

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Data di nascita
Qualifica
Amministrazione
Incarico attuale
Numero telefonico dell'ufficio
E-mail istituzionale

NATALIA BOCCARDO
DIRIGENTE
COMUNE DI GENOVA
DIRETTORE – ENTRATE TRIBUTARIE E CANONI
010/5575448
nboccardo@comune.genova.it

**TITOLI DI STUDIO E
PROFESSIONALI ED
ESPERIENZE LAVORATIVE**

Titolo di studio

**Laurea in Scienze Politiche indirizzo politico-economico -
l'Università degli Studi di Genova 1990**
**Tesi: "L'azienda pubblica in un'ottica manageriale ovvero nuovi
modelli organizzativi per lo sviluppo". Votazione 110 e lode e
dignità di stampa**

Esperienze professionali
(incarichi ricoperti)

ottobre 1990/gennaio 1993

- contratto formazione lavoro – Programmatore

gennaio 1993

- assunzione presso il Comune di Genova con la qualifica di funzionario direttivo di ragioneria (D8)

gennaio 1993/maggio 1996

- Direzione Programmazione e Studi Responsabile dell'Ufficio Programmazione ed analisi economiche sviluppo prime procedure di controllo di gestione in base alla metodologia ABM, redazione della Relazione Previsionale e Programmatica e dei Piani Finanziari degli investimenti. Svolgimento di attività giuridico amministrativa ed anche di attività di analisi e sviluppo applicativo dei relativi sistemi informativi

maggio 1996/giugno 2005

- Direzione Risorse Finanziarie TPO Responsabile dell'Ufficio Programmazione pluriennale e Bilancio

giugno 2005/aprile 2010

- Direzione Tributi TPO Responsabile dell'Ufficio Coordinamento Tributi Locali. Mansioni dirigenziali Settore Gestione Tributi (ICI-IMU, passaggio da TARSU a TIA, recupero evasione/elusione, riscossione) da febbraio 2006 ad agosto 2007. Organizzazione dei servizi di sportello e informativa ai cittadini. Impostazione organizzativa del sito tributario dell'ente.

maggio 2010/dicembre 2010

- dirigente Staff Area Risorse

gennaio 2011/dicembre 2017

- Dirigente Settore Politiche per il controllo dell'evasione e la riscossione delle entrate (Recupero evasione locale ed erariale, TARES, TARI, IMU/TASI, coordinamento del Nucleo operativo antievasione NOA, coordinamento riscossione coattiva)

dicembre 2017/marzo 2023

- Direttore della Direzione politiche delle entrate
Gestione TARI, contrasto alla morosità e recupero evasione tributi locali ed erariali, coordinamento del Nucleo operativo antievasione NOA, coordinamento IMU, tributi minori e canoni, gestione del contenzioso tributario e coordinamento gestione a stralcio tributi pregressi. Coordinamento riscossione coattiva. Supporto e informazione per l'utenza (sportello telematico, appuntamenti telefonici). Promozione della digitalizzazione dei processi.

Da aprile 2023

- Direttore della Direzione Entrate Tributarie e Canoni
Gestione IMU, TARI e tributi pregressi, tributi minori e CUP, contrasto alla morosità e recupero evasione tributi locali ed erariali, coordinamento del Nucleo operativo antievasione NOA, gestione del contenzioso tributario. Coordinamento riscossione coattiva. Supporto e informazione per l'utenza (sportello telematico, appuntamenti telefonici). Promozione della digitalizzazione dei processi.

	Lingua	Livello parlato	Livello scritto
Capacità linguistiche	Inglese Spagnolo	scolastico scolastico	scolastico scolastico
Capacità nell'uso delle tecnologie		Ottima capacità nell'uso delle tecnologie. Ottima conoscenza di tutti gli applicativi office, delle banche dati tributarie e finanziarie, dei portali ministeriali, degli strumenti disponibili in rete. Ottima capacità di analisi dei processi di competenza ai fini dell'informatizzazione e della digitalizzazione.	
Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazioni a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che si ritiene di dover pubblicare)		Pubblicazione per UTET in materia di programmazione finanziaria anno 2002 all'interno de "La riforma degli enti locali : commentario al D. Ig. 18 agosto 2000, n. 267 : testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali Attività di docenza all'interno del Comune di Genova ed all'esterno in particolare per Anci ed IFEL in materia di ordinamento finanziario e contabile ed in materia di tributi locali.	