

Caterina Costa

Responsabile territoriale Scuole Comunali Ambito 3 Valpolcevera
Direzione Area Scuole

caterinacosta@comune.genova.it

● ESPERIENZA LAVORATIVA

febbraio 2023 - oggi

FUNZIONARIO EQ -RESPONSABILE TERRITORIALE SCUOLE COMUNALI E COORDINATORE PEDAGOGICO AMBITO 3 VALPOLCEVERA – COMUNE DI GENOVA - DIREZIONE AREA SCUOLE

Gestione e coordinamento di tutti i Nidi e scuole dell'Infanzia dell' Ambito di competenza per il funzionamento dei servizi educativi assegnati (9 scuole con una media di 600 bambini):
Gestione operativa delle risorse di segreteria dell'Ambito assegnato e delle risorse umane assegnate alle Scuole di competenza (media 130 persone)
- gestione turni e spostamenti del personale scolastico, per il regolare funzionamento del servizio anche in caso di assenze impreviste
- gestione rilevazione, controllo e monitoraggio presenze adulti/bambini
- verifica giornaliera delle presenze dei bambini correlata all'ordinazione pasti
Gestione processo di reperimento sede, valutazioni di opportunità e tempistica del trasferimento delle scuole oggetto di PNRR: Nido Centofiori e SI Primavera.
Gestione e attuazione dei progetti educativi di rilevanza generale afferenti l'Ambito di competenza in accordo con la Direzione;
Gestione, progettazione, attivazione e coordinamento progetti educativi territoriali:
- Progetto incontri specialisti-famiglie;
- Progetto educazione domiciliare bambino con disabilità
Coordinamento, gestione e supporto pedagogico ai gruppi di lavoro delle scuole di competenza per l'individuazione delle modalità educative
Realizzazione, nell'ambito del sistema educativo e dell'istruzione cittadino, del piano dell'offerta formativa;
Gestione e verifica dei progetti sviluppati a livello centrale sul territorio di competenza
Funzioni di tutela della disabilità e delle situazioni di disagio attraverso progetti educativi specifici
Controllo e monitoraggio del territorio e dei bisogni delle famiglie
Gestione del servizio estivo
Gestione organizzazione e controllo situazioni emergenziali (Covid, PNRR, inserimento bambini rifugiati di guerra, lavori manutenzione ordinaria e straordinaria, lavori di adeguamento antincendio, ecc)
Progetti di continuità verticale con le istituzioni scolastiche e i DS statali.
Controllo e verifica degli spazi scolastici relativamente a quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 (sicurezza sui luoghi di lavoro)
Gestione delle procedure legate alle situazioni di emergenza
Referente dei soggetti di pronto intervento in caso di attivazione di allarmi nelle strutture gestite e nel sistema di protezione civile
Referente per ogni attività manutentiva delle strutture scolastiche assegnate

Maggio 2023 - oggi

COORDINATORE REGIONALE ATS III-IV – REGIONE LIGURIA

Il Coordinatore Pedagogico di Distretto Socio-Sanitario, nominato dalla Conferenza dei Sindaci tra i soggetti di

comprovata esperienza, come previsto dalla Legge Reg.6/2009 art.12 c.2. Le funzioni attribuite sono l'integrazione tra le diverse tipologie di servizi per la prima infanzia e di sostegno alla genitorialità; la collaborazione tra i soggetti gestori, garantendo la qualità e la coerenza del sistema; la promozione e la realizzazione della continuità educativa con la Scuola dell'Infanzia.

dicembre 2020 - oggi

FUNZIONARIO AI SERVIZI EDUCATIVI E CULTURALI – COMUNE DI GENOVA - DIREZIONE POLITICHE DELL'ISTRUZIONE PER LE NUOVE GENERAZ. E POLITICHE GIOVANILI

Il Funzionario Educativo si occupa di: - gestire relazioni organizzative, in termini di corresponsabilità, cooperazione e condivisione con tutte le figure educative; - conoscere le pratiche pedagogiche di osservazione, valutazione, con la costante riflessione sui significati dell'agire educativo; - lavorare in gruppo e coordinare l'attività di gruppi di lavoro composti da personale con ruoli diversi; - analizzare i processi di flusso delle informazioni con le nuove tecnologie; - instaurare un rapporto di dialogo e collaborazione con le famiglie; - programmare momenti di confronto e collaborazione con altri servizi socio-sanitari e psico-

pedagogici presenti sul territorio; - attivare progetti di continuità educativa con le altre istituzioni scolastico-educative.

