



RISULTATI QUESTIONARIO

ANNO SCOLASTICO 2024-2025

Direzione d'Area Scuola



COMUNE DI GENOVA

CONTESTO E SCOPO DELL'INDAGINE



Il questionario è stato
somministrato nel
mese di Giugno 2025

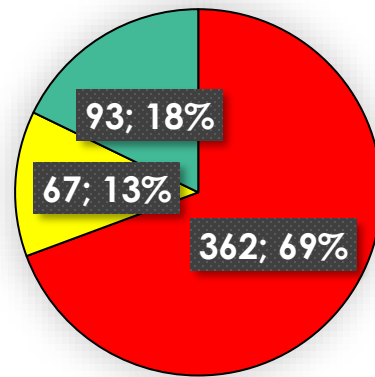


Le risposte
sono state 523



COMUNE DI GENOVA

IL QUESTIONARIO È STATO COMPILATO DA:



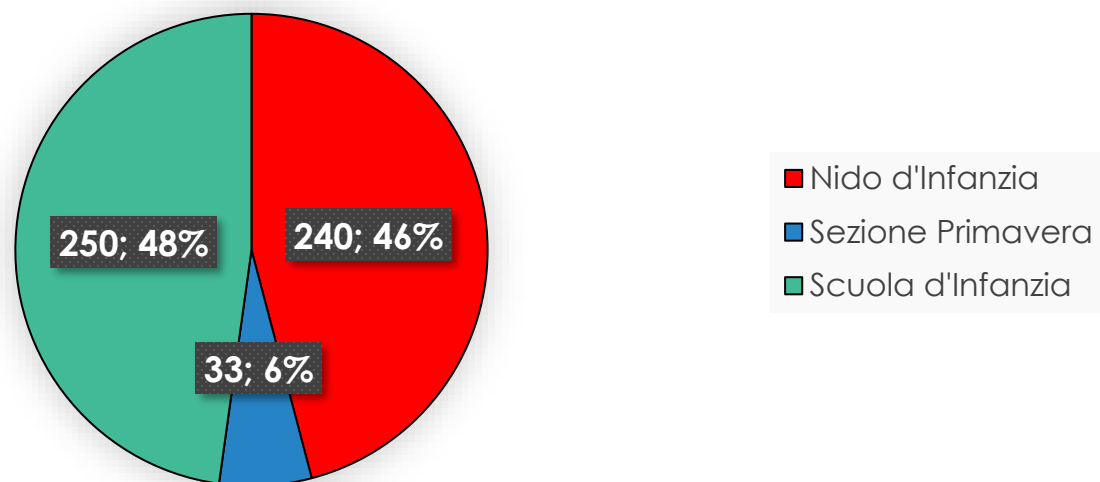
■ Mamma ■ Papà ■ Entrambi



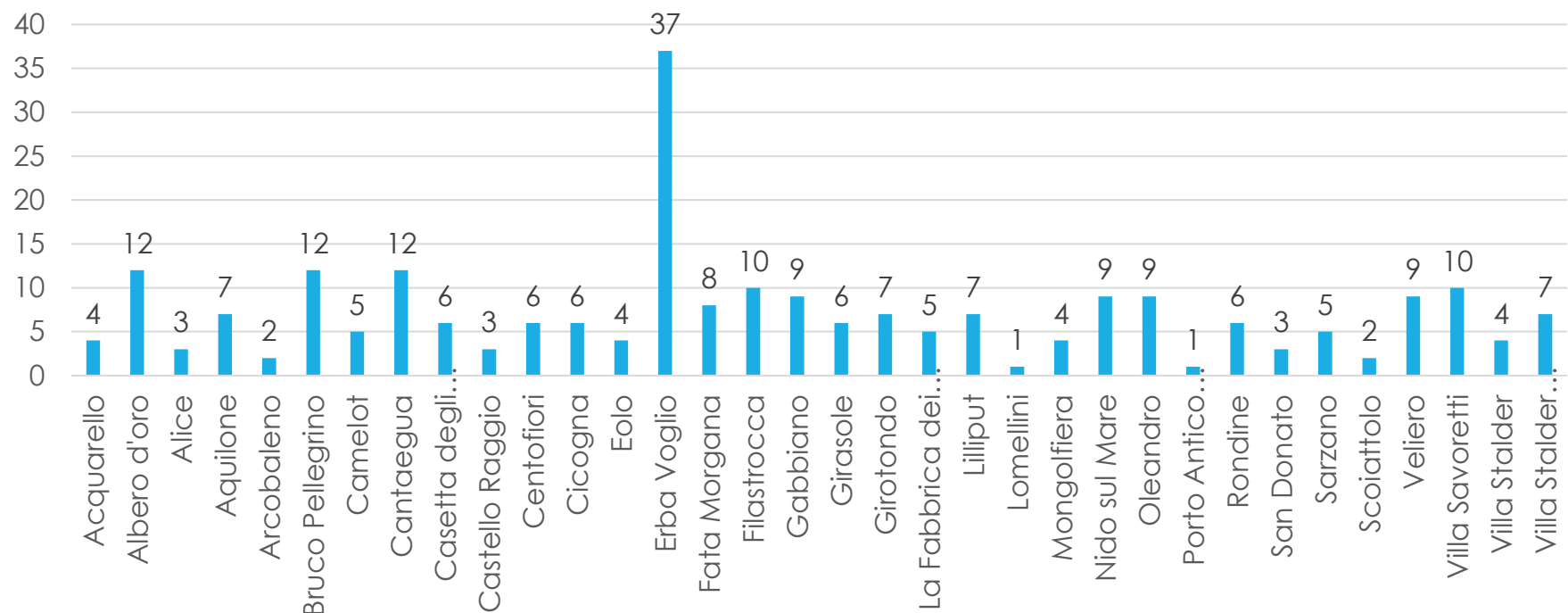
COMUNE DI GENOVA

Mamma: 69%
Papà: 13%
Entrambi: 18%

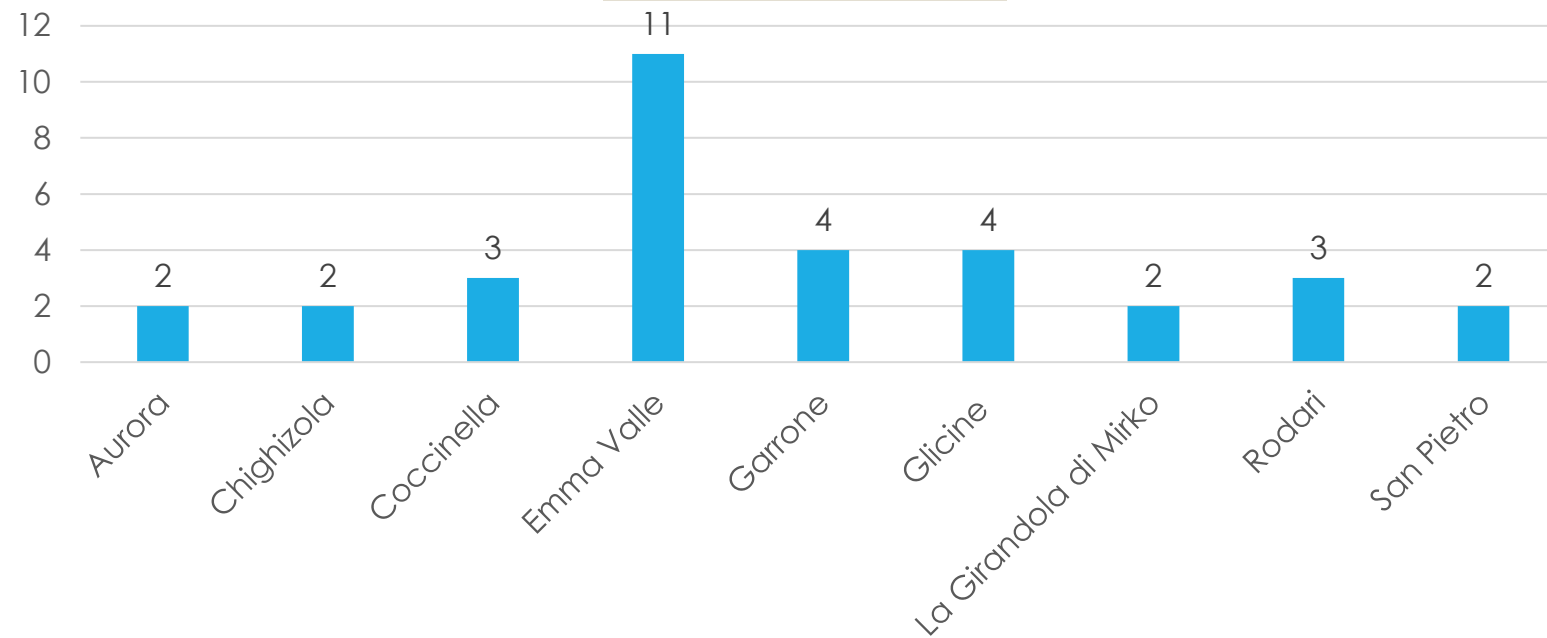
QUALE SERVIZIO SCOLASTICO 0-6 ANNI FREQUENTA SUO/A FIGLIO/A?



