

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome Nome
Data di nascita
Società/Ente
Incarichi attuali
N° telefonico ufficio
N° telefonico mobile
N° telefonico mobile personale
N° telefonico abitazione
E-mail istituzionale
E-mail personale
PEC

Biamino Giampiero

Comune di Genova

Dirigente

Settore ***“Reingegnerizzazione e Digitalizzazione dei Processi”***

Direzione “Sistemi Informativi”

Direzione di Area “Digitalizzazione e Progetti di Innovazione”

+39 010 55 77053

+39 331 2309535

gbiamino@comune.genova.it

SINTESI

La mia esperienza si è consolidata attraverso oltre trentacinque anni di attività in aziende nazionali ed internazionali in Italia ed all'estero, con incarichi di crescente responsabilità all'interno delle aree **Information Technology**, Business Development, **Reti Dati e Telecomunicazioni**, Customer and Sales, **Project Management**, Service and Operation, Logistica, **Communications and Marketing**, Produzione.

Mi distingo per una **visione integrata e strategica della trasformazione digitale urbana**, con un approccio multidisciplinare che abbraccia Smart City, Intelligenza Artificiale, Cyber Security, Big Data e Digital Twin. Il mio contributo è riconosciuto sia a livello locale che internazionale, grazie alla capacità di guidare **progetti complessi**, promuovere l'**innovazione** e garantire la sicurezza e la **sostenibilità dei servizi pubblici digitali**.

Promotore della **razionalizzazione** e dell'innovazione dei servizi digitali, con particolare attenzione all'accessibilità, coordino un'ampia gamma di attività e progetti strategici per la trasformazione digitale della città verso una **Smart City Inclusiva**.

Orientato al risultato ed al Cliente, con profonda conoscenza delle sue esigenze, ho garantito il raggiungimento di obiettivi e traguardi, facendo leva sugli asset aziendali e sui processi interni.

Mentalità cross-country e multiculturale.

Leadership, determinazione, intraprendenza, affidabilità, **capacità decisionale** ed alto senso di responsabilità mi caratterizzano.

La mie naturali capacità di **Team Building** favoriscono la **coesione del Team**, per motivare i collaboratori e promuovere un ambiente di lavoro aperto e positivo. La mia gestione si distingue per la **comunicazione trasparente**, la valorizzazione delle competenze e il supporto costante al raggiungimento degli obiettivi comuni.

Spiccate doti comunicative e relazionali, propensione al **cambiamento**, time management, team working e capacità di instaurare rapporti di fiducia completano il mio profilo.

Esperto nella progettazione e realizzazione di **modelli organizzativi**, con competenze avanzate nella pianificazione, programmazione e **gestione del rischio**.

Program Manager in numerosi progetti di Consulenza Direzionale nella PA e nel settore privato.

Capacità di individuare e gestire tutte le risorse necessarie per chiudere con successo un progetto o un contratto. **Coordinamento** di tutte le **unità aziendali** coinvolte (Team di Vendita, Finance, HR, Ricerca e Sviluppo, Produzione, ...).

Esperienza nella gestione dei rapporti di vendita e contrattuali tra Aziende private e PA.

Importanti competenze di **Project Management** (membro PMI), utilizzate come vantaggio competitivo per gestire con successo progetti complessi e strategici in qualsiasi contesto.

Dispongo di un'adeguata conoscenza di GDPR, Codice degli appalti, ESG, SGI e NIS2, acquisita tramite formazione e applicazione pratica in particolare nella Pubblica Amministrazione. Sono in grado di interpretare e applicare queste normative nei processi pubblici e organizzativi, assicurando conformità, trasparenza amministrativa e sicurezza dei dati.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Settembre 2021 – presente

Comune di Genova

DIRIGENTE – Direzione di Area “Digitalizzazione e Progetti di Innovazione”Settore “**Reingegnerizzazione e Digitalizzazione dei Processi**”**Responsabile** dei seguenti Progetti e attività:

