



DIREZIONE AREA SCUOLA

RISULTATI INDAGINE DI SODDISFAZIONE
TRASPORTO SCOLASTICO PER ALUNNI CON
DISABILITA' CHE FRUISCONO DI AUSILI

AVVIO A.S. 2025/2026
(SETTEMBRE/OTTOBRE 2025)

TEMPISTICHE DELL'INDAGINE

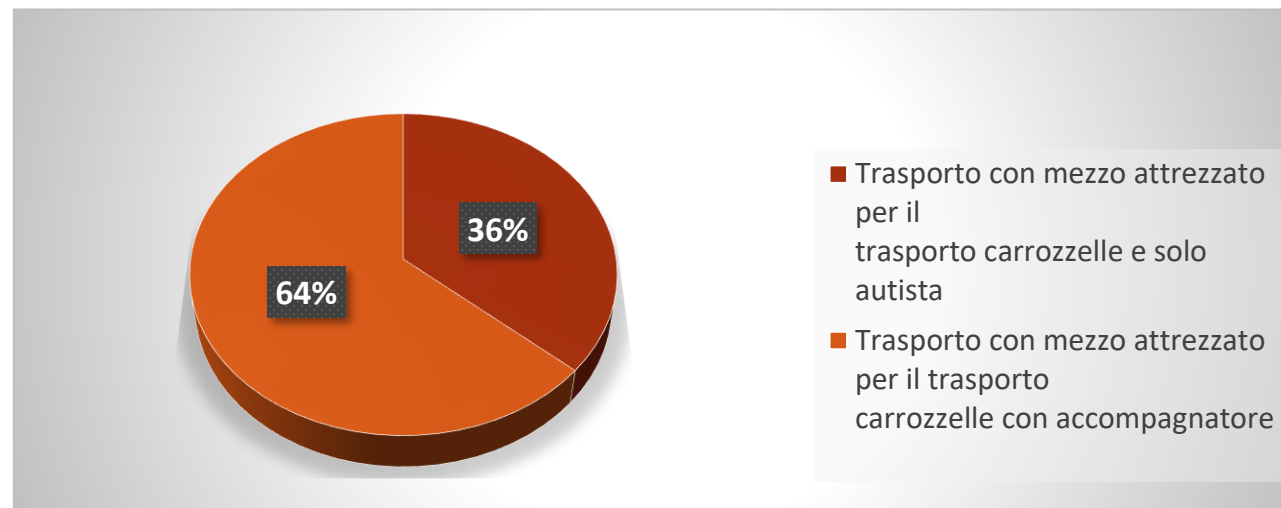


COMUNE DI GENOVA

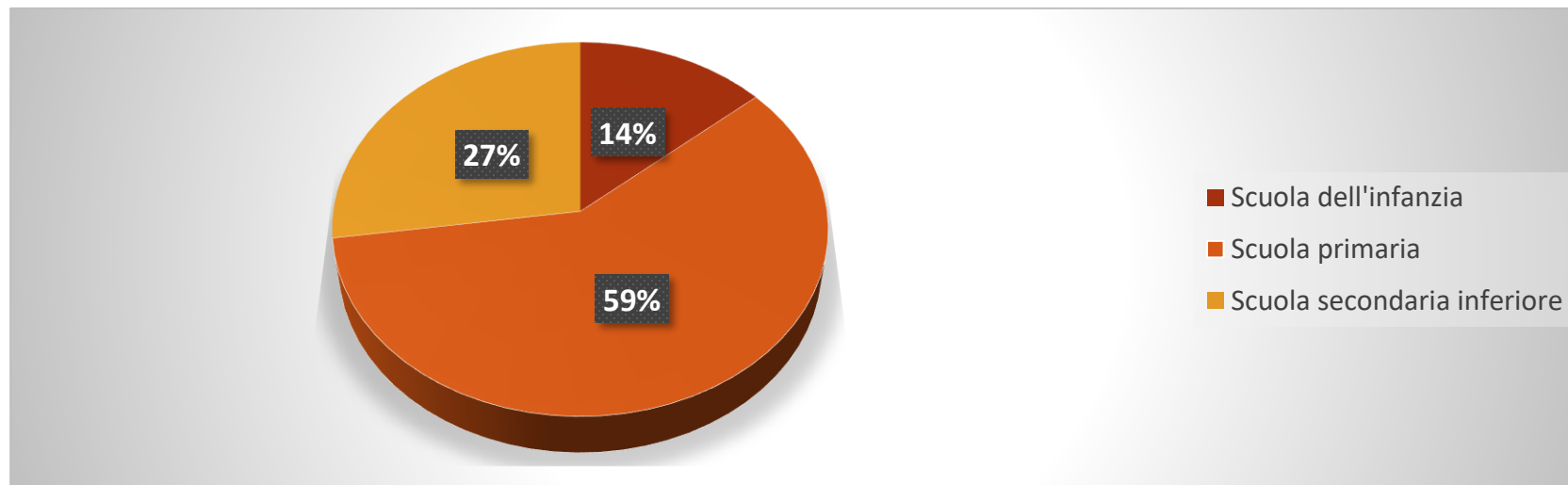
L'indagine si è svolta nel mese di Novembre.