In particolare ho seguito come project manager nominato dalla Direzione il progetto di ristrutturazione e allestimento ex-novo Nido Oleandro.

Ho collaborato alla redazione del catalogo formativo 2022-23 per il personale educativo delle scuole.
Organizzata collaborazione con UniBo Prof.Farné Master Outdoor

Coordinamento e interfaccia dei progetti finanziati da Compagnia di San Paolo "La scuola ritrovata- Riconnettere per includere", "OrizzonteComune06", "Progetto Outdoor"

2015 - oggi

DOCENTE UNIVERSITARIO A CONTRATTO – UNIVERSITÀ DI GENOVA - SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI UNIGE E UNITO - Genova e Torino -

Corso di specializzazione sul sostegno TFA e PAS (Percorsi Abilitanti Speciali) in Liguria e Piemonte.

Incarico di docenza nel Laboratorio di Linguaggi e Tecniche Comunicative non verbali.

Incarico proseguito con UniGe nel Corso di specializzazione sul Sostegno per insegnanti ancora in corso.

2021 - oggi

FORMATORE – COMUNE DI GENOVA - DIREZIONE POLITICHE DELL'ISTRUZIONE PER LE NUOVE GENERAZIONI E POLITICHE GIOVANILI

Progettare e ruolo di

- Formatore all'interno della Direzione nel corso rivolto a insegnanti ed educatori sul tema:

"La relazione con la famiglia del bambino con disabilità"

- Formatore all'interno del Corso Regionale organizzato dall'Agenzia Focus per il rilascio della qualifica di Collaboratore Scolastico Socio Educativo sul tema della disabilità.

2018 - 2023

CONSULENTE PSICOLOGA – GMGS SRL - Genova

Consulenza di orientamento, supporto, selezione e riorientamento per studenti delle superiori/universitari rispetto alla scelta del percorso di studi.

2015 - 2020

PSICOLOGA LIBERO PROFESSIONISTA E CONSULENTE – PAPILLON SRL - GENOVA NERVI

Il centro Papillon a Nervi offre servizi integrati per le famiglie e l'età evolutiva (www.papillongenova.it).

Attività clinica e di sostegno per adulti, genitori, preadolescenti e adolescenti. In particolare abbiamo creato i seguenti progetti:

Progetto #yourway - Attività di consulenza, orientamento e ri-orientamento post-diploma per studenti scuola secondaria e universitari.

Progetto Family Care: "assessment" familiare per il sostegno genitoriale, con creazione di rete tra famiglie e scuole. Ideatore e realizzatore con la neuropsicomotricista dott.ssa P.Raggio.

Progetto "La Stanza dei Genitori": incontri di formazione e supporto per genitori di preadolescenti e adolescenti.

2017 - 2020

CONSULENTE PSICOLOGA – KEIRON SRL - Milano

Consulenza di orientamento, supporto e selezione per studenti che intendono trascorrere un periodo di studio scolastico o la frequenza di una Facoltà universitaria all'estero.

2017 - Genova

PSICOLOGO ESPERTO SELEZIONE ADULTI – UNIGE DISFOR

Incarico come esperto valutatore per selezione candidati al corso sostegno edizione a.a.2017-18

2017

CULTURE DELLA MATERIA IN PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI – UNIGE - SCUOLA DI SCIENZE SOCIALI - CATTEDRA PSICOLOGIA DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI

Incarico di docenza nelle lezioni sul tema della gestione dei conflitti nelle organizzazioni, oltre a ricerca e approfondimenti sul tema.