- Semplificazione e digitalizzazione dei processi dell'Ente (in corso)
 - a. Riduzione strutturata e progressiva degli archivi cartacei, semplificazione e digitalizzazione completa dei processi nell'ambito della gestione di tutte le attività IT attraverso la Direzione di Area Technology Office (Sistemi Informativi), per rendere più efficace l'azione dell'Ente al suo interno e, conseguentemente, sui Servizi erogati ai Cittadini.
- Green&Phygital
 - a. Si tratta di un progetto Europeo (Fondi React EU) ad alto contenuto digitale per promuovere un'idea rivoluzionaria di Genova, come città da visitare ma anche da vivere, che di fatto ha definito in tale contesto la nuova piattaforma dell'Ente. Un ecosistema omogeneo di servizi innovativi per Turismo, Cultura, Commercio e Artigianato, capace di accompagnare ed indirizzare le scelte del visitatore verso un turismo culturale e sostenibile, garantendo il rispetto di chi vive la città, promuovendo e proteggendo il piccolo e piccolissimo commercio e premiando comportamenti sostenibili.
- Patrimonio Anno Zero – REAMPY0
 - a. Definizione e realizzazione di un sistema unico basato su di una piattaforma di *Real Estate Asset Management* per la gestione dell'intero **Patrimonio Immobiliare dell'Ente**. Tale sistema consente di individuare, verificare, razionalizzare e centralizzare i dati e le informazioni per gestirle e renderle fruibili in modo strutturato, accedendo al DB anche in modalità grafica.
- Project Management Office
 - a. Sviluppo del **Project Management Office** (PMO) per la gestione dei grandi progetti realizzabili mediante l'**utilizzo dei fondi dal PNRR**. Il progetto, sviluppato sulla base del **documento metodologico redatto dallo scrivente e rilasciato alla Direzione Generale**, si è concretizzando con la costituzione, l'avvio e la gestione del PMO stesso. Tale progetto al di là degli obiettivi palesi dichiarati, è stato implementato allo scopo di migliorare-trasformare in modo sistematico e strutturato il modello operativo del Comune di Genova, rendendo chiaro l'approccio del “*lavorare per progetti*”, che vede il Project Management come strumento di cultura aziendale e cambiamento.
- Siti WEB
 - a. Gestione, sviluppo e manutenzione overall di tutti i siti WEB dell'Ente
- Nuovo Portale di Destinazione Turistica con DMO (in corso)
 - a. Rebranding turistico di tutto l'ecosistema digitale del Comune di Genova, con adeguamento tecnologico e strategico del portale *visitgenoa.it*
- Controllo Dinamico
 - a. Si tratta di un sistema che consente ai decisori di valutare policy, linee e strategie sulla base di dati oggettivi e confrontabili per definire una governance più trasparente ed efficiente. Ciò permette di analizzare e confrontare diverse opzioni politiche con criteri basati su dati empirici. Opera su algoritmi di Machine Learning e di Intelligenza Artificiale per proiezioni a lungo termine.

Incarichi speciali:

- Da gennaio 2022 **Responsabile per l'Ente verso Agld del Monitoraggio Contratti ICT**
- Gennaio 2024 – 03/10/'25 **Vicepresidente Esecutivo Associazione Genova Smart City**

Funzioni temporanee:

- Presidente di Commissione di Gara
- Responsabile Unico del Procedimento (RUP)

Maggio 2015 – agosto 2021

BF Partners s.r.l. - Gruppo Qintesi (oggi parte della holding Strategic Management Partners)

AMMINISTRATORE E MEMBRO DEL CDA - Direttore Commerciale e Partner*Sviluppo della linea di Business "Pubbliche Amministrazioni ed Aziende Partecipate" e gestione diretta dei rapporti con le PA*

