



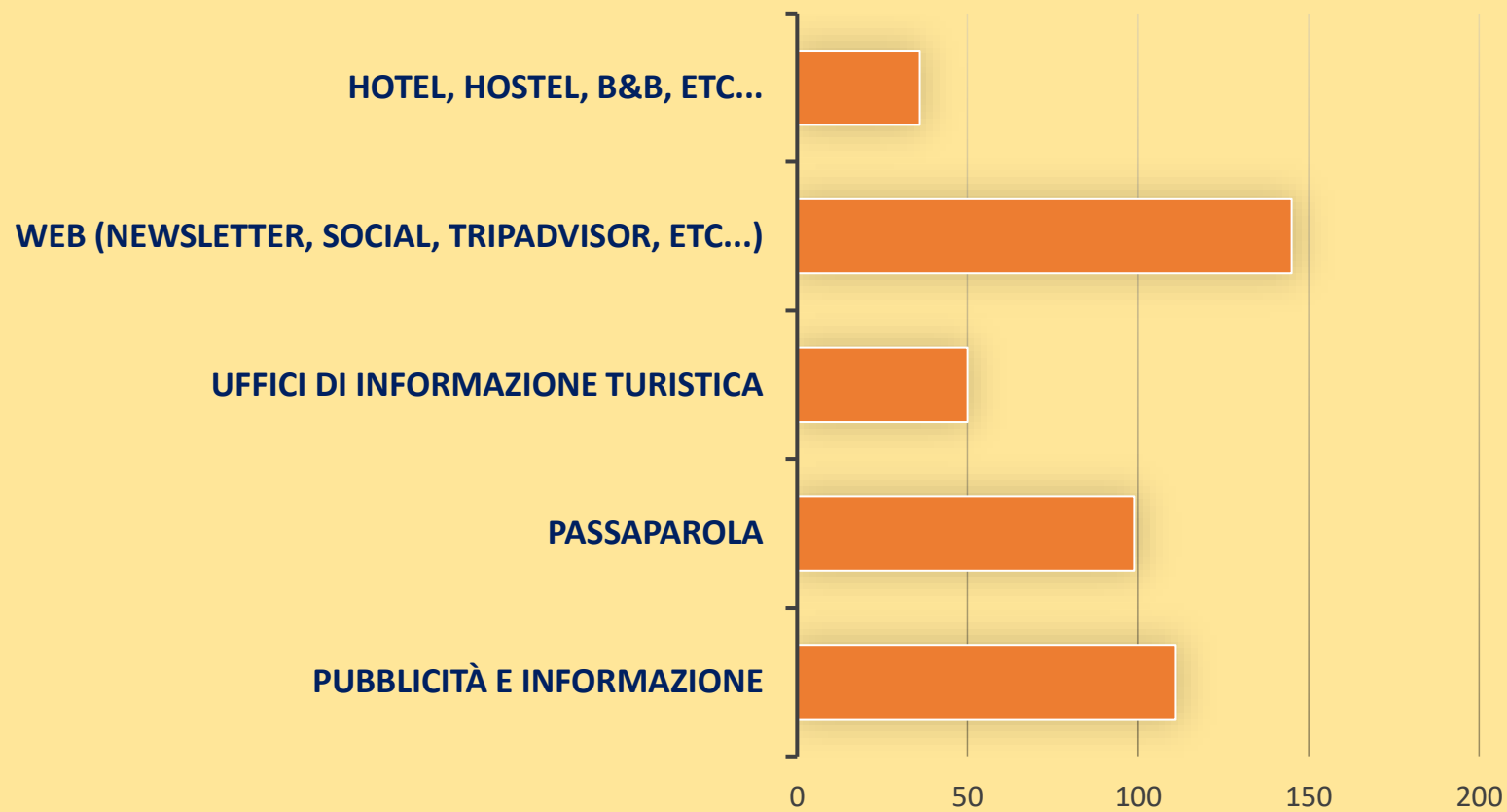
Risultati questionario di gradimento Museo di Storia Naturale Giacomo Doria Edizione 2024