Numero risposte ricevute n. 22 (su n. 25 alunni)

CHE TIPOLOGIA DI SERVIZIO UTILIZZA?

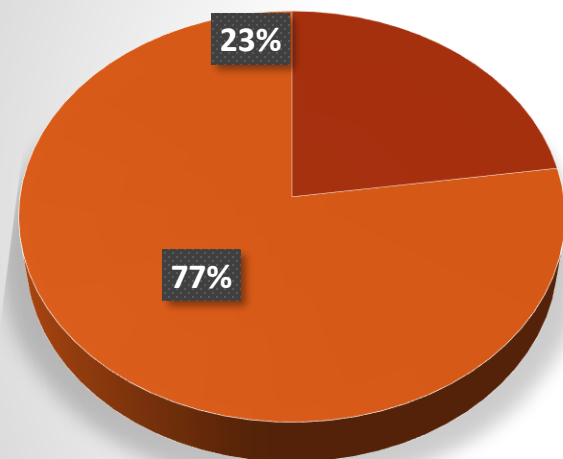


CHE TIPO DI SCUOLA FREQUENTA SUA/O FIGLIA/O?



COMUNE DI GENOVA

E' IL PRIMO ANNO CHE USUFRUISCE DEL SERVIZIO?

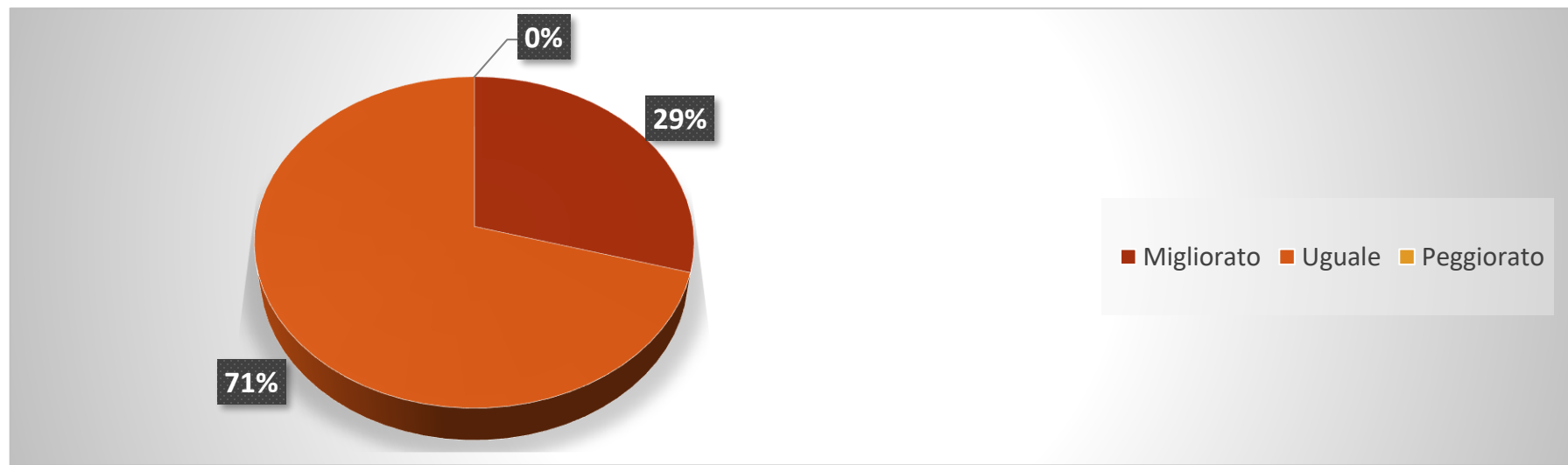


■ si ■ no



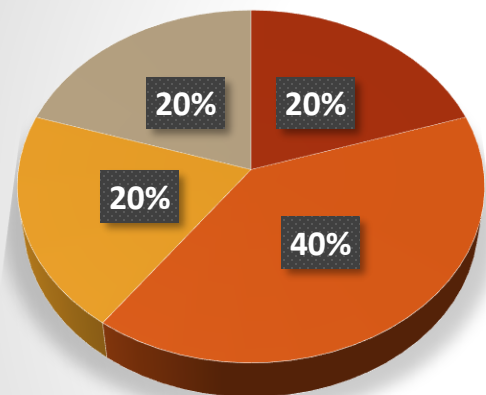
COMUNE DI GENOVA

SE NO, IL SERVIZIO E':



COMUNE DI GENOVA

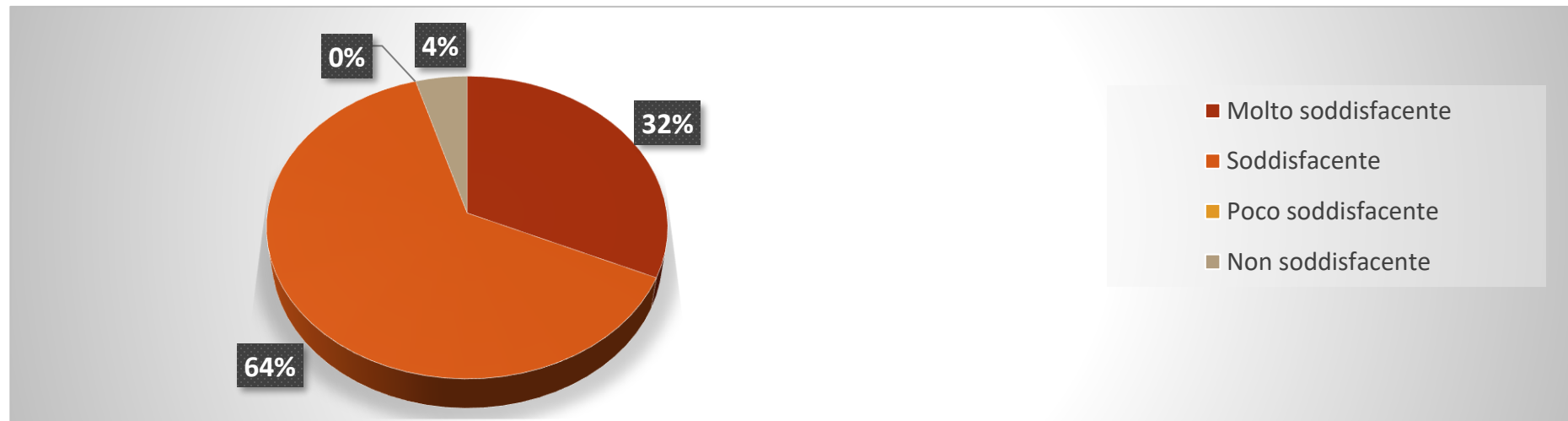
PER I NUOVI ISCRITTI: COME VALUTA IL SERVIZIO DI ISCRIZIONE ONLINE «TRASPORTO SCOLASTICO PER ALUNNI CON DISABILITÀ» IN TERMINI DI SEMPLIFICAZIONE?



- Molto soddisfacente
- Soddisfacente
- Poco soddisfacente
- Non soddisfacente



COME VALUTA LA REPERIBILITÀ E COMPLETEZZA DELLE INFORMAZIONI RICEVUTE PER L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO?

