

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Struttura di appartenenza
Telefono
E-mail
Data di nascita

Elena Levratti

DIREZIONE DI AREA DIGITALIZZAZIONE E PROGETTI DI INNOVAZIONE

XXXXXXXXXXXX

elevratti@comune.genova.it

XXXXXXXXXX

ESPERIENZA LAVORATIVA

ALL'INTERNO DEL COMUNE DI GENOVA

• Date (da – a)

• Nome dell'incarico ricoperto

• Settore

• Tipo di incarico

• Principali mansioni e responsabilità

13/08/2023 – Presente

Responsabile Agenda Digitale e Progetti d'Innovazione

Direzione di Area Technology Office (ora Direzione di Area Digitalizzazione e Progetti di Innovazione/ Direzione Sistemi Informativi)

Funzionario Sistemi Informativi cat D – Elevata Qualificazione

• Redazione Piano strategico, Piano dell'informatica AGID, Programma investimenti ICT e monitoraggio della spesa.

• Trasformazione digitale: analisi dei processi dell'Ente e reingegnerizzazione attraverso sistemi di workflow management per l'efficientamento dei servizi al cittadino e dei processi interni.

• Analisi e selezione di tecnologie innovative per l'evoluzione digitale dell'Ente, in linea con l'Agenda Digitale e gli standard nazionali.

• Definizione della strategia di Digital Experience dell'Ente.

• Gestione dell'intero ciclo di vita di soluzioni come "Fascicolo del Cittadino", "CzRM", "SegnalaCi", "Citizen Copilot-ZenIA", "Sistema Organizzazione" e servizi integrati su AppIO, in interoperabilità e in collaborazione con il DPO.

• Progettazione dell'Enterprise Architecture e della strategia data-driven dell'Amministrazione, inclusa l'implementazione dashboard analitiche e monitoraggio.

• Coordinamento operativo delle direzioni utenti e change management per favorire l'adozione di nuove tecnologie tramite attività formative, supporto e strategie di coinvolgimento.

• Collaborazioni con società partecipate, enti territoriali e nazionali, negoziazione, co-progettazione, coordinamento e comunicazione interistituzionale orientate alla crescita dell'innovazione digitale e alla modernizzazione dei servizi per la cittadinanza.

• Programmazione, progettazione, gestione e rendicontazione di finanziamenti pubblici (PNRR, PON Metro, PN Metro+).

• Date (da – a)

• Nome dell'incarico ricoperto

• Settore

• Tipo di incarico

• Principali mansioni e responsabilità

03/07/2023 – 30/05/2025

Incarico di alta specializzazione Funzionario Sistemi Informativi – categoria D Direzione Tecnologie, Digitalizzazione e Smart City

Direzione di Area Technology Office

Funzionario Sistemi Informativi cat D – Alta Specializzazione

Supporto all'analisi delle tecnologie innovative e individuazione di quelle più idonee per l'evoluzione tecnologica dell'Ente in linea con l'implementazione dell'agenda digitale e con gli standard previsti a livello nazionale (piano triennale informatica per la PA); Redazione del piano strategico e del programma triennale ICT; Predisposizione di Linee guida per il corretto processo di innovazione e trasformazione digitale delle strutture dell'Ente; Definizione della strategia di Digital Experience dell'Ente; Sviluppo del Framework d'intelligenza urbana del Comune di Genova, in coordinamento con i progetti di rigenerazione urbana; Referente tecnico dell'Ente nei confronti delle società partecipate, delle altre PA e di altri soggetti partner del Comune di Genova; Definizione della Enterprise Architecture del Comune di Genova; Definizione della strategia data-driven dell'Amministrazione, progettazione sistemi di analitiche e monitoraggio; Scouting delle opportunità di finanziamento da fonti esterne al bilancio comunale su progetti di innovazione tecnologica in coordinamento con la Direzione Sviluppo Economico, Progetti di Innovazione e le Aree, per la partecipazione a bandi finanziati o co-finanziati da programmi comunitari, nazionali

ed internazionali; Relazione e condivisione con le altre PA nazionali e internazionali delle best practices, cooperazione su temi di interesse comune, e co-sviluppo di progettualità; Referente per tutte le Direzioni dell'Ente per la redazione del piano dei progetti in base al fabbisogno ICT, per uniformare processi, strumenti e standard condivisi; Supporto operativo al Responsabile per la Transizione Digitale (RTD) per la gestione ed il monitoraggio dei programmi ed obiettivi.