- **Liguria Digitale** - Introduzione ed avvio del processo di **Change Management**, riorganizzazione dell'Azienda su **modello a Matrice e realizzazione del PMO (Project Management Office)**, analisi dei carichi di lavoro, coaching, mentoring e formazione dedicata (Project Management, Business Improvement).
- **A.M.I.U. Genova S.p.A.** (Azienda Multiservizi e d'Igiene Urbana) - Introduzione ed avvio del processo di **Change Management**, riorganizzazione del personale, coaching, mentoring ed impostazione dei progetti aziendali, legati al Piano industriale, attraverso l'uso di "Cantieri/Formazione-Intervento". Implementazione della nuova struttura organizzativa dell'Area Comunicazione, definizione, monitoring e tuning del **Piano di Comunicazione** interna ed esterna (canali Social compresi), assessment per il personale da inserire in struttura. Introduzione ed applicazione della **metodologia Six Sigma** nell'ambito delle strutture di servizio, fra le quali la raccolta differenziata dei rifiuti ed il laboratorio interno di analisi chimica.
- **A.S.Ter.** (Azienda Servizi Territoriali Genova S.p.A.) – (**Temporary Manager**)
Introduzione di una nuova cultura aziendale, improntata ai temi del **Continuous Improvement**, finalizzata con la definizione e l'implementazione di un Piano di Riorganizzazione Aziendale volto all'efficientamento dei processi attraverso un percorso di **Change Management**. Collaborazione diretta con il Board per la definizione delle nuove strategie aziendali, definite con l'azionista di riferimento e condivise con la Direzione, supporto al Management per l'avvio dei progetti nei tre settori aziendali, secondo il nuovo modello organizzativo, gestione del personale. Avvio del progetto per la ridefinizione completa dell'Architettura IT atto a supportare la Direzione di A.S.Ter., attraverso la tecnologia digitale, nel raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia, con ulteriori margini di miglioramento.
- **AMT** (Azienda Mobilità e Trasporti S.p.A.) - Introduzione ed avvio del processo di **Change Management** nel settore Manutenzione, volto all'efficientamento dei processi, con l'introduzione del sistema **SAP FIORI** ad integrazione dell'E.R.P. SAP presente in Azienda, per realizzare il progetto di "Implementazione dell'Ordine Digitale", funzionale alla digitalizzazione delle attività nell'ambito del processo di manutenzione ed alla gestione in mobilità delle stesse. Introduzione ed applicazione della metodologia TPM nell'ambito delle officine per la manutenzione dei mezzi dedicati al Servizio di Trasporto Pubblico.
- **Comune di Genova** – Introduzione ed avvio del progetto di Formazione Avanzata rivolto ai Direttori di Funzione per il rafforzamento della capacità di Leadership, attraverso il percorso di "**Formazione/Action Learning**" finalizzato ad orientare i Dirigenti a lavorare in un contesto di forte dinamicità e reattività. **Collaborazione diretta con il Sindaco** della città, per il **supporto alla strategia** di sviluppo e la definizione dei progetti. Introduzione ed avvio del progetto "Ottimizzazione e Gestione Smart Working per il Comune di Genova", incentrato sulla modalità organizzativa del personale in Smart Working come opportunità per una migliore e più efficace organizzazione del lavoro.

Gennaio 2007 – aprile 2015

Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.

QUADRO DIRETTIVO - Direttore Operazioni

Responsabile Direzione Struttura Logistica di Vodafone Italia – (aprile 2013 – aprile 2015)

Riporto diretto all'Head of Operation RMED (Sweden)

Risorse gestite: 20

- Responsabile della Struttura Logistica (Hub Spares and Transportation)
- Introduzione ed avvio del processo di **Change Management**
- Definizione ed implementazione del Piano di **Riorganizzazione del Personale**
- Assessment del personale coinvolto
- **Razionalizzazione dei costi**
- Integrazione con Vodafone Global
- **Valutazione di mercato per soluzioni outsourcing**

Principali risultati

- Progettata e avviata la nuova organizzazione Logistica
- Cost Saving per Vodafone pari a circa 15% su base annua
- Definito e attivato il contratto con DHL per tutti gli Hub Vodafone in Italia

Responsabile Direzione Organizzativa Customer Unit Italy&Libia - (dicembre 2009–marzo 2013)

Risorse gestite: 5

- **Riorganizzazione della struttura operativa sul territorio**
- Assessment del personale coinvolto
- **Gestione dell'outsourcing**
- Ridefinizione dei nuovi Hub e dei percorsi, a supporto della logistica per gli interventi sul territorio.
- **Communications and Marketing**
- Razionalizzazione dei costi

Principali risultati

- Definita ed avviata la nuova struttura operativa
- Cost saving di struttura pari al 15% su base annua.