2015 - 2017 - Genova

MEMBRO DEL GRUPPO DI LAVORO DI PSICOLOGIA DELLE ORGANIZZAZIONI – ORDINE DEGLI PSICOLOGI DELLA LIGURIA

Gli obiettivi del Gruppo di lavoro sono ampliare le conoscenze di tutti i partecipanti sulle tematiche proposte; mettere in contatto i colleghi che si occupano di Psicologia del Lavoro tra loro ma anche con professionisti esterni all'Ordine, che ruotano intorno alla Formazione; sviluppare nuove idee e progetti per ampliare le opportunità lavorative; ipotizzare progetti da proporre alle aziende; confrontarsi sui temi proposti; coinvolgere i partecipanti in progetti comuni; aumentare la visibilità della Psicologia del Lavoro. In particolare ho partecipato alla progettazione e realizzazione del **convegno** del 6 maggio 2016 presso la Camera di Commercio di Genova:

PSICOLOGI DEL LAVORO AL LAVORO - "Soluzioni per il benessere nelle organizzazioni"

2016 - 2020

PSICOLOGA CONSULENTE – PSICOARCH

Membro fondatore e formatore.

L'associazione culturale si rivolge ad architetti e professionisti del design per diffondere e sviluppare con workshop interattivi le competenze e il sapere basato sull'interazione tra architettura e psicologia, e volto a sviluppare e potenziare le capacità comunicative nella relazione con il cliente.

2015 - San Miniato (FI)

PSICOLOGO CONSULENTE JUNIOR – CARISMI - CASSA DI RISPARMIO DI SAN MINIATO

Supporto docenza nel Corso di "Developing internal junior Talent" rivolto ai dipendenti della banca per lo sviluppo del potenziale.

2014 - 2017

PSICOLOGA – CENTRO SALUTE MENTALE GENOVA QUARTO ASL 3 LIGURIA

Colloqui di sostegno, riunioni di équipe, supervisioni, attività riabilitative/psico-educative di gruppi di giovani adulti pazienti psichiatrici, facilitazione gruppi di genitori di pazienti.

2013 - 2014

CONSULENTE - PSICOLOGO DEL LAVORO E DELLE ORGANIZZAZIONI – GMGS SRL

Attività formative, di selezione, assessment.

- TIL - Consorzio Gruppo Tassano - Progetto europeo TRIS - Formazione 12 mesi gruppo responsabili équipe di produzione.
- GNV (Grandi Navi Veloci) - Formazione a bordo sviluppo ufficiali di macchina.
- GNV - Assessment e mappatura personale amministrativo di bordo.
- Fondazione Accademia Italiana Marina Mercantile - Selezioni Allievi Ufficiali Coperta e Macchina.
- Fondazione Accademia Italiana Marina Mercantile - Selezione Corso Food & Beverage Manager
- Proxima - Progettazione Corso per Imprenditori.
- Teuco - Selezione Responsabile Commerciale Area Francia.
- Istituto Alberghiero Lavagna - Selezione Corso Barman.

2013 - 2014

RICERCATORE – UNIVERSITÀ GENOVA - MILANO BICOCCA - LA SAPIENZA ROMA - ANNA FREUD CENTRE LONDRA

Collaborazione a ricerca internazionale su "**Ruolo dell'attaccamento come fattore di protezione: uno studio clinico**" sull'uso clinico della **CAI- Child Attachment Interview** per bambini tra gli 8 e i 15 anni, preceduto da Corso formativo di 70 ore su "**L'uso clinico della Child Attachment Interview**", tenuto da Yael Shmueli-Goetz.

Progetto di ricerca a cura dell'**Anna Freud Centre**, Londra; **Università degli Studi di Genova** - Cattedra di Psicologia Dinamica (Prof.D.Cavanna), Scuola Scienze Sociali; **Università Sapienza**, Roma, Dipartimento Psicologia Clinica (Prof.G.C.Zavattini).

2008

RESPONSABILE COMMERCIALE E RISORSE UMANE – GRUPPO PANARELLO

Responsabile dei 9 punti vendita diretti commerciale e delle risorse umane nelle sedi di Genova, Milano e Chiavari.

2007

QUADRO DI DIREZIONE – ASSOCIAZIONE FESTIVAL DELLA SCIENZA

Responsabile operativo-gestionale. Staff alla Presidenza.