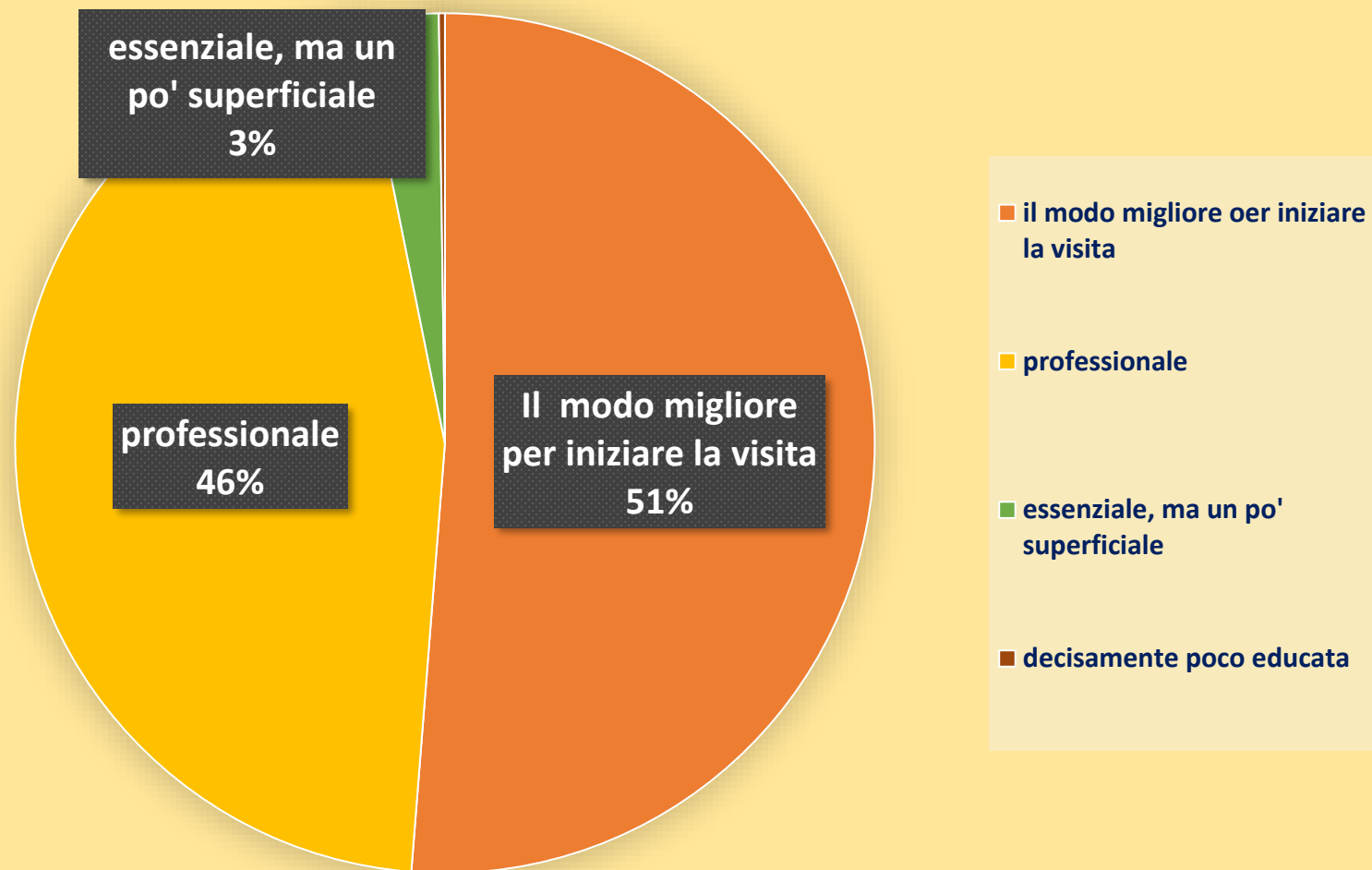
I questionari sono stati somministrati da settembre e novembre 2024

Numero dei questionari compilati: 441