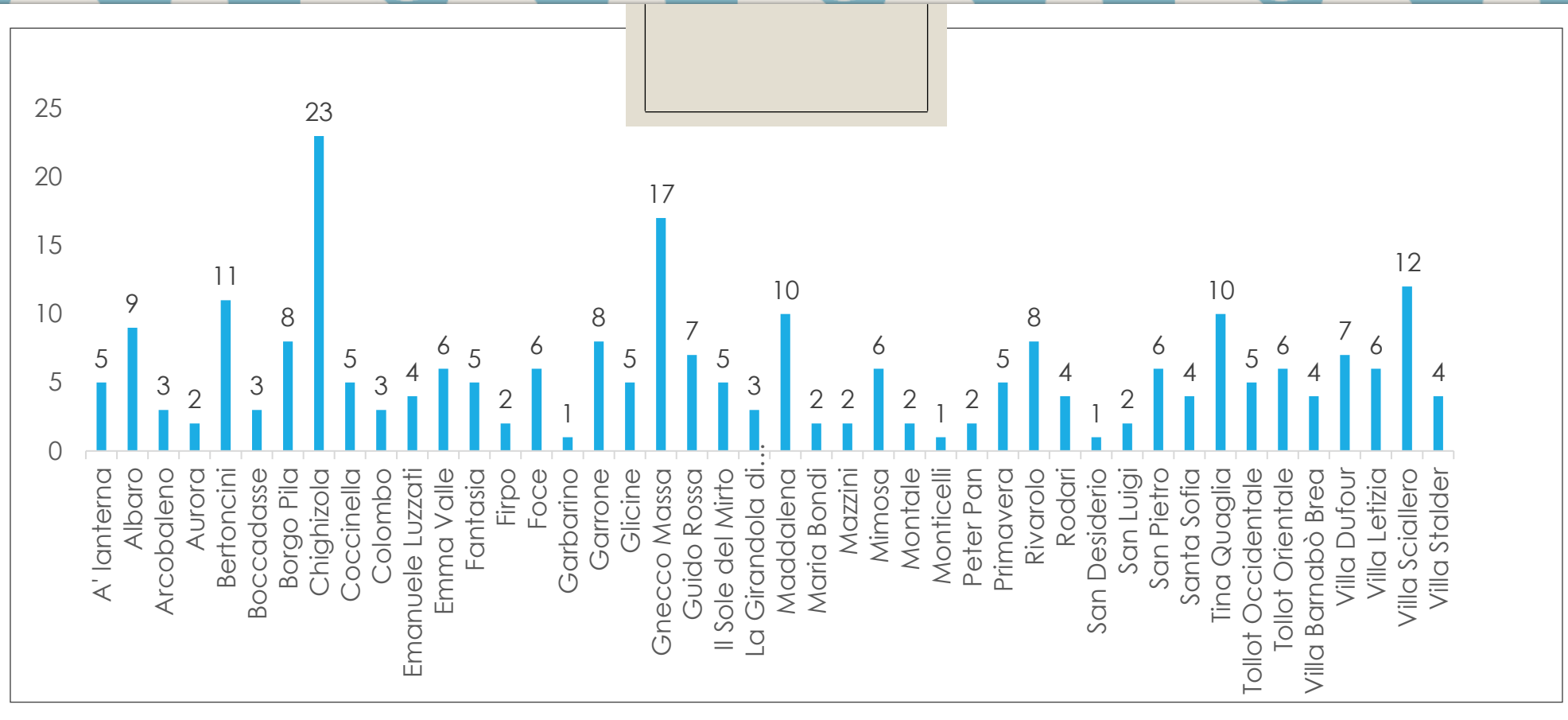
NIDI D'INFANZIA



SEZIONI PRIMAVERA

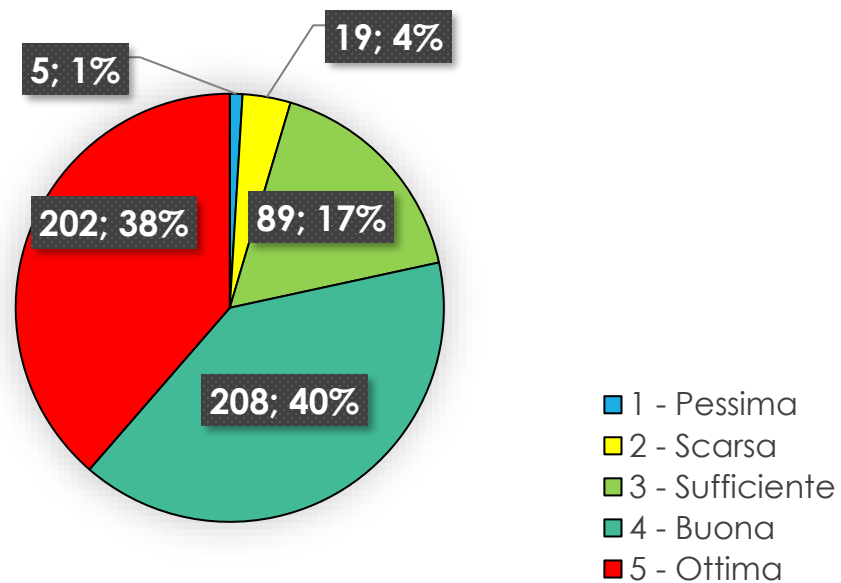


SCUOLA D'INFANZIA



ACCESSO AL SERVIZIO

CHIAREZZA DELLA PROCEDURA RELATIVA ALLE ISCRIZIONI ON LINE:



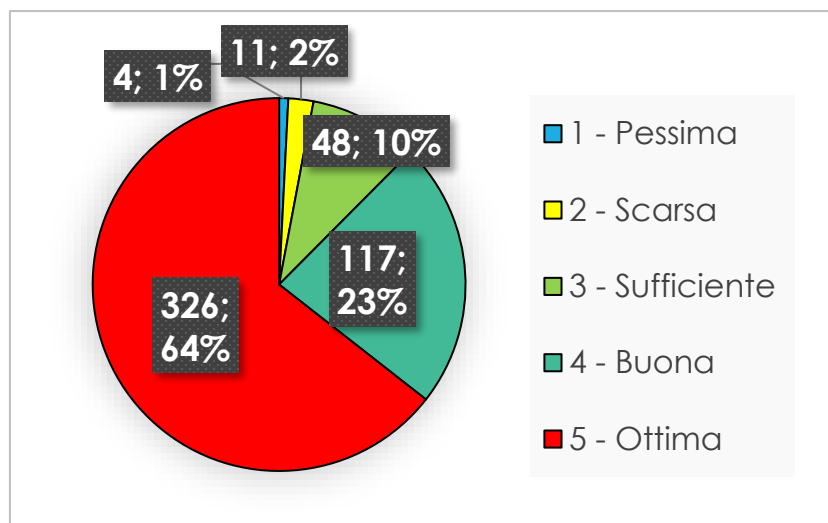
Ottima 5: 38%
Buona 4: 40%
Sufficiente 3: 17%
Scarsa 2: 4%
Pessima 1: 1%