Genova

2005 - 2006

CONSULENTE – BAKER TILLY CONSULAUDIT per COSTA CROCIERE

La Società opera nel settore della revisione contabile e della consulenza, progettazione e organizzazione aziendale.

Contratto di consulenza gestionale in outsourcing presso Costa Crociere nella creazione del Credit Department a supporto del nuovo Credit Manager.

1988 - 2005 - Genova

AMMINISTRATORE UNICO – MADAMA DORÉ SRL

La società (ca. 1.000.000 di Euro fatturato), da me costituita e accresciuta, operava nel settore del banqueting congressuale, eventi, aziendali e privati, con un'attività che si intensifica nel semestre aprile- ottobre, con organico fino a 40 dipendenti nel semestre estivo, gestendo ricevimenti fino a 500 persone sedute e 1000 a buffet.

Ho sempre svolto in prima persona le funzioni di direzione amministrativa, commerciale, marketing, e gestione risorse umane, logistica, selezione e controllo fornitori, e delle diverse attività aziendali.

Nel 2005 per scelta personale ho deciso di avviare un programma di cessione dell'azienda, che si è definito nel maggio 2005 a favore di un gruppo milanese operante nel settore.

2006 - 2021

PSICOLOGA E COUNSELLOR VOLONTARIO – CONSULTORIO FAMILIARE CIF

Consultorio che opera in termini di volontariato con offerta di supporto gratuito alle persone, alle famiglie, ai genitori, agli adolescenti. Colloqui di sostegno, riunioni di équipe psico e generale, supervisioni.

● **ISTRUZIONE**

2008 - 2013

LAUREA MAGISTRALE IN PSICOLOGIA - Votazione 110/110 e lode – UniGe - Scuola di Scienze sociali

Tesi di ricerca, cattedra di Psicopatologia, prof. Patrizia Velotti:

"Strategie regolative e mentalizzazione: un'indagine su un campione di adolescenti".

Ricerca con somministrazione di pacchetto di 9 test a un campione di 900 studenti di una **Scuola Media Superiore di Secondo Grado** genovese.

1981 - 1986

LAUREA A CICLO UNICO ECONOMIA E COMMERCIO - Votazione 110/110 e lode – UniGe

1981 - Genova

MATURITÀ CLASSICA - 60/60 – Liceo Classico statale "C. Colombo"

09/2014 - ATTUALE

PSICOLOGO ISCRITTO ALL'ALBO A PSICOLOGI REGIONE LIGURIA N°2409

02/2020 - Vienna, Austria

CERTIFICAT EUROPÉEN DE PSYCHOTHÉRAPIE – EAP European Association of Psychotherapy - Vienna

2019 - Dijon, Francia

<https://www.europsyche.org/>

Formazione alla pratica della psicoterapia con ottenimento del titolo francese di Psychothérapeute.

● **FORMAZIONE**

07/2023

PROJECT MANAGEMENT CORSO BASE ISIPM – Comune di Genova

Partecipazione al corso di formazione erogato dalla Scuola Di Formazione del Comune di Genova

TMIE MANAGEMENT – Comune di Genova

Partecipazione al corso di formazione erogato Scuola Di Formazione del Comune di Genova

11/2023

PREVENZIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI – Comune di Genova

Partecipazione al corso di formazione erogato dalla Scuola Di Formazione del Comune di Genova Docente Dott.ssa P.Dusi sul tema “Prevenire e gestire i conflitti interni ed esterni”.

2023

PROGETTO CYBERSECURITY – Comune di Genova

Partecipazione al corso di formazione erogato dalla Area Technology Office/Gestione Personale e Formazione del Comune di Genova per la maggior consapevolezza sui rischi cyber.

12/2021

WELCOME ON BOARD – Comune di Genova

Partecipazione al corso di formazione erogato dalla Scuola Di Formazione del Comune di Genova per i neoassunti sulle *soft skills*.

2021 Milano

MASTER VALUTATORI E ASSESSOR RISORSE UMANE – Scuola di Palo Alto

La formazione prepara i professionisti HR a progettare e implementare in autonomia processi di valutazione complessi. Questo intervento formativo è rivolto a trasmettere la metodologia, gli strumenti e le competenze per affrontare con efficacia la valutazione delle potenzialità.

