzione Generale dell'azienda mi sono occupato delle attività di reingegnerizzazione tecnologica e organizzativa del Sistema Informativo Aziendale (SIA), il quale comprende le strutture ospedaliere di Rivoli, Pinerolo e Susa.

Ho predisposto la strategia di trasformazione digitale dell'azienda unitamente ad un percorso di progressiva internalizzazione di alcuni servizi, invertendo la logica del preesistente modello di completo outsourcing.

Dal punto di vista organizzativo mi sono preoccupato di predisporre un percorso di valutazione, riqualificazione e responsabilizzazione del personale interno, nonché dell'ampliamento della dotazione organica del servizio IT, della diversificazione delle forniture sfruttando maggiormente la concorrenza e la standardizzazione dei processi di gestione con particolare attenzione alla corretta e coerente rilevazione delle esigenze tecnologiche aziendali finalizzate ad una più opportuna programmazione degli interventi di sviluppo.

Sul fronte tecnologico ho coordinato il disegno di una nuova infrastruttura tecnologica che coinvolge le circa 100 sedi dislocate sul territorio di riferimento (nord-ovest della Regione Piemonte), il quale prevede:

- l'introduzione di un modello di data center ibrido: on-premises/multicloud (Nivola Cloud di CSI Piemonte e Microsoft Azure);
- il rafforzamento della sicurezza anche attraverso opportuna valutazione e gestione del rischio;
- lo sviluppo dell'interoperabilità verso i sistemi regionali e nazionali (es. Fascicolo Sanitario Elettronico);
- la valorizzazione del patrimonio informativo aziendale, introducendo tecnologie di Big Data e Artificial Intelligence utili all'analisi predittiva degli eventi in ambito sanitario.

Supervisiono direttamente la pianificazione ed il monitoraggio delle attività di progetti, la strategia e la pianificazione degli approvvigionamenti, la gestione del budget e dei fornitori.

Dal 01/07/2018 al 30/04/2021

P.O. Responsabile del Servizio Innovazione e Agenda Digitale.

Responsabile di Servizio con incarico di Posizione Organizzativa, mi sono occupato del coordinamento delle attività ICT, dello sviluppo dei temi relativi all'Agenda Digitale e del processo di Trasformazione Digitale attivato dall'amministrazione nonché della gestione e coordinamento dei sistemi informativi.

In continuità con il precedente incarico ho avuto la responsabilità di definire le strategie in ambito digitale, coordinare le unità organizzative preposte a presidio dell'infrastruttura tecnologia, telefonica e del sistema informativo. L'unità organizzativa sotto la mia responsabilità era articolata in 5 unità subordinate, tra cui *Ufficio Gestione Informatica dei documenti e degli Archivi (Protocollo Generale e Archivio) ed Ufficio Statistica*, con dotazione organica complessivamente di circa 30 unità.

particolare attenzione è stata rivolta ad attività di supporto alla reingegnerizzazione di processi organizzativi delle direzioni dell'amministrazione in un'ottica di automazione, cercando di sfruttare le tecnologie per conseguire efficienza ed efficacia organizzativa.

In particolare, dal 2015 ho progettato, e coordinato la realizzazione, di un sistema informativo integrato per l'impiego di metodologie e strumenti di Business Process Management (BPM) nella produzione di atti amministrativi e della gestione di back office delle istanze digitali, capace di raccogliere e catalogare dati utili alla rendicontazione automatica per la trasparenza, l'anticorruzione e gli indicatori di performance oltre che di avanzate funzionalità d'interoperabilità.

In ambito infrastrutture ho coordinato le attività di adozione di piattaforme di cloud computing (Microsoft Azure) per la trasformazione tecnologica in un modello ibrido on-premises-cloud.

Oltre alla pianificazione ed al coordinamento delle strutture tecniche, ho avuto la responsabilità di predisporre le previsioni e la gestione del budget, di supervisionare lo stato di avanzamento dei progetti, il controllo di soggetti esterni (fornitori) ed infine dell'individuazione e rilevazione degli indicatori di performance organizzativa collegati agli obiettivi di gestione.

Dal 01/10/2015 al 30/06/2018

A.P. Responsabile del Servizio Innovazione, Sistemi Informativi e Trasparenza.

Responsabile di Servizio con incarico di Alta Professionalità e del processo "Agenda Digitale". Riportando direttamente alla Direzione Generale dell'ente mi sono occupato del coordinamento delle attività ICT finalizzate all'innovazione tecnologica nell'ambito dell'attuazione dell'Agenda Digitale Europea ed Italiana, allo sviluppo ed al mantenimento del sistema informativo integrato comunale e dell'infrastruttura tecnologica dell'ente con l'obiettivo strategico dell'integrazione dei sistemi software verticali, dematerializzazione, archiviazione documenti digitali, creazione di sistemi per la catalogazione di dati strutturati ed evoluzione delle postazioni di lavoro con l'introduzione di strumenti di Cloud Computing.

Durante questo periodo ho assunto la responsabilità del coordinamento del progetto di completa riqualificazione dell'infrastruttura tecnologica e applicativa approvato dalla Giunta Comunale nel 2014 del valore complessivo di circa 3.000.000,00 di euro. Gli obiettivi di progetto, poi conseguiti, sono stati quelli di introdurre postazioni di lavoro virtuali (utilizzando tecnologia Citrix) e/o in mobilità, attività di razionalizzazione ed ammodernamento del Data Center con soluzioni di iperconvergenza (NUTANIX), sviluppo di servizi applicativi interoperabili e l'adozione di piattaforma di Cloud Computing.