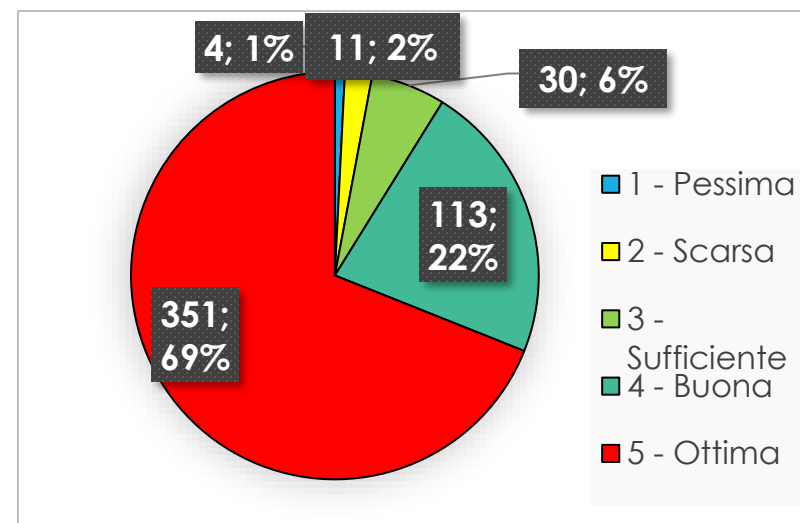
COMUNE DI GENOVA

AMBIENTAMENTO (solo per i nuovi iscritti)

Modalità di accoglienza riservate alla famiglia durante l'ambientamento:



Modalità di accoglienza dedicate alla/al bambina/o durante l'ambientamento:



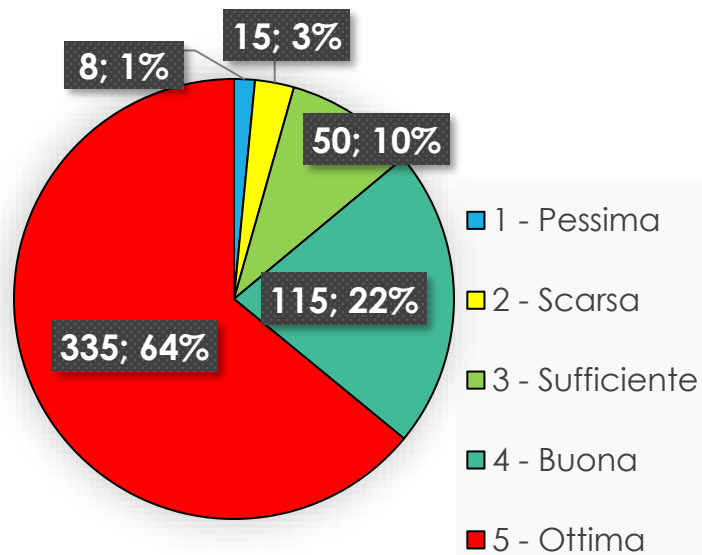
COMUNE DI GENOVA

Ottima 5: 64%
Buona 4: 23%
Sufficiente 3: 10%
Scarsa 2: 2%
Pessima 1: 1%

Ottima 5: 69%
Buona 4: 22%
Sufficiente 3: 6%
Scarsa 2: 2%
Pessima 1: 1%

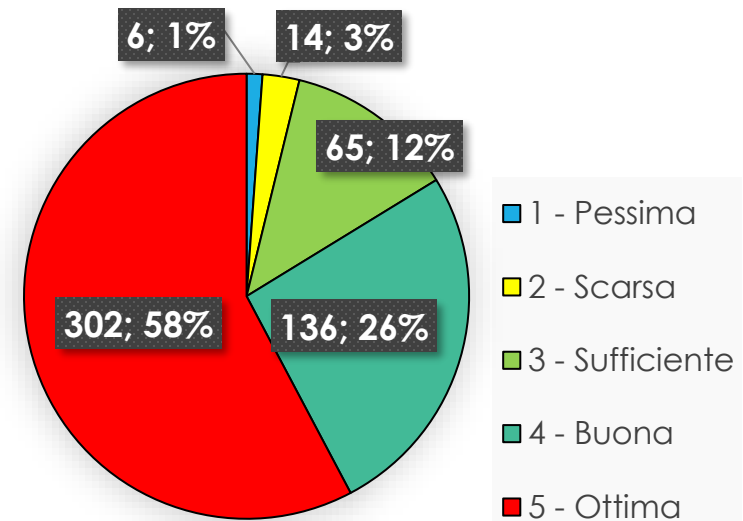
RELAZIONE EDUCATIVA

Cura della relazione tra insegnanti e famiglia:



Ottima 5: 64%
Buona 4: 22%
Sufficiente 3: 10%
Scarsa 2: 3%
Pessima 1: 1%

Cura della relazione tra collaboratori socio-educativi e famiglia:

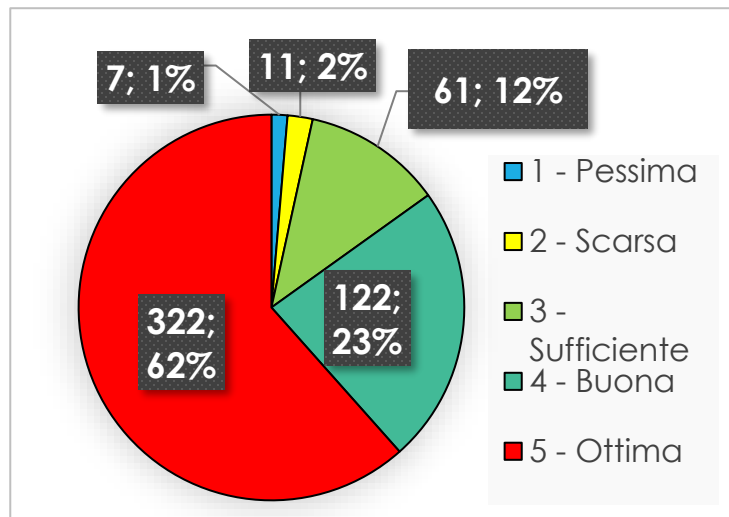


Ottima 5: 58%
Buona 4: 26%
Sufficiente 3: 12%
Scarsa 2: 3%
Pessima 1: 1%

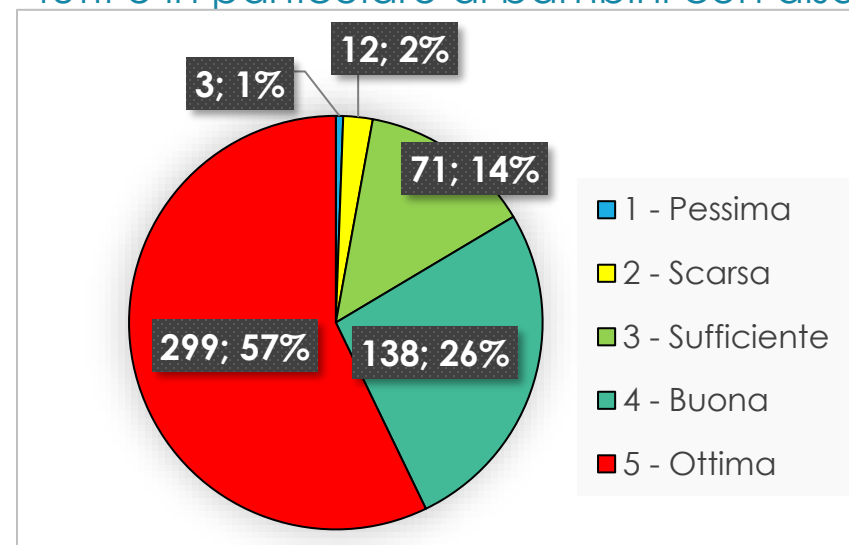


PROGETTAZIONE EDUCATIVA

Varietà e qualità delle attività didattiche e occasioni di gioco proposte ai bambini:



Progetto di inclusione e accoglienza rivolto a tutti e in particolare ai bambini con disabilità:



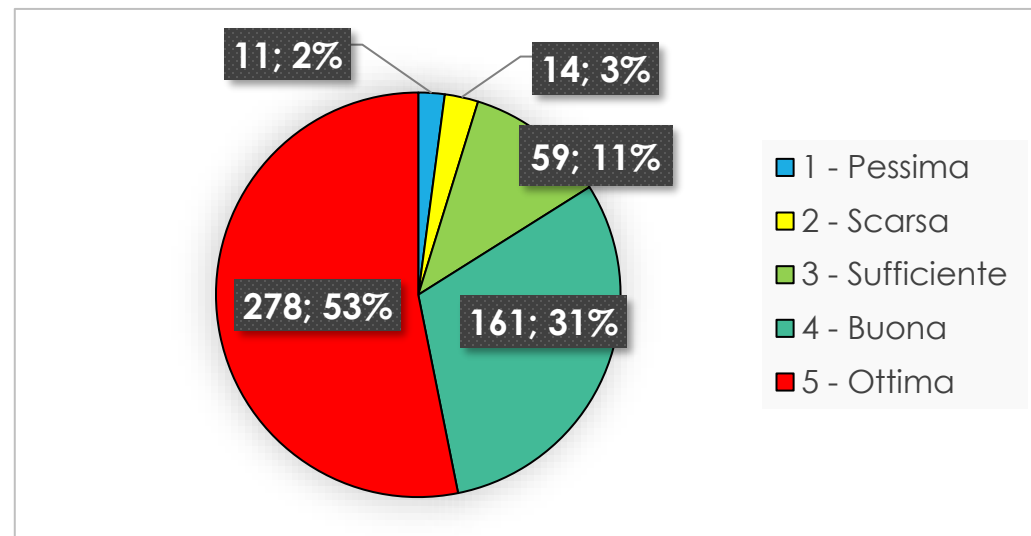
Ottima 5: 62%
Buona 4: 23%
Sufficiente 3: 12%
Scarsa 2: 2%
Pessima 1: 1%