La Scuola di Palo Alto è oggi la principale Business School italiana non accademica, riconosciuta da anni per qualità della docenza e vicinanza al mondo dell'impresa. Agire sulle risorse umane per garantire le performance aziendali è la mission che Scuola di Palo Alto persegue lavorando sul benessere delle persone.

<https://scuoladipaloalto.it/master-in-assessment>

2020 - 2021

MASTER IN PSICOLOGIA DEI NUOVI MEDIA - “PREVENZIONE E TRATTAMENTO DELLE DIPENDENZE DA INTERNET IN ADOLESCENZA” – Fondazione Minotauro in collaborazione con il Policlinico Gemelli

Il master approfondisce tematiche connesse con l'uso e l'abuso di internet da parte degli adolescenti odierni e si propone di fornire strumenti e tecniche utili al lavoro clinico e di prevenzione in istituzioni pubbliche e private e negli istituti scolastici. Tra gli obiettivi:

- Acquisire conoscenze teoriche sulla psicologia dei nuovi media in adolescenza.
- Entrare in contatto diretto con esperienze nazionali di utilizzo delle tecnologie in ambito di formazione, prevenzione, clinica e trattamento (consultazione e psicoterapia online, prevenzioni online, didattica a distanza).
- Acquisire strumenti terapeutici, preventivi e diagnostici specifici per le dipendenze da internet.
- Stimolare un'elaborazione critica circa la diffusione e l'utilizzo di internet tra gli adolescenti odierni.
- Comprendere la relazione tra internet e ritiro sociale in adolescenza.

"FINANZIAMENTI EUROPEI ED EUROPROGETTAZIONE PER PROMUOVERE RICERCA, INNOVAZIONE, BENESSERE ECONOMICO-SOCIALE E SVILUPPO DEL TERRITORIO –
Formazione organizzata da EIPA (European Institute of Public Administration) - in collaborazione con ENPAP

Formazione organizzata congiuntamente dagli Ordini degli Psicologi e degli Ingegneri

2019 - Piacenza

CONVEGNO FORMATIVO "DALLA PARTE DEI GENITORI" – CPP Centro Psico-Pedagogico per l'evoluzione e la gestione dei conflitti

Il convegno, nel trentennale del CPP, si propone di dare ai genitori e agli operatori le chiavi di lettura efficaci per aiutarli nell'educazione di bambini e ragazzi, mettendo a disposizione idee, strumenti e pratiche innovative per ritrovare il proprio compito educativo.

Relatori: Daniele Novara, Silvia Vegetti Finzi, Alberto Pellai, Michele Zappella.

2015 - Training tenuto dal Prof. David Kosson, Genova, Italia

ABILITAZIONE ALLA SOMMINISTRAZIONE E SIGLATURA DELL'HARE PSYCHOPATHY CHECKLIST-REVISED (PCL-R) – Università degli Studi di Genova Dipartimento di Scienze della formazione

Corso di formazione tenuto dal Prof. David Kosson della Rosalind Franklin University sull'utilizzo della **Hare Psychopathy Checklist-Revised (PCL-R)** per la valutazione della antisocialità/psicopatia, variabile centrale per la comprensione del comportamento criminale.

2013 - Tel Aviv, Israele

POY TRAINER - PROGRAM ACCREDITED BY ICF INTERNATIONAL COACHING FEDERATION – POY

Trainer Certified Program formazione all'utilizzo di strumenti creativi per il coaching e la facilitazione di gruppi.

2004 - 2007 - Genova

COUNSELLOR DI 2° LIVELLO – IACP - Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona (Rogersiano).

Corso Triennale di Counselling Centrato sulla Persona - 720 ore di formazione + 180 ore di tirocinio. Il percorso formativo è indirizzato all'acquisizione delle conoscenze e competenze necessarie a gestire in modo efficace una relazione di aiuto.