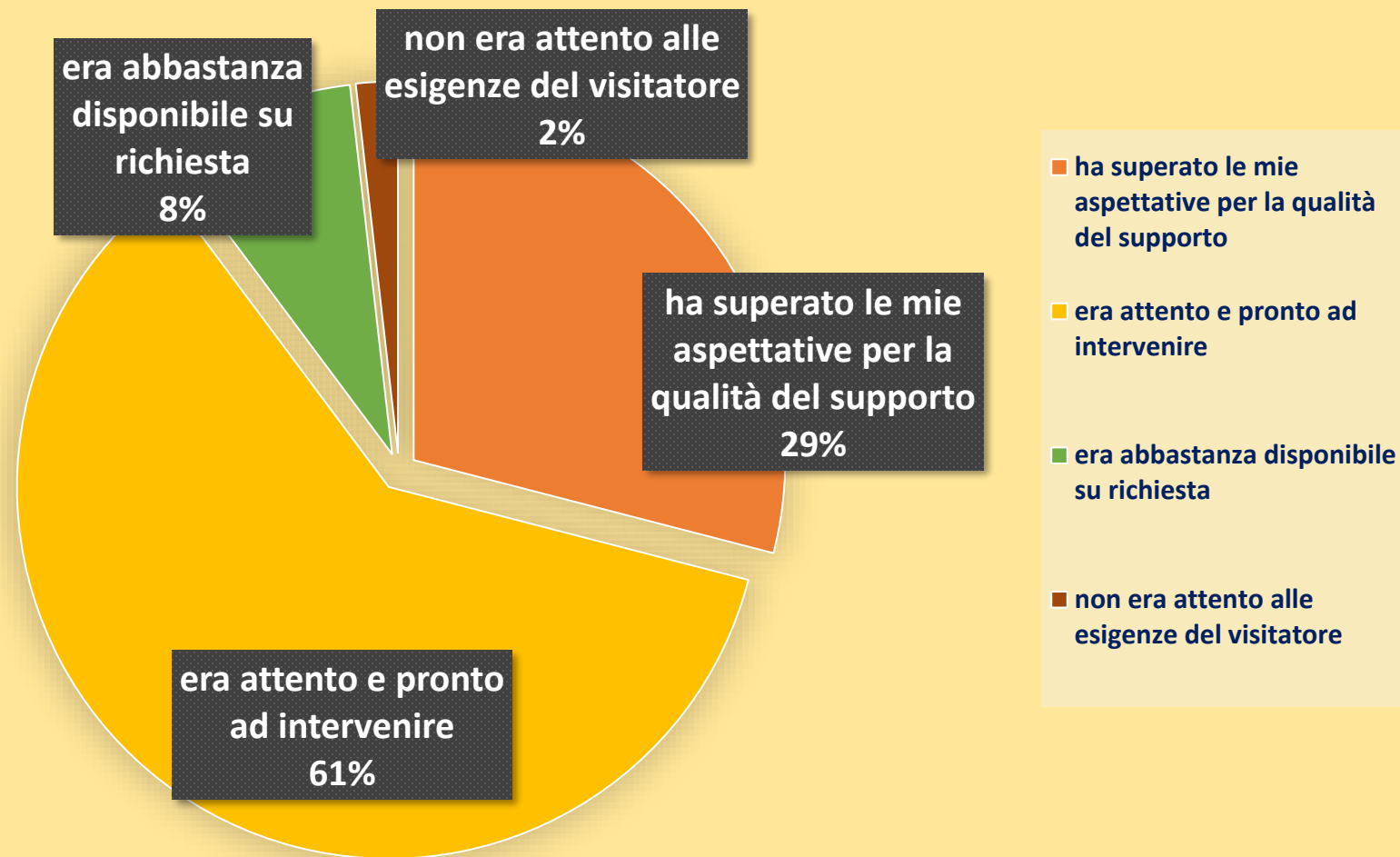
Hai visitato il museo in seguito a:



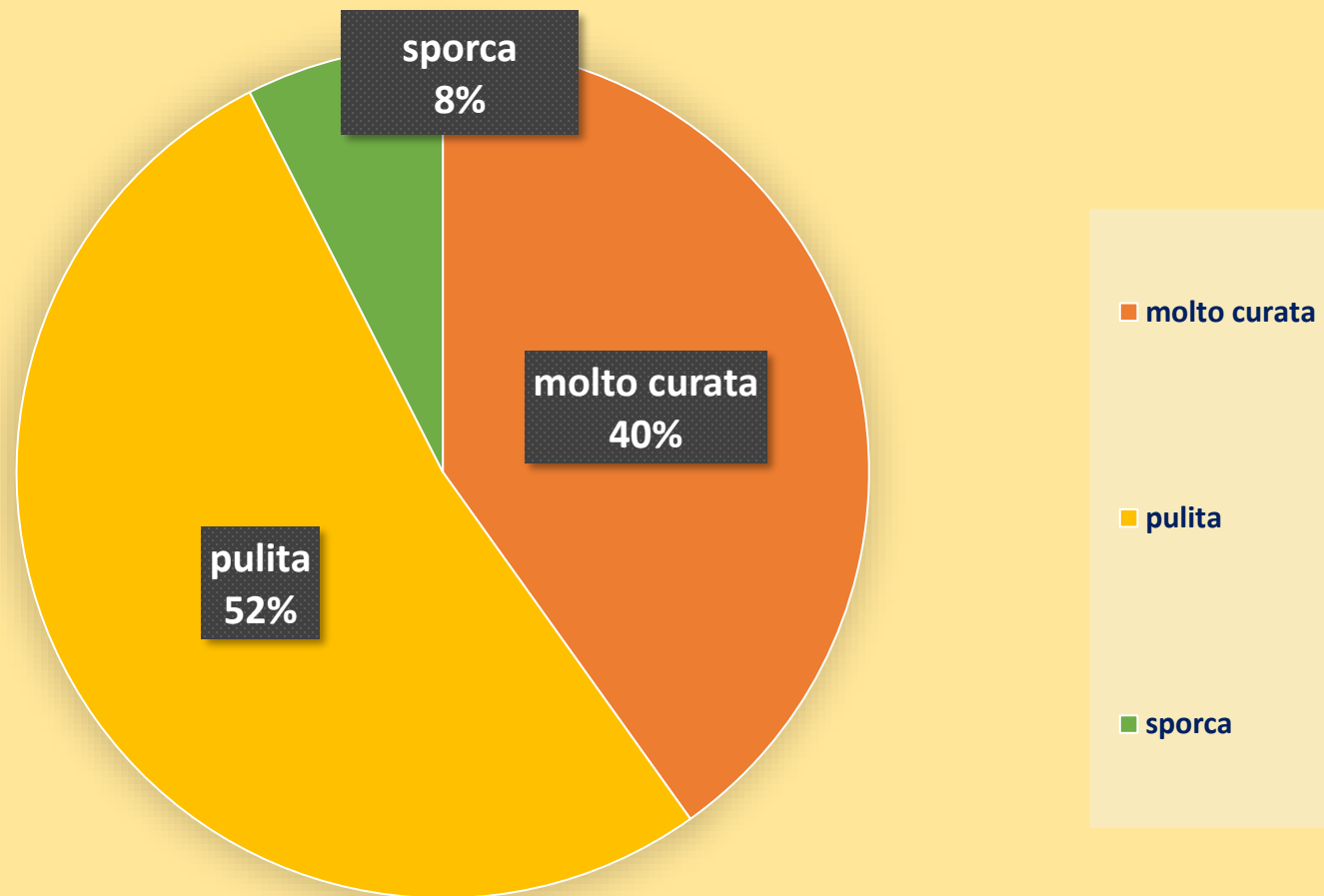
L'accoglienza e l'assistenza alla