Ottima 5: 57%
Buona 4: 26%
Sufficiente 3: 14%
Scarsa 2: 2%
Pessima 1: 1%



ACCOGLIENZA - CONMIATO - CURE DI ROUTINE

Organizzazione del momento dell'accoglienza e del conmiato:



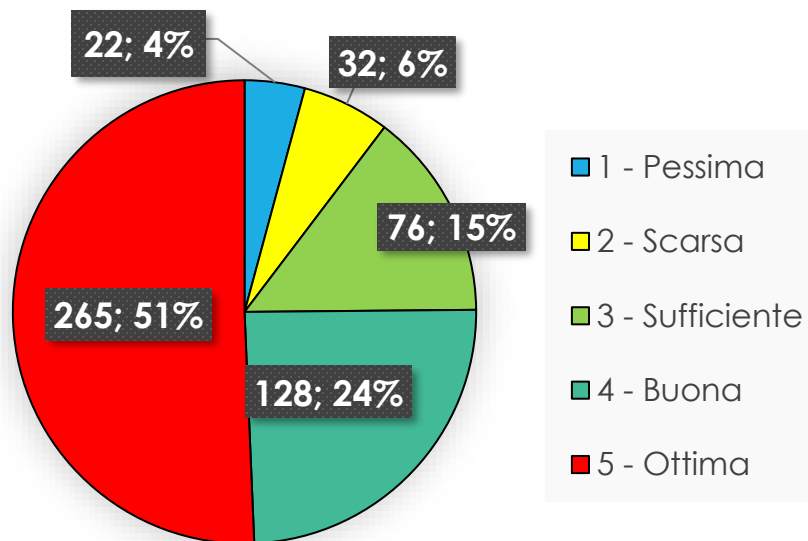
Ottima 5: 55%
Buona 4: 30%
Sufficiente 3: 11%
Scarsa 2: 3%
Pessima 1: 2%



COMUNE DI GENOVA

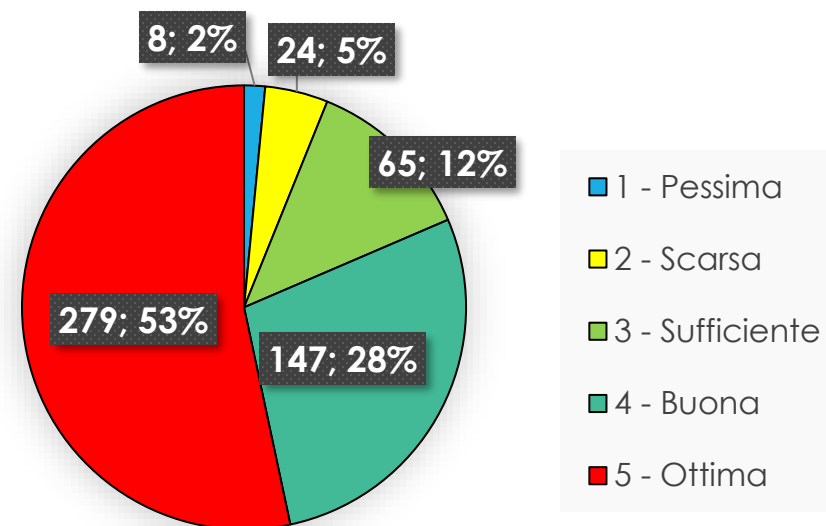
ACCOGLIENZA - COMMIO - CURE DI ROUTINE

Informazioni sulla quotidianità della/del bambino/a:



Ottima 5: 51%
Buona 4: 24%
Sufficiente 3: 15%
Scarsa 2: 6%
Pessima 1: 4%

Adeguatezza all'igiene personale della/del bambina/o:



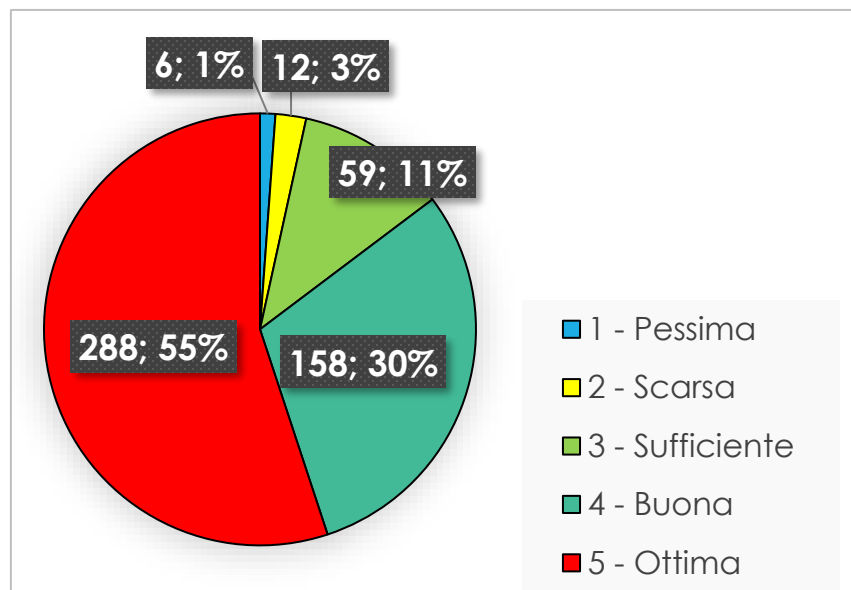
Ottima 5: 53%
Buona 4: 28%
Sufficiente 3: 12%
Scarsa 2: 5%
Pessima 1: 2%