2009 - Genova

FACILITATORE DI GRUPPI AMA "ASS.NE GENITORI INSIEME" – Associazione Genitori Insieme e ASL3 Dipartimento delle Dipendenze U.O.SERT Levante

Il corso prepara a svolgere il ruolo di facilitatore nei gruppi di auto mutuo aiuto rivolti a supportare genitori di adolescenti con comportamenti problematici e dipendenze (sostanze, alcol, internet, dispositivi, ecc.)

1983 - Genova

CORSO DI FORMAZIONE ALL'IMPRENDITORIALITÀ – Assindustria Genova

Corso di Formazione all'Imprenditorialità - 300 ore di formazione. Erogato da Assindustria Genova a favore dei Soci.

2008

AUTISMO E APPRENDIMENTO:DALLA RICERCA ALL'IMPLEMENTAZIONE DI INTERVENTI PRECOCI – Associazione Philos/Centro Papillon

Seminario formativo col Prof. Giacomo Vivanti

11/11/2016

"CONVEGNO: ADOLESCENZA TERRA DI MEZZO: PSICOPATOLOGIA IN ADOLESCENZA, METAMORFOSI E RELAZIONI TERAPEUTICHE" – CISEF Gaslini

20/04/2015

LE PSICOTERAPIE BREVI NEI SERVIZI – Seminario tecnico-formativo organizzato da ASL. Percorsi di aggiornamento e formazione ASL 3

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	C1	C2	C1	C1	C1
FRANCESE	C2	C2	C2	C1	C1
TEDESCO	A1	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Microsoft Office Padronanza Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) Elaborazione delle informazioni Social Network Windows Posta elettronica; Teams; Webex: Google Meet. Canva. MS Project base

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ottime capacità logiche, di profondità di analisi e di sintesi; velocità di apprendimento e di adattamento rispetto alle diverse situazioni e alle novità. Autonomia di giudizio, capacità decisionale e di assunzione di compiti e di responsabilità, con spiccate capacità organizzative.

Leadership, lavoro in gruppo e team-building.

Capacità organizzativa acquisita nelle diverse attività gestionali, da quella imprenditoriale personale con Madama Doré SRL, al Festival della Scienza, Panarello e Baker Tilly, oltre all'attività di ricerca.

Capacità di gestione delle risorse umane acquisita presso l'Associazione Festival della Scienza e Panarello, oltre all'attuale posizione e nella gestione dei gruppi di lavoro nelle scuole. Affinamento nel recente Master in Assessment e Selezione HR presso la Scuola di Palo Alto.

Forte attitudine problem-solving e multitasking .

Notevole curiosità intellettuale.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Ottime competenze comunicative ed empatiche sia nella gestione della relazione *one-to-one* e in *team* sia nella facilitazione e conduzione di gruppi. Capacità di visione esterna-interna nella gestione dei gruppi di lavoro. Padronanza linguistica elevata, facilità nella scrittura. Public speaking.

Capacità di sostenere conversazioni anche tecniche e in gruppo in francese e in inglese.

COMPETENZE PROFESSIONALI

Grande capacità *problem solving* e *multitasking*, nel raccogliere sfide, nella risoluzione di problemi organizzativi con autonomia e creatività. Capacità comunicative, di sviluppare profonda comprensione ed empatia nel colloquio di aiuto e nell'incontro.

Ottima capacità di analisi e sintesi, nell'individuazione di obiettivi, priorità e gestione delle tempistiche realizzative. Vision.

Capacità di gestione della relazione di aiuto e facilitazione gruppi, consulenza di orientamento e organizzativa.

Buona padronanza dei processi di progettazione, *vision*, elaborazione e controllo delle attività nelle diverse fasi, con autonomia professionale nella valutazione e gestione dei tempi e delle relazioni, sulla base delle scadenze e delle prestazioni attese, con una visione sintetica e analitica delle attività e delle problematiche.

Capacità di scrittura e appropriatezza di linguaggio. Gestione dell'aula e dei processi formativi.

Capacità di lavoro in équipe, con individuazione e organizzazione dei compiti e ruoli nel gruppo.

Totale affidabilità rispetto ai compiti assegnati, nel rispetto della riservatezza richiesta dalle differenti situazioni. Integrità morale. Standing professionale.

Data, 24/09/2024

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".