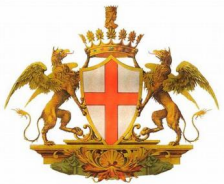
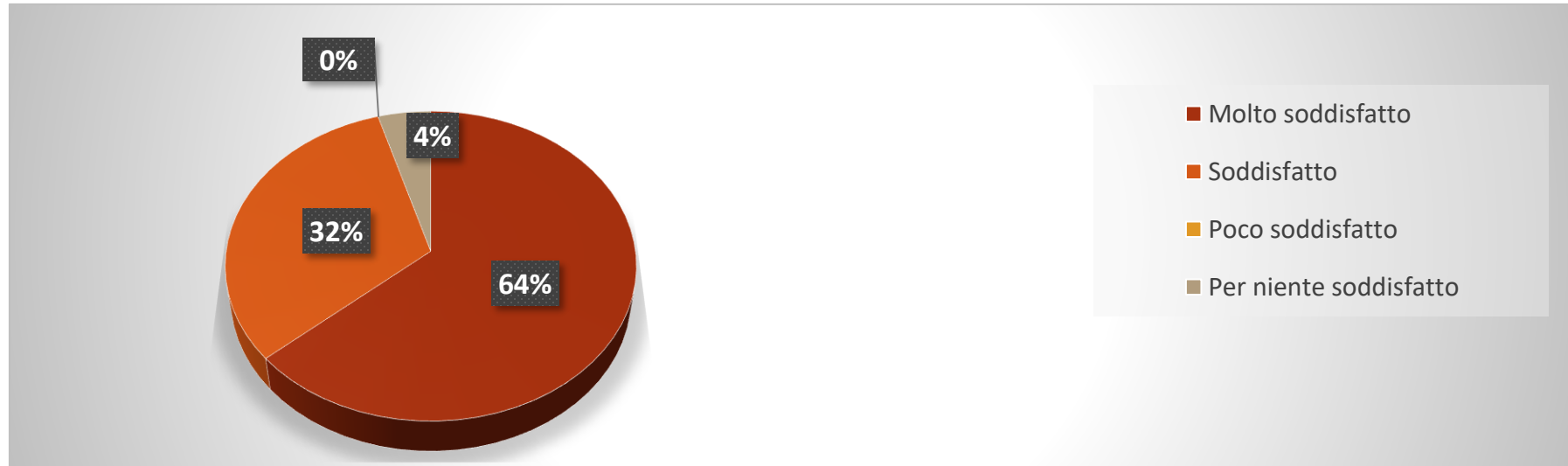


COMUNE DI GENOVA

COME GIUDICA NEL COMPLESSO IL GRADO DI DISPONIBILITÀ, PROFESSIONALITÀ E CORTESIA DELLA STRUTTURA OPERATIVA DEL GESTORE DEL SERVIZIO?

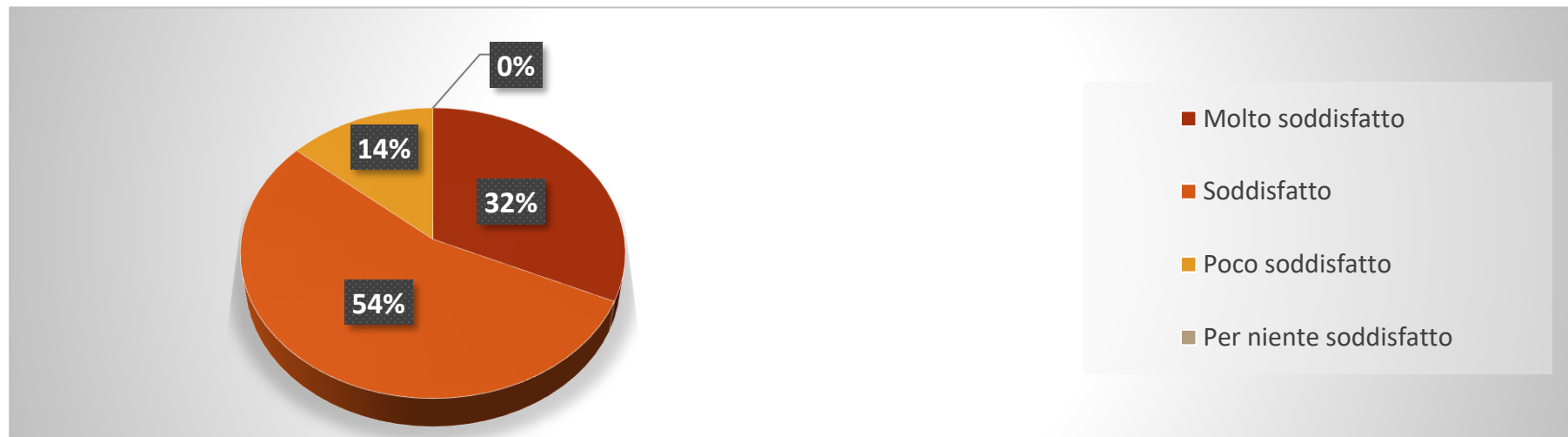


COME GIUDICA NEL COMPLESSO IL GRADO DI DISPONIBILITÀ, PROFESSIONALITÀ E CORTESIA DEGLI AUTISTI/ACCOMPAGNATORI CHE EFFETTUANO IL SERVIZIO DI TRASPORTO?

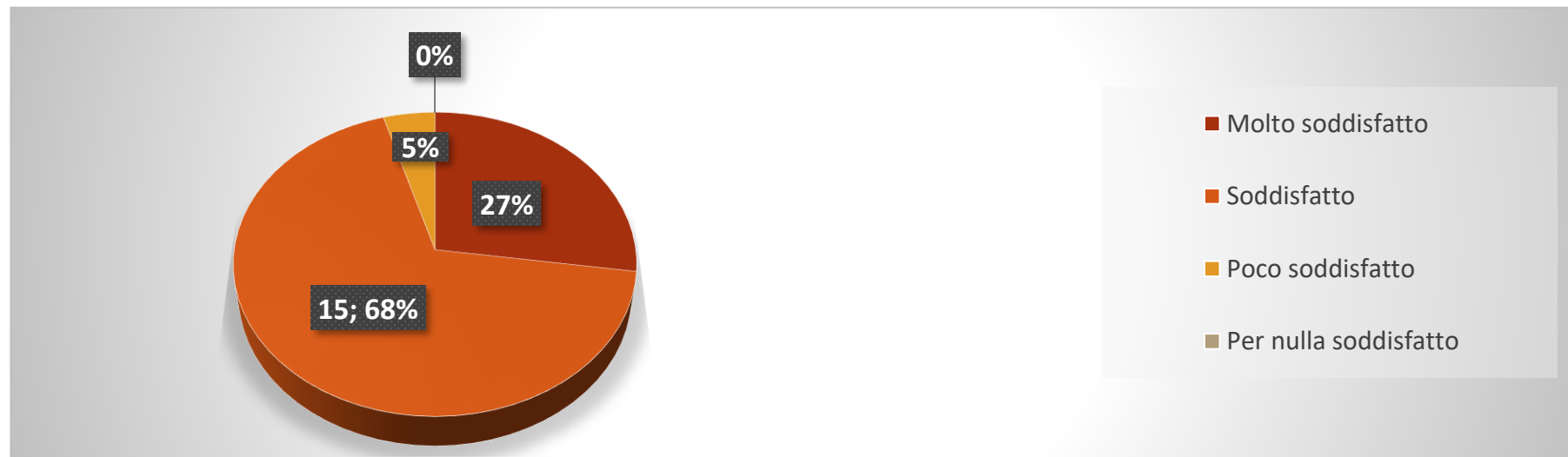


COMUNE DI GENOVA

COME VALUTA IL COMFORT DEI MEZZI?



COME VALUTA LA PULIZIA DEI MEZZI?



COMUNE DI GENOVA

COME VALUTA IL RISPETTO DELL'ORARIO?



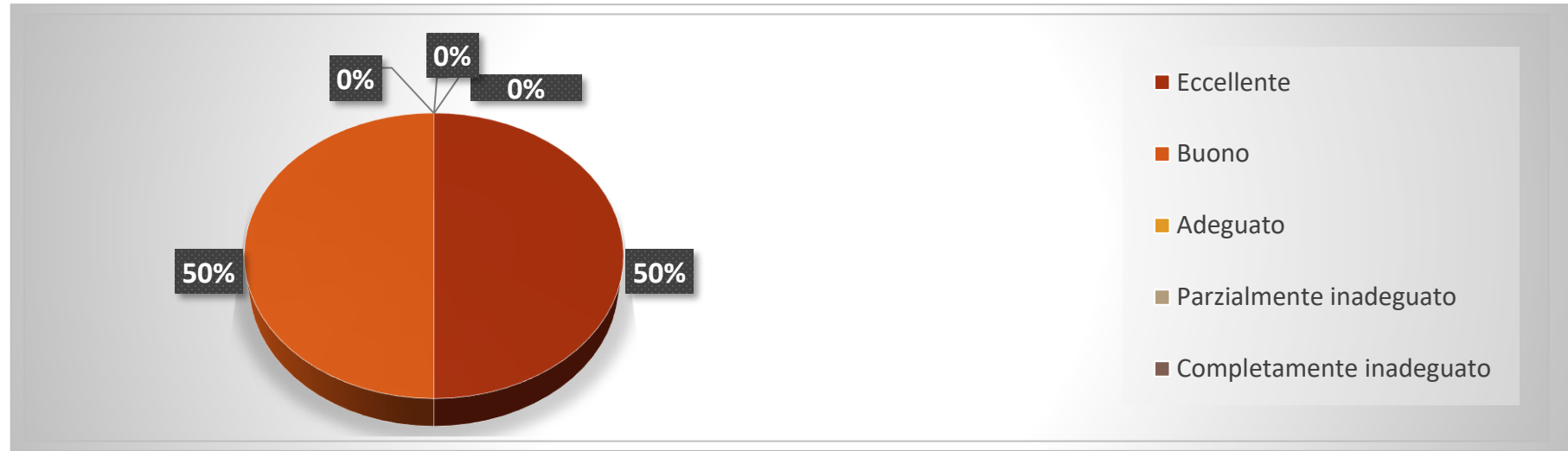
COMUNE DI GENOVA

COME VALUTA LA FLESSIBILITÀ DEL SERVIZIO?



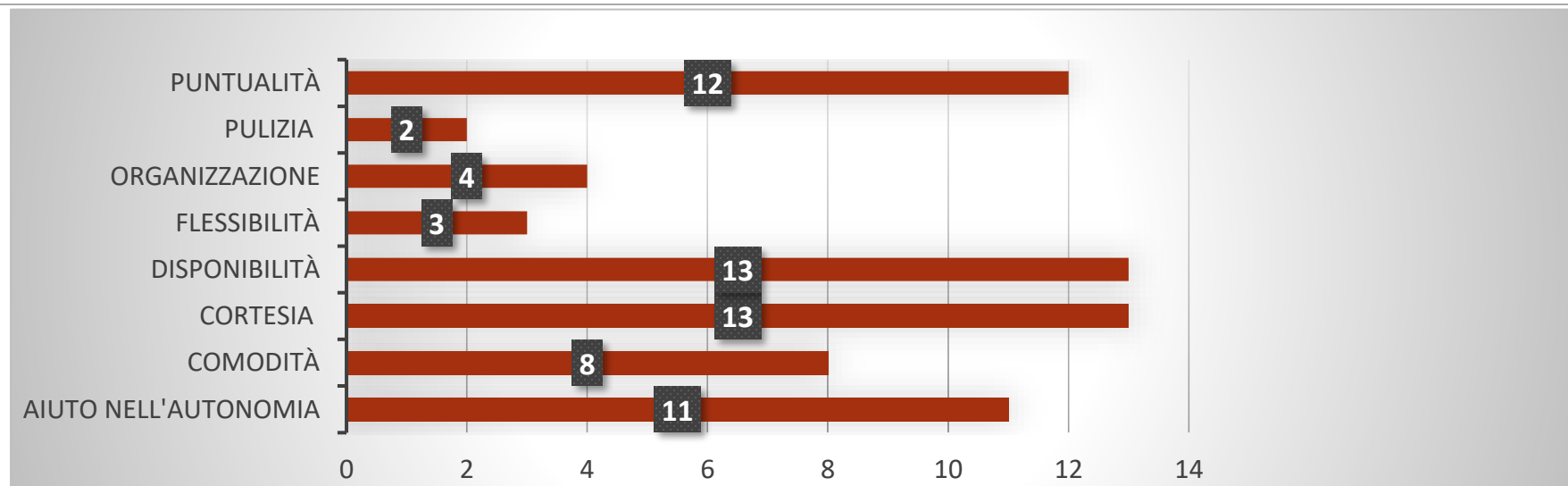
COMUNE DI GENOVA

COMPLESSIVAMENTE QUANTO SIETE SODDISFATTI DEL SERVIZIO OFFERTO? ESPRIMA LA VALUTAZIONE CON UN VOTO DA 1 (COMPLETAMENTE INADEGUATO) A 5 (ECCELLENTE)



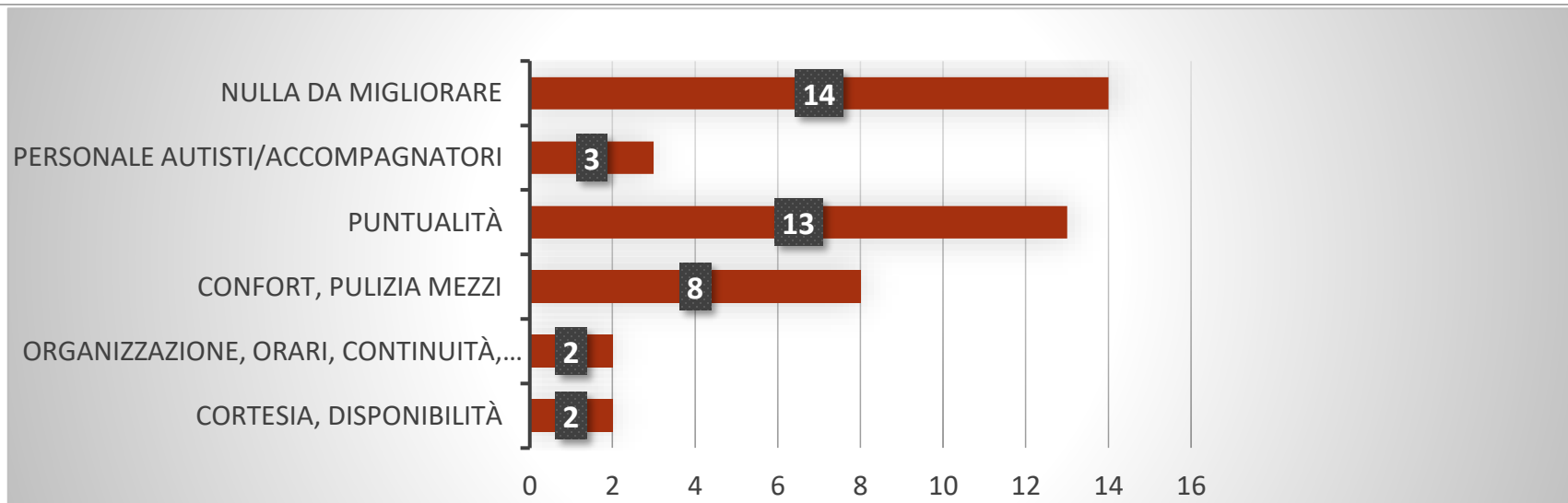
COMUNE DI GENOVA

QUALI SONO PER LEI GLI ASPETTI POSITIVI DEL SERVIZIO?



COMUNE DI GENOVA

QUALI SONO PER LEI GLI ASPETTI DEL SERVIZIO DA MIGLIORARE? (MAX 3 ASPETTI)



COMUNE DI GENOVA

SECONDO VOI COSA SI PUÒ MIGLIORARE?



COMUNE DI GENOVA

Puntualità,
organizzazione,
orari e flessibilità.

Confort e pulizia
mezzi . Non tutti i
mezzi sono comodi
ma la maggior
parte si

«Un disabile grave come mio figlio
se deve andare al Gaslini saltando il
polo, deve andare con mezzo
proprio o a pagamento senza poter
usufruire del trasporto»

Alcuni mezzi sono
datati, di dimensioni
ridotte (occorre
chiudere la
carrozzina), altri non
hanno attrezzature
adeguate per
trasporto disabili.

AZIONI DI MIGLIORAMENTO

- A META' ANNO SCOLASTICO INTERVISTA TELEFONICA O SOMMINISTRAZIONE DI UN QUESTIONARIO ALLE FAMIGLIE CON BAMBINI/RAGAZZI CHE FRUISCONO DEL SERVIZIO RELATIVO A PULIZIA/COMFORT DEI MEZZI
- SUCCESSIVA TRASMISSIONE DELLE RISULTANZE AL GESTORE DEL SERVIZIO AFFINCHE' QUEST'ULTIMO EFFETTUI LE VERIFICHE E GLI INTERVENTI RITENUTI OPPORTUNI