Dal 01/12/2013 al 29/09/2015

A.P. Responsabile del Servizio Amministrazione Digitale

Incaricato di Alta Professionalità come “Esperto di analisi ed implementazione dell’Amministrazione Digitale Monza”, riportando direttamente alla Direzione di riferimento mi occupo del coordinamento delle attività finalizzate all’innovazione tecnologica, alla realizzazione del sistema informativo integrato trattando gli aspetti di integrazione dei sistemi software verticali, dematerializzazione e archiviazione documenti digitali e reingegnerizzazione di applicazioni gestionali. L’obiettivo è stato la realizzazione di un sistema informativo integrato basato su architettura SOA composto da software tecnologicamente eterogeni (Java, PHP, .NET, ecc.) e l’introduzione di dispositivi mobili e funzionalità in Cloud.

Dal 01/12/2011 al 28/02/2013

P.O. Responsabile del Servizio Sviluppo Sistemi Informativi e Telefonia.

Incaricato di Posizione Organizzativa, riportando direttamente alla Direzione Generale ho svolto le attività di coordinamento della struttura ICT dell’organizzazione con circa 450 postazioni di lavoro ed un datacenter eterogeneo (virtuale e fisico) composto da circa 100 server, di cui 80% su ambiente Microsoft Windows, il rimanente 20% su piattaforma LINUX e la presenza di RDBMS quali Oracle, PostgreSQL, MSSQL. Oltre al coordinamento tecnico, progettuale e di pianificazione delle attività ICT, ho svolto attività di coordinamento e gestione di fornitori, redazione di budget e gestione degli approvvigionamenti hardware, software e dispositivi telefonici. In ambito sviluppo ho coordinato l’analisi e la progettazione di applicazioni Web e mobile con relativa manutenzione. Dal punto di vista strategico sono stato incaricato di predisporre delle scelte in ambito ICT per l’ammodernamento tecnologico sia sistemistico che applicativo.

Dal 03/11/2008 al 30/11/2011

Specialista Informatico

Analisi e sviluppo architettura, e gestione del progetto per la realizzazione di applicazioni e servizi rivolti alla città mediante l’utilizzo delle Carte Nazionali dei Servizi rilasciate dal Regione Lombardia, dispositivi mobili e cooperazione applicativa. Autenticazione federata ed identità digitale con protocollo SAML. Integrazione di sistemi interni tramite architetture SOA e sistemi documentali che utilizzano firma digitale e posta elettronica certificata. Attività sviluppate con tecnologia Microsoft (Asp.Net, Ajax, WCF, Entity Framework, Silverlight).

Nel 2010, attività di libero professionista, per la realizzazione dell’integrazione di software gestionali in ambito sanitario con il Sistema Informativo Sanitario di Regione Lombardia (Architettura SOA).

Dal 01/04/2008 al 31/10/2008

Senior .NET Consultant

Attività di analisi e sviluppo applicazioni per dispositivi mobile e Web based utilizzati come interfacciamento di configurazione e gestione di misuratori di energia elettrica e concentratori di centrale per la tele gestione. Le applicazioni mobile sono cooperanti con sistemi informativi basati su architetture SOA. La piattaforma di sviluppo adottata è il .NET Compact Framework con sistemi operativi Pocket PC 2003 e Windows Mobile 5 e 6.

Dal 1998 al 31/03/2028

Assistente Informatico

2006-2007. Responsabile del progetto di integrazione di dispositivi mobili nei sistemi informativi esistenti sfruttando le reti di telefonia mobile ed applicazioni realizzate per servizi. Questa attività era tesa ad estendere i confini dei sistemi informativi aziendale per facilitare le attività del personale dislocato sul territorio.

Durante tutto il periodo relativo a questa esperienza professionale sono state utilizzate tecniche di Ingegneria del Software e tradizionali tecniche di progettazione di basi di dati.

2005-2006. Realizzazione di applicazioni orientate ai servizi sfruttando architetture SOA nell’ottica di una maggiore facilità di cooperazione tra applicazioni e condivisione di dati.

2000-2005. Analisi e sviluppo prevalentemente orientato al Web con particolare attenzione alla realizzazione della Intranet aziendale realizzata mediante tecnologia Microsoft sfruttando l’infrastruttura COM/COM+, .NET Framework nelle versioni dalla 1.0 a seguire, Web Service ed amministrazione di Basi di Dati Microsoft SQL Server. Particolare rilevanza ha assunto lo sviluppo del sistema contabile e finanziario dell’ente.

1998-2000. Attività di analisi e sviluppatore software Web-Based e Client/Server basati su DataBase relazionali per la gestione dei processi amministrativi dell’ente.

CURRICULUM VITAE

Dal 1992 al 1998

Attività di realizzazione di software finalizzata all'automazione d'ufficio in merito all'archiviazione e catalogazione di atti amministrativi con l'utilizzo di strumenti quali Microsoft Access, linguaggio Clipper, Microsoft Visual Basic.

Attività di programmazione Mainframe e PC per manutenzione e realizzazione di procedure in Linguaggio Cobol in ambito gestionale.

Capacità linguistiche

Lingua	Livello parlato	Livello scritto
Inglese	Buono	Buono
Francese	Scolastico	Scolastico

Capacità nell'uso delle tecnologie

Ottima conoscenze dell'uso di pacchetti applicativi di produttività individuale in particolare Microsoft Office. Elevate competenze di progettazione software dal punto di vista delle architetture e delle metodologie utilizzando differenti linguaggi di programmazione. Ottime competenze nella progettazione di basi di dati. Buona conoscenza dei sistemi operativi client e server.

Altro (partecipazione a convegni, seminari, pubblicazioni, collaborazioni a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare

Il sottoscritto Abate Ferdinando dichiara di essere consapevole che chi rilascia dichiarazioni mendaci o forma atti falsi è punito ai sensi del codice penale e delle leggi penali in materia (D.P.R. n. 445/2000).

Data 20/05/2026