• Date (da – a) • Nome dell'incarico ricoperto • Settore • Tipo di incarico • Principali mansioni e responsabilità	15/02/2021 – 02/07/2023 P.O. Digitalizzazione, Transizione Digitale, Agenda Digitale e Pon Metro Direzione Tecnologie Digitalizzazione e Smart City – ufficio Digitalizzazione, Transizione Digitale, Agenda Digitale e Pon Metro Funzionario cat D - capoprogetto Gestione di progetti innovativi, dalla progettazione all'implementazione, con particolare attenzione alla definizione dell'architettura funzionale e tecnologica di riferimento. Queste attività richiedono sia competenze tecniche che la capacità di collaborare e creare sinergie con altre amministrazioni pubbliche che aderiscono alle linee guida del piano triennale Agid. Il ruolo prevede inoltre il coordinamento con diversi enti esterni che condividono infrastrutture per l'interoperabilità, e altri uffici comunali, al fine di sviluppare iniziative sinergiche e produttive. Stesura del piano strategico pluriennale per l'Agenda digitale dell'Ente, e relativi programmi ICT. Gestione dei principali progetti Pon Metro e ReactEU (asse 1: Interoperabilità e Fascicolo del Cittadino; asse 6: CzRM e Smart City) e coordinamento dei progetti digitali legati al PNRR (Missione 1 – Componente 1).
• Date (da – a) • Nome dell'incarico ricoperto • Settore • Tipo di incarico • Principali mansioni e responsabilità	21/01/2019 – 14/02/2021 Supporto alla P.O. Agenda Digitale e Pon Metro in tutte le attività collegate ai progetti che attengono all'architettura del sistema informativo dell'Ente, al fascicolo del cittadino e ai progetti digitali innovativi. Sinergie con altre PA locali e centrali, AgID, Dipartimento per la Trasformazione Digitale. Agenda Digitale e Pon Metro Funzionario cat D - capoprogetto Gestione delle attività inerenti la progettazione e l'implementazione di progetti a elevata rilevanza architeturale, nonché definizione dell'architettura funzionale e tecnologica di riferimento. Queste responsabilità richiedono competenze tecniche avanzate, unite alla capacità di interagire efficacemente e creare sinergie con le altre realtà della Pubblica Amministrazione allineate alle linee guida del Piano Triennale AgID. È previsto il coordinamento con diversi Enti (Liguria Digitale, Regione Liguria, AGID, Team Digitale, Istituto Poligrafico dello Stato, aziende partecipate del Comune di Genova, Agenzia della Coesione, rete di Comuni che condividono infrastrutture di interoperabilità, ecc.) e con altre Direzioni e Uffici Comunali, instaurando relazioni mirate allo sviluppo di iniziative produttive sinergiche. Si mantiene inoltre una collaborazione efficace all'interno della Direzione, assicurando la corretta applicazione delle logiche architetture definite ai progetti specifici di competenza.

PRINCIPALI PROGETTI REALIZZATI

• Date (da – a) • Oggetto • Settore • Breve descrizione	21/01/2019 - oggi Fascicolo del Cittadino Sistemi Informativi – Agenda Digitale e Pon Metro Progettazione e implementazione di una web application rivolta ai cittadini per l'interazione con il Comune di Genova. L'applicazione consente l'accesso a tutti i servizi erogati dall'ente e dalle sue partecipate da un unico punto, con una forte semplificazione dei processi relativi. Attraverso questa piattaforma, i cittadini possono consultare i propri dati, ricevere informazioni di loro interesse e accedere a servizi integrati organizzati secondo gli eventi della vita.
• Date (da – a) • Oggetto • Settore • Breve descrizione	01/09/2021 - oggi Citizen Relationship Management Direzione di Area Technology Office Analisi e progettazione della piattaforma CzRM per l'Ente e i cittadini: studio dettagliato dei processi di interazione con l'utenza e tra le diverse direzioni, definizione del modello organizzativo e implementazione di una piattaforma multicanale centralizzata. Tale soluzione consente di gestire in modo integrato tutte le richieste e segnalazioni provenienti dai cittadini, nonché le comunicazioni outbound, garantendo maggiore efficienza e coordinamento.
• Date (da – a) • Oggetto • Settore	01/09/2024 - oggi Citizen Copilot, datalake e Sistema di dashboarding Direzione di Area Technology Office

- Breve descrizione *Analisi e progettazione di un chatbot intelligente basato su AI generativa, concepito per assistere sia gli operatori dell'Ente che i cittadini, offrendo risposte puntuali alle domande relative ai contenuti del sito istituzionale. Progettazione dell'architettura della data platform dell'Ente finalizzata alla raccolta strutturata dei dati e allo sviluppo di cruscotti analitici con l'obiettivo di supportare il controllo strategico, il controllo di gestione e la qualità dei servizi.*
- Date (da – a) *15/02/2021 - oggi*
 - Oggetto *Piano Strategico ICT e piani correlati*
 - Settore *Direzione di Area Technology Office*
- Breve descrizione *Definizione, stesura e monitoraggio dei Piani strategici dell'informatica dell'Ente: Piano Strategico per la Trasformazione Digitale, Piano Triennale per l'Informatica AgID – Programma ICT relativo agli investimenti*

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) *2004–2006*
- Nome e tipo di istituto di istruzione *Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, Modena (Italia)*
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Studio delle metodologie di progettazione ed analisi di sistemi e applicazioni informatiche su larga scala; studio dell'efficacia organizzativa e dell'impatto sulla struttura produttiva e commerciale dell'impresa; gestione ed utilizzo dei sistemi di elaborazione delle informazioni nei vari contesti applicativi.*
- Qualifica conseguita *Laurea Specialistica in Ingegneria Informatica (35/S)*
 - Voto *110/110 e LODE*
- Date (da – a) *2001–2004*
- Nome e tipo di istituto di istruzione *Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia, Modena (Italia)*
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Impiego, progettazione e realizzazione di applicazioni e sistemi basati su tecnologie informatiche hardware e software.*
 - Qualifica conseguita *Laurea Triennale in Ingegneria Informatica*

ALTRE ESPERIENZE LAVORATIVE PRESSO PRIVATI

- Date (da – a) *05/05/2008 – 18/01/2019*
 - Azienda *CPL Concordia Soc. Coop., Concordia s/S (MO)*
- Principali mansioni e responsabilità *Raccolta requisiti, configurazione e supporto applicativo del sistema informativo – attività di analisi per lo sviluppo di nuove funzionalità in base alle esigenze del contratto/cliente – formazione utenti. Responsabile dello sviluppo del sistema informativo, anagrafica tecnica e censimento architettonico/impiantistico ingegnerizzato (in particolare sulle strutture ospedaliere della Regione Liguria e sugli edifici di tutti i campus del Politecnico di Milano).*
- Date (da – a) *01/09/2006 - 2008*
 - Azienda *EMIL DATA, Rubiera (RE)*
- Principali mansioni e responsabilità *Responsabile commerciale e analisi in società di sviluppo software gestionali per piccole-medie aziende: attività di consulenza e gestione clienti acquisiti, attività commerciali sui nuovi potenziali clienti.*