COMUNE DI GENOVA

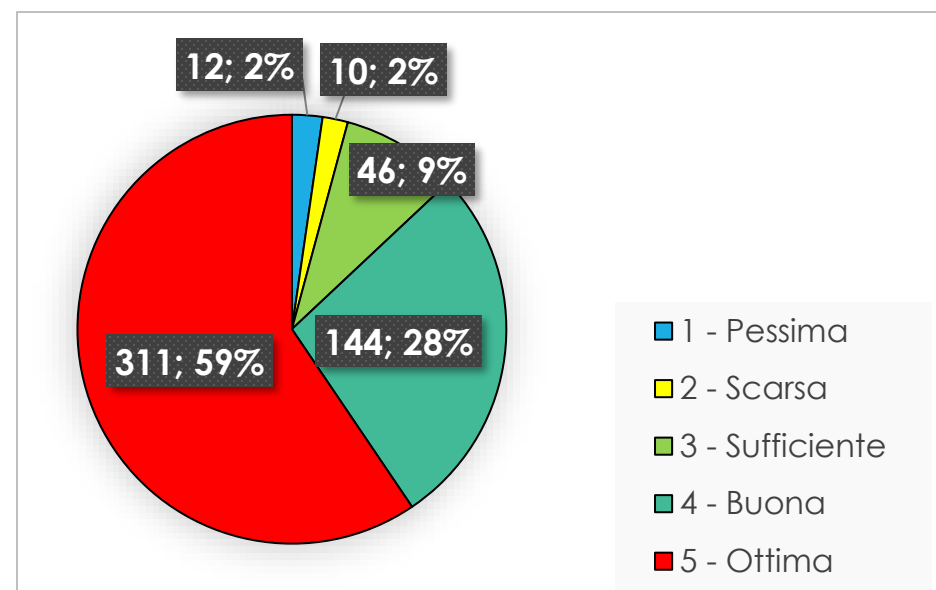
SPAZI

Accoglienza nel contesto in relazione
alle modalità di allestimento
aula/laboratori/spazi tematici:



Ottima 5: 55%
Buona 4: 30%
Sufficiente 3: 11%
Scarsa 2: 3%
Pessima 1: 1%

Organizzazione di spazi ed angoli a misura del
bambino:



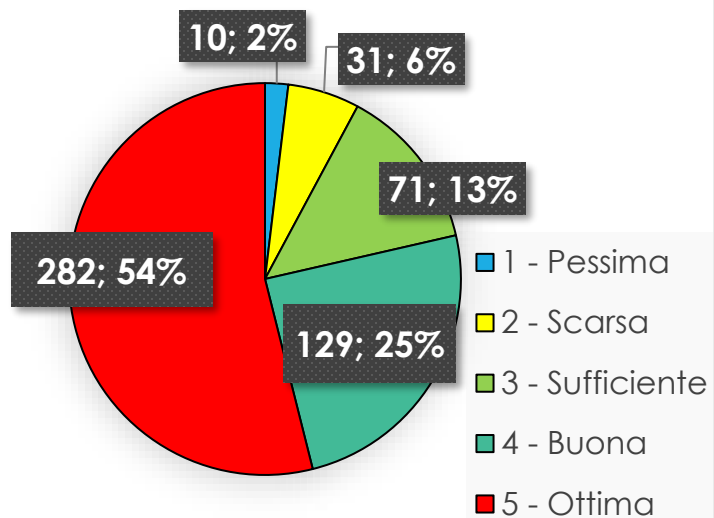
Ottima 5: 59%
Buona 4: 28%
Sufficiente 3: 9%
Scarsa 2: 2%
Pessima 1: 2%



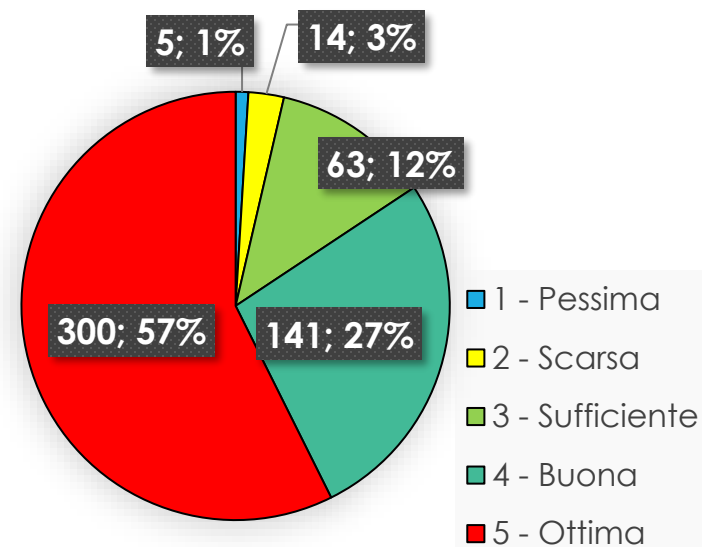
COMUNE DI GENOVA

RAPPORTO SCUOLA/FAMIGLIA

Coinvolgimento delle famiglie nelle attività educative (laboratori; uscite didattiche, ecc.):



Modalità di partecipazione per le famiglie proposte dal nido/scuola infanzia (colloqui, riunioni di sezione, ecc...):



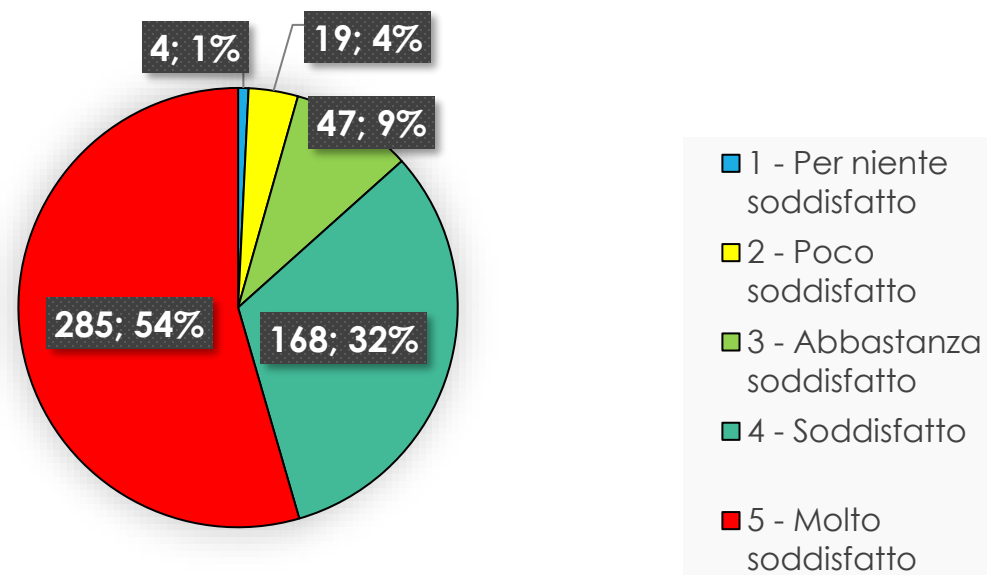
COMUNE DI GENOVA

Ottima 5: 54%
Buona 4: 25%
Sufficiente 3: 6%
Scarsa 2: 6%
Pessima 1: 2%

Ottima 5: 57%
Buona 4: 27%
Sufficiente 3: 12%
Scarsa 2: 3%
Pessima 1: 1%

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

COMPLESSIVAMENTE QUANTO SIETE SODDISFATTI DEL SERVIZIO OFFERTO?



COMUNE DI GENOVA

Molto soddisfatto 5: 54%
Soddisfatto 4: 32%
Abbastanza soddisfatto 3: 9%
Poco soddisfatto 2: 4%
Per niente soddisfatto 1: 1%

Secondo voi, che cosa si può migliorare?

Comunicazione e coinvolgimento delle famiglie

Maggiore comunicazione sulle attività, i progressi e le giornate dei bambini.
Più colloqui, incontri e aggiornamenti, anche online.
Coinvolgimento attivo delle famiglie nelle attività e nelle decisioni.
Migliorare la comunicazione riguardo scioperi, assenze e altre questioni organizzative.

Attività e programmazione

Maggiori attività all'aperto, uscite didattiche e laboratori, anche con coinvolgimento delle famiglie.
Organizzare laboratori specifici (musica, teatro, sport) e attività extra scolastiche.
Più attività con le famiglie e comunicazione più dettagliata sui progressi e le attività quotidiane dei bambini.
Favorire l'uso del giardino e degli spazi esterni per attività e uscite frequenti.



Secondo voi, che cosa si può migliorare?

Spazi – strutture igiene -sicurezza

Rinnovare le strutture e migliorarne l'accessibilità.
Migliorare gli spazi esterni, con più verde, ombra e materiali adeguati.
Pulizia degli ambienti
Maggiore attenzione all'igiene dei bambini

Organizzazione e gestione del personale

Aumentare il numero di insegnanti e personale educativo per garantire continuità, sicurezza e un migliore supporto ai bambini.
Mantenere e potenziare il servizio estivo, preferibilmente con personale stabile.



Azioni di miglioramento a partire dalle vostre segnalazioni

- Programmazione di occasioni che prevedono la partecipazione delle famiglie, come uscite nel territorio, attività laboratoriali e momenti di coinvolgimento diretto durante la giornata educativa.
- Implementazione di attività all'aperto, sia nel contesto urbano sia negli spazi esterni (giardino, terrazzo). Tale obiettivo è supportato dai percorsi formativi rivolti al personale nell'anno educativo 2025-2026.
- Adeguamento strutturale di alcuni Nidi e Scuole Infanzia sedi di lavori PNRR

