



COMUNE DI GENOVA



MUNICIPIO  
BASSA VAL BISAGNO

MUNICIPIO III BASSA VAL BISAGNO

---

## AVVISO PUBBLICO

### MAPPATURA "SPORTELLI DIGITALI"

**presenti sul territorio del Comune di Genova a supporto dei cittadini, in particolare delle persone anziane, che necessitano di assistenza e percorsi formativi per l'utilizzo dei servizi digitali**

In coerenza con l'obiettivo della Civica Amministrazione di promuovere la digitalizzazione della cittadinanza con limitate competenze tecnologiche, si intende realizzare una piattaforma informatica dedicata alla mappatura degli **Sportelli di Facilitazione Digitale** e delle iniziative formative presenti sul territorio.

In particolare, a favore delle persone senior si mira ad agevolare l'accesso ai servizi digitali e a migliorare il rapporto con la tecnologia.

L'avviso è rivolto alle Associazioni/ Enti del Terzo Settore/ Organizzazioni che operano già sul territorio Cittadino e che desiderano essere inseriti nell'**elenco ufficiale degli Sportelli Digitali** in grado di fornire **supporto gratuito** alla cittadinanza, **da diffondere attraverso i canali della Pubblica Amministrazione.**

La mappatura ha il fine di rendere visibile la rete territoriale di Sportelli Digitali, quale supporto capillare e strutturato, volto a ridurre il divario digitale ed a garantire che nessun cittadino rimanga escluso dall'accesso ai servizi digitali della Pubblica Amministrazione.

#### Informazioni richieste per l'adesione:

- Dati dell'Ente (denominazione, tipologia)
- Indirizzo completo e Municipio di appartenenza
- Recapiti (telefono, email, eventuale sito web/social)
- Giorni e orari di apertura
- Modalità di accesso (libero o su appuntamento)
- Accessibilità (presenza/assenza di barriere architettoniche)
- Attività svolte (supporto pratiche TARI – Tassa sui rifiuti, support alla compilazione online per benefit/esenzioni, formazione per l'uso di device, ecc.)

I soggetti già interessati da collaborazioni analoghe con il Comune di Genova sono già mappati e potranno comunicare eventuali aggiornamenti.

#### Termini e Modalità

Le realtà interessate sono invitate a trasmettere i dati sopra elencati compilando il file qui in allegato ed inoltrandolo a **municipio3comge@postecert.it** entro il termine **del 26 MAGGIO 2026**. Rimangono a carico dei soggetti aderenti i contenuti da inserire sulla piattaforma e gli eventuali aggiornamenti successivi.

***Insieme per una comunità più connessa e inclusiva!***