biglietteria/reception è stata:



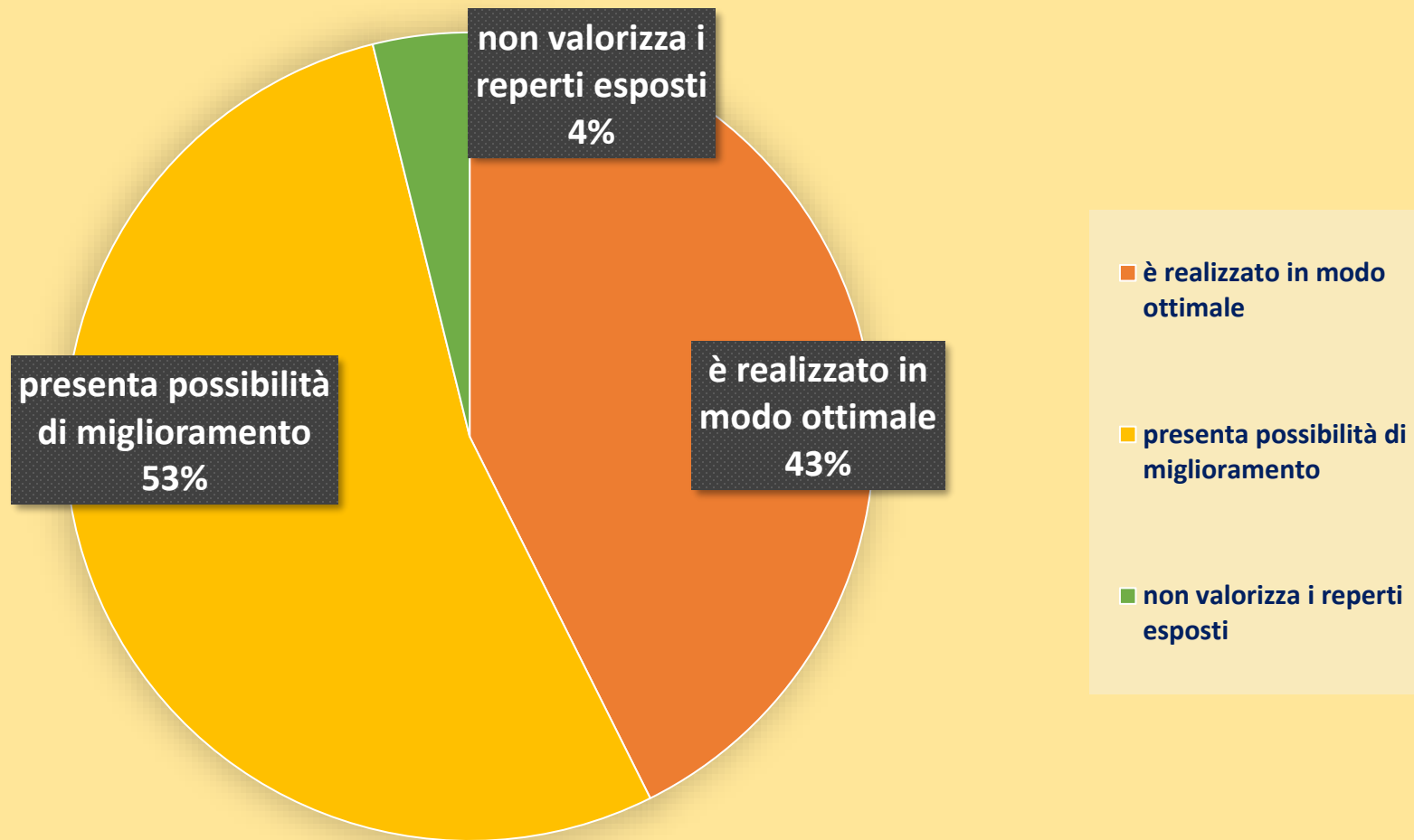
Il personale incontrato nel percorso di visita:



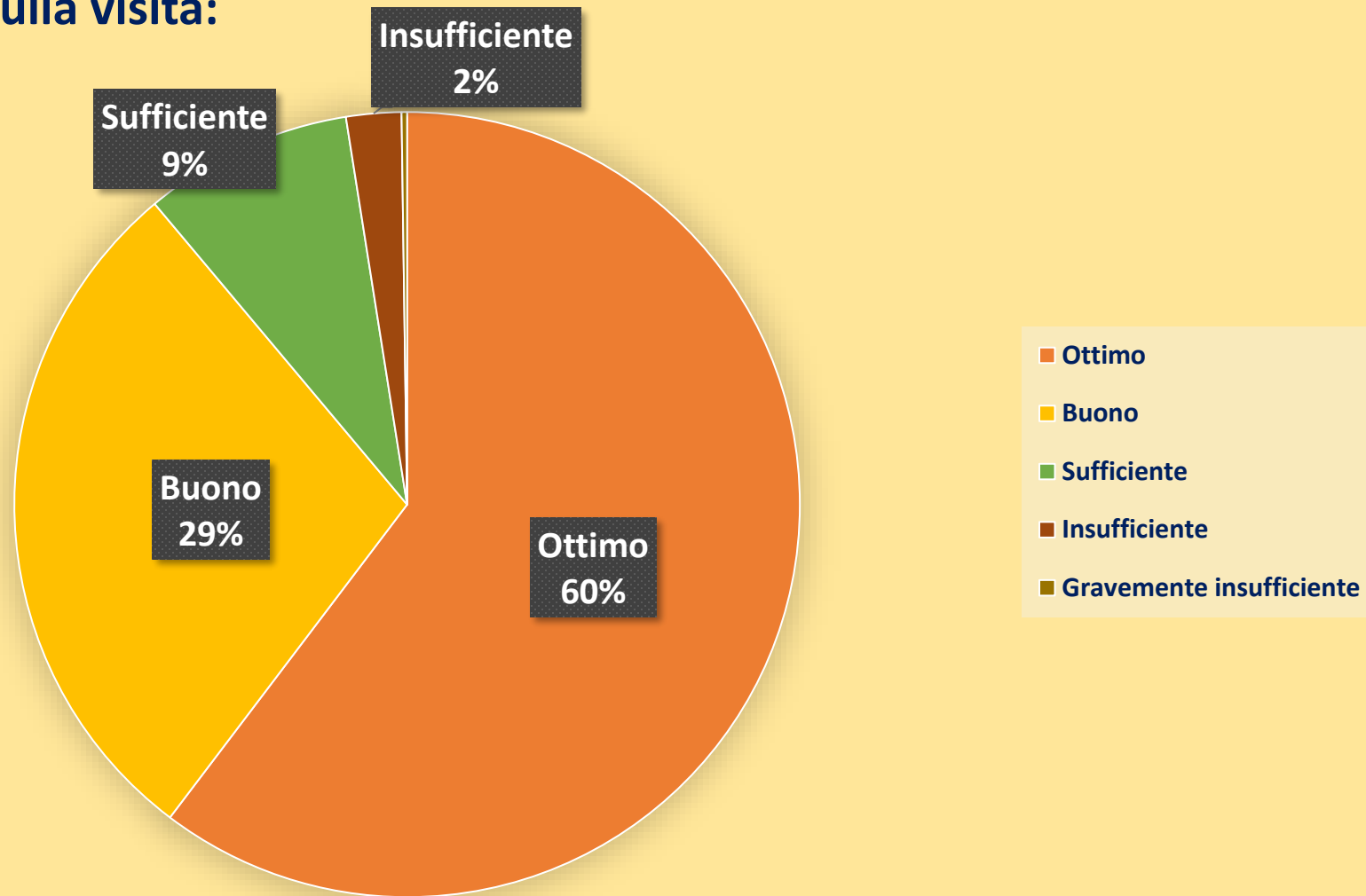
La struttura visitata è:



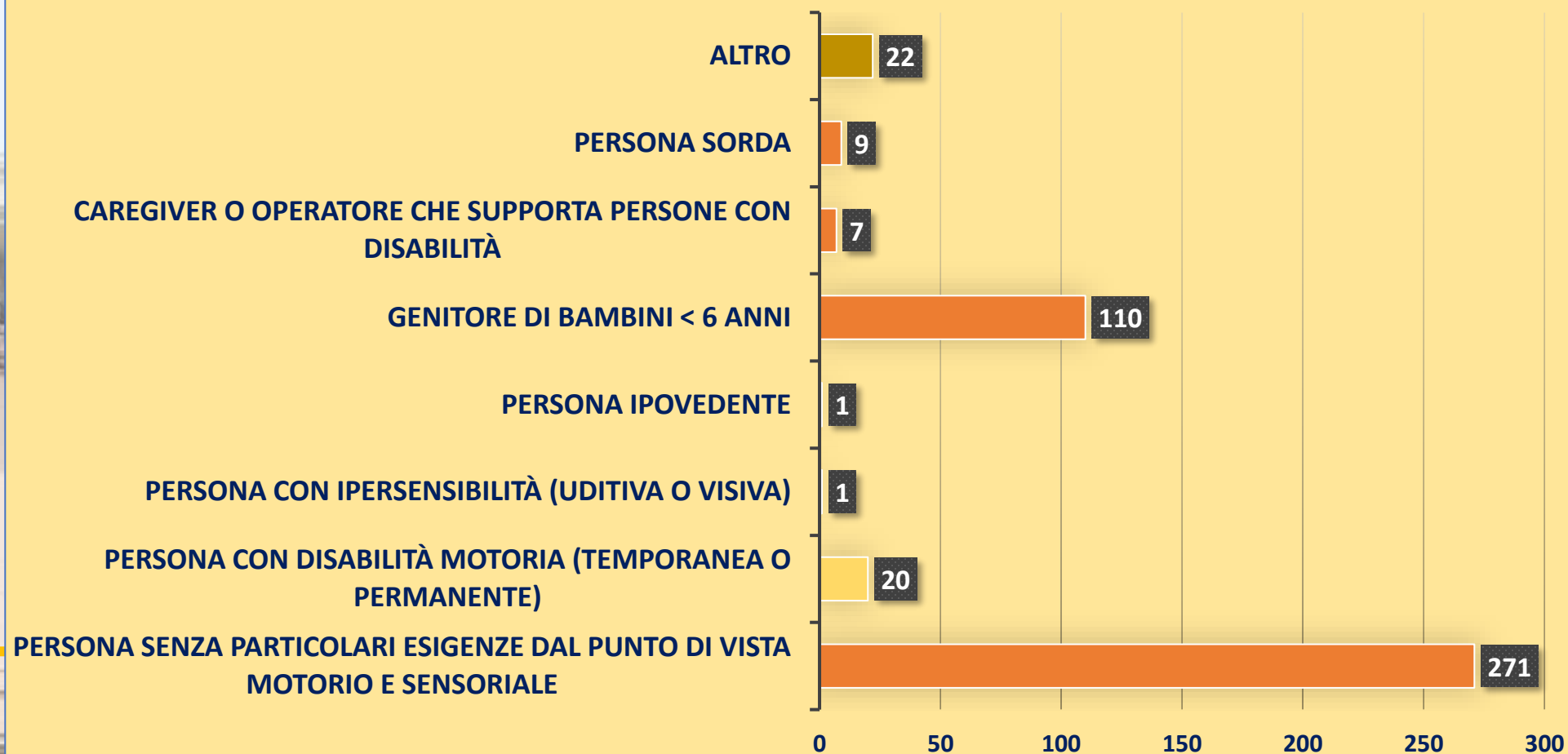
L'allestimento del museo:



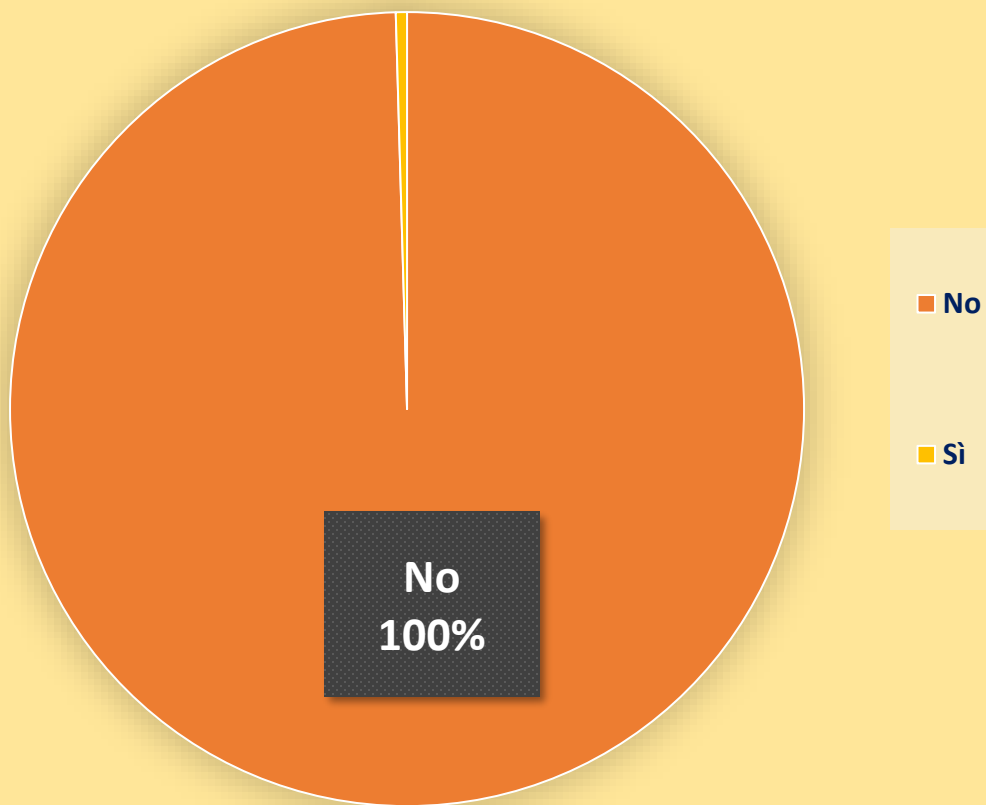