Responsabile Direzione Operazioni (C.U. Italy&Libia - (gennaio 2007–novembre 2009)

Risorse gestite: 5

- Responsabile Cliente per soluzioni **Broadband e Voice over IP**
- Gestione **Profit&Loss**, fatturato e margine
- Gestione Clienti mercato Enterprise per allargare l'offerta nel contesto VoIP, offrendo interoperabilità, qualità, affidabilità ed efficienza, regolamentazione e servizi IP Centrex
- Clienti/contratti gestiti: **Ministero degli Interni** (partnership con Telecom Italia e Fastweb), Selex Communications, Brennercom (Italia ed Austria), Ansaldo STS, Acqua S.p.A.
- **Communications and Marketing**

Principali risultati

- Raggiungimento degli obiettivi di fatturato
- Riduzione del 75% su base annua dell'Inventory

CAPACITÀ LINGUISTICHE

CAPACITÀ NELL'USO DELLE TECNOLOGIE

Maggio 2001 – dicembre 2006

Marconi Communications S.p.A.

QUADRO DIRETTIVO - Project Director

Responsabile Contratti e Clienti in termini di programmi, strategia e Profit&Loss.

Clienti/contratti gestiti: Vodafone e Wind Broadband

Risorse gestite: 21

Principali risultati

- Realizzazione della “**Rete Vodafone Optical Transport Network**” (Italia/UK)
- Realizzazione “**Vodafone Submarine Link**” per collegare Sardegna e Sicilia alla penisola (Italia/UK)
- Gestione progetto “Rete MDRS155S” per **H3G** (Germania)
- Raggiungimento degli obiettivi di fatturato
- Miglioramento del 5%/anno del margine sul **contratto Wind Broadband**, attraverso azioni di outsourcing nell’area Operation

Maggio 1989 – aprile 2001 Datasiel S.p.A. (oggi Liguria Digitale)

Project/Program Manager

- **Responsabile** progetti e **programmi** nell’ambito delle strutture della **Regione Liguria**
- **Responsabile** per la definizione e **gestione di contratti con aziende della PA** ed aziende private
- Responsabile della Intranet Aziendale

Principali risultati

- Introduzione del **Project Management** in azienda (Progetto Colaninno IRI-STET-Finsiel)
- Realizzazione **Progetto CUP Liguria**
- Progettazione “**Rete Dati ed infrastrutture digitali per la Sanità in Liguria**”
- Ottenimento della Certificazione Aziendale di qualità ISO9001 con SINCERT DNV
- Realizzazione del “**Laboratorio Multimedia**” per Regione Liguria
- **Informatizzazione** delle Comunità Montane e dei Consorzi di Comuni della Liguria
- Standardizzazione del **Sistema Informativo** della Regione Liguria

Lingua	Livello parlato	Livello scritto
Inglese	Fluente	Fluente

Conoscenza completa degli ambienti e tools Apple e Microsoft (Solution Provider, Docente e Formatore), Analista Programmatore C++, MS SQL Server e MS C (by Microsoft University), Cobol (Warnier Analysis), Assembler, Pascal, SAP, Oracle, Unix DB Administrator.

**ATTIVITÀ INTERNAZIONALI,
COLLABORAZIONI ACCADEMICHE,
INNOVAZIONE DIGITALE, ATTIVITÀ
EXTRA-PROFESSIONALI**

Relazioni Internazionali: Rappresentante del Comune di Genova in network europei, quali “*Smart City World Congress*” (Barcellona), “*GreenCities&S-Moving*” (Malaga) per promuovere progetti di mobilità intelligente e sostenibile, membro della delegazione internazionale per le relazioni Italia-Brasile (Santos), referente per gli sviluppi tecnologici in “*Eurocities*” (Bordeaux-Siviglia).