Il tuo giudizio complessivo sulla visita:



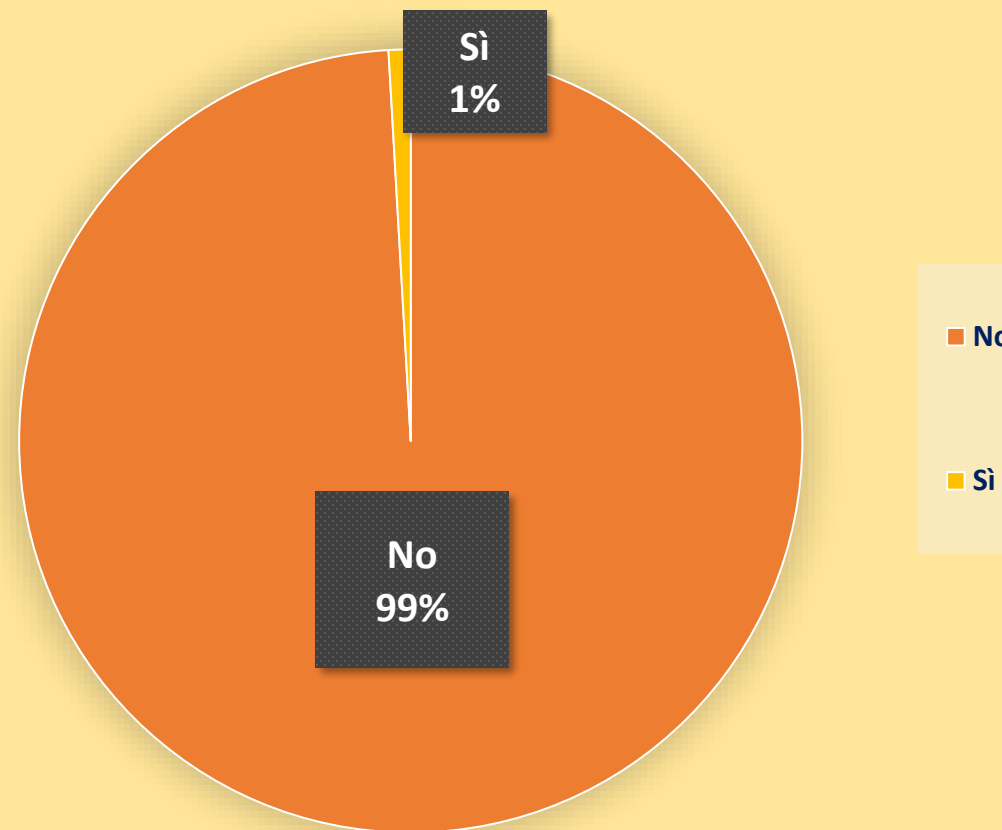
In quale delle seguenti condizioni ti riconosci?



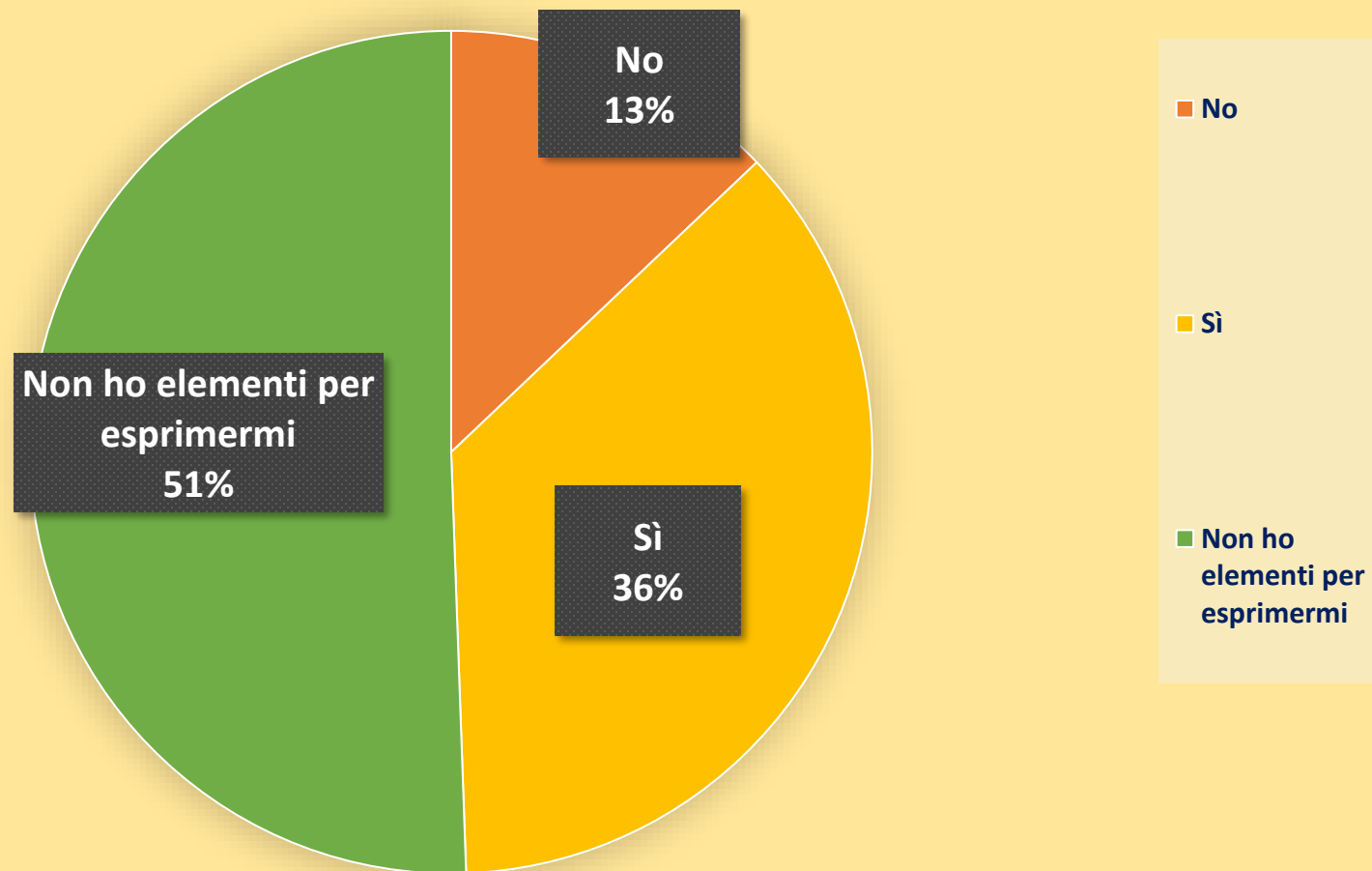
Hai incontrato difficoltà nell'arrivare al Museo?



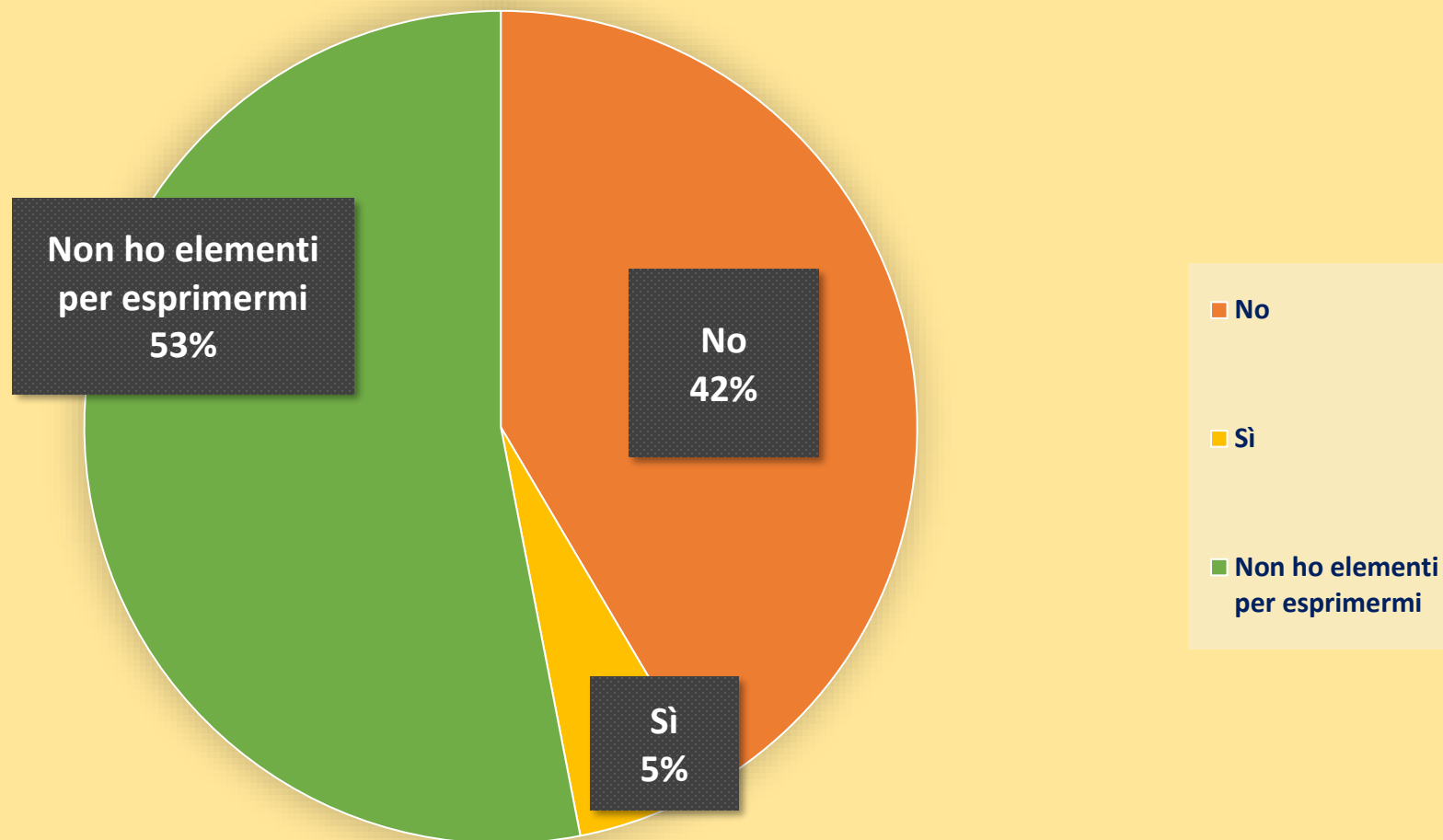
Hai incontrato difficoltà sul percorso di visita delle collezioni?



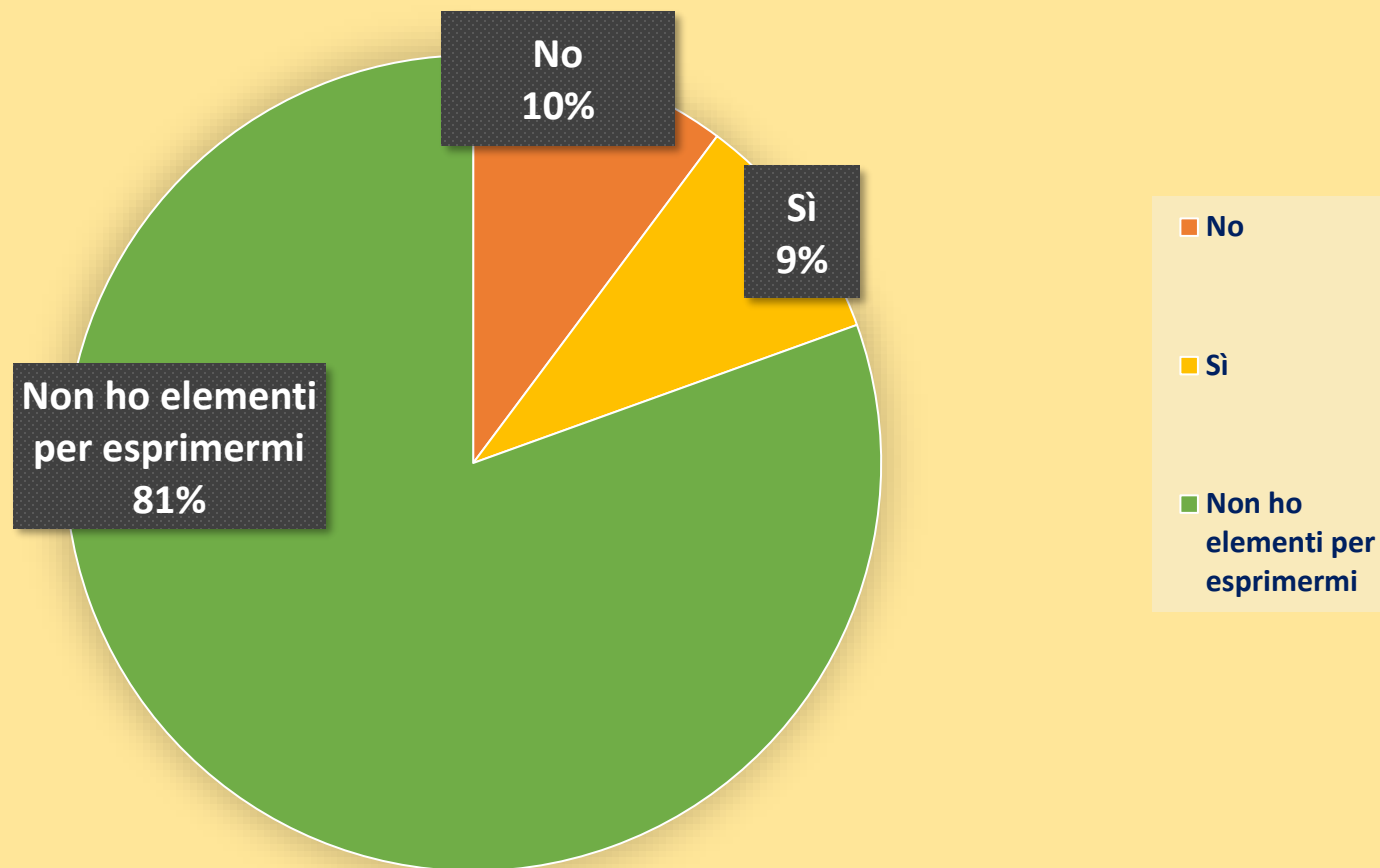
Hai riscontrato la presenza di ausili di vario genere che facilitino la fruizione delle collezioni ai visitatori con disabilità sensoriali?