Collaborazione accademica: docente e membro della Consulta del *Dottorato in Decision Methods and Strategic Planning* presso **UNIGE (DIEC)**, contribuendo alla formazione su Smart City.

Cybersecurity, Data Ownership e Privacy: supervisiono la protezione dei dati dell'Ente, garantendo la conformità alle normative **AgID**, **ACN** e al **Piano Triennale per l'Informatica** nella PA.

Integrazione di strumenti IA nelle applicazioni: ho promosso l'adozione di soluzioni come Copilot per le app MS e chatbot per facilitare l'accesso ai servizi istituzionali.

Efficientamento processi e servizi: promuovo l'IA per migliorare la gestione delle relazioni con i cittadini e per ottimizzare i processi interni dell'Ente.

Monitoraggio contratti ICT: assicuro la trasparenza e la sicurezza nella gestione dei fornitori e dei servizi digitali.

Gestione dei rischi e compliance: coordino l'adeguamento normativo e la gestione dei rischi legati alla sicurezza informatica, promuovendo una cultura della sicurezza a tutti i livelli dell'organizzazione.

Open Data e AI Act: sono coinvolto nell'attuazione delle normative europee e nazionali sull'IA, favorendo l'uso responsabile e trasparente dei dati pubblici.

Formazione e divulgazione: promuovo la formazione su IA e Smart City sia all'interno dell'Ente sia verso imprese e stakeholder territoriali.

Relatore in numerosi convegni per la presentazione dei risultati in progetti di **Change Management**.

Docente e relatore in corsi specialistici, workshop e webinar in aziende private e della PA.

Collaborazioni con aziende leader: promuovo partnership con realtà locali, nazionali ed estere su temi di IA, cyber security e big data, rafforzando il ruolo di **Genova come città smart e sicura**.

Associato Confindustria Assoconsult: gruppi di lavoro con Digital Innovation Hub Liguria.

Sono stato membro del Consiglio di Amministrazione dello Sporting Club Genova A.S.D., in qualità di Responsabile Comunicazione e Marketing.

CURRICULUM VITAE

TITOLO DI STUDIO	Laurea in Scienze Geologiche
FORMAZIONE PROFESSIONALE	<p>2023 By <i>Opes Mind</i> (organizzato dal Comune di Genova)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Percorso di formazione e sviluppo manageriale <p>2014 By <i>Huthwaite International</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • SOC - Sale Opportunity Creation <p>2013 By <i>Huthwaite International</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • SPIN® Selling Skills – How to handle the Sales call <p>2011 By <i>Harvard Business School</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Jumpstarting entrepreneurial Innovation • The opportunity&Threat of Disruptive Technologies • Creating Competitive Advantage through Organizational Learning • Experimentation Matters - New opportunities for innovation <p>2010 By <i>Harvard Business School</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Managing People for Competitive Advantage (Prof. Christopher a. Bartlett) • New opportunities for innovation (Prof. Stefan Thomke) • What really matter (Prof. Nitin Nhoria) <p>2010 By <i>Red Thread</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Problem Solving & Decision Making <p>2009 By <i>Red Thread</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Leadership Core Curriculum (LCC) • Business Presentation • Creativity & Innovation Lab <p>2008 By <i>Business Partner</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Economics & Finance Advanced <p>2007 By <i>Red Thread</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Negotiation and Conflict <p>2001 By <i>ELEA</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Managerial Aspects in Project Management • Project Management Advanced • Contract Management <p>2000 By <i>LMP Consulting</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Communication and Image • Inter-individual communication <p>1999 By <i>SDA Bocconi</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Project management in ICT Company • Multimedialità per la Cultura <p>1994 By <i>Politecnico di Milano</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Multimedia Systems • Hypermedia design

Il sottoscritto Giampiero Biamino dichiara di essere consapevole che chi rilascia dichiarazioni mendaci o forma atti falsi è punito ai sensi del Codice penale e delle leggi penali in materia (D.P.R. n. 445/2000).

Data 21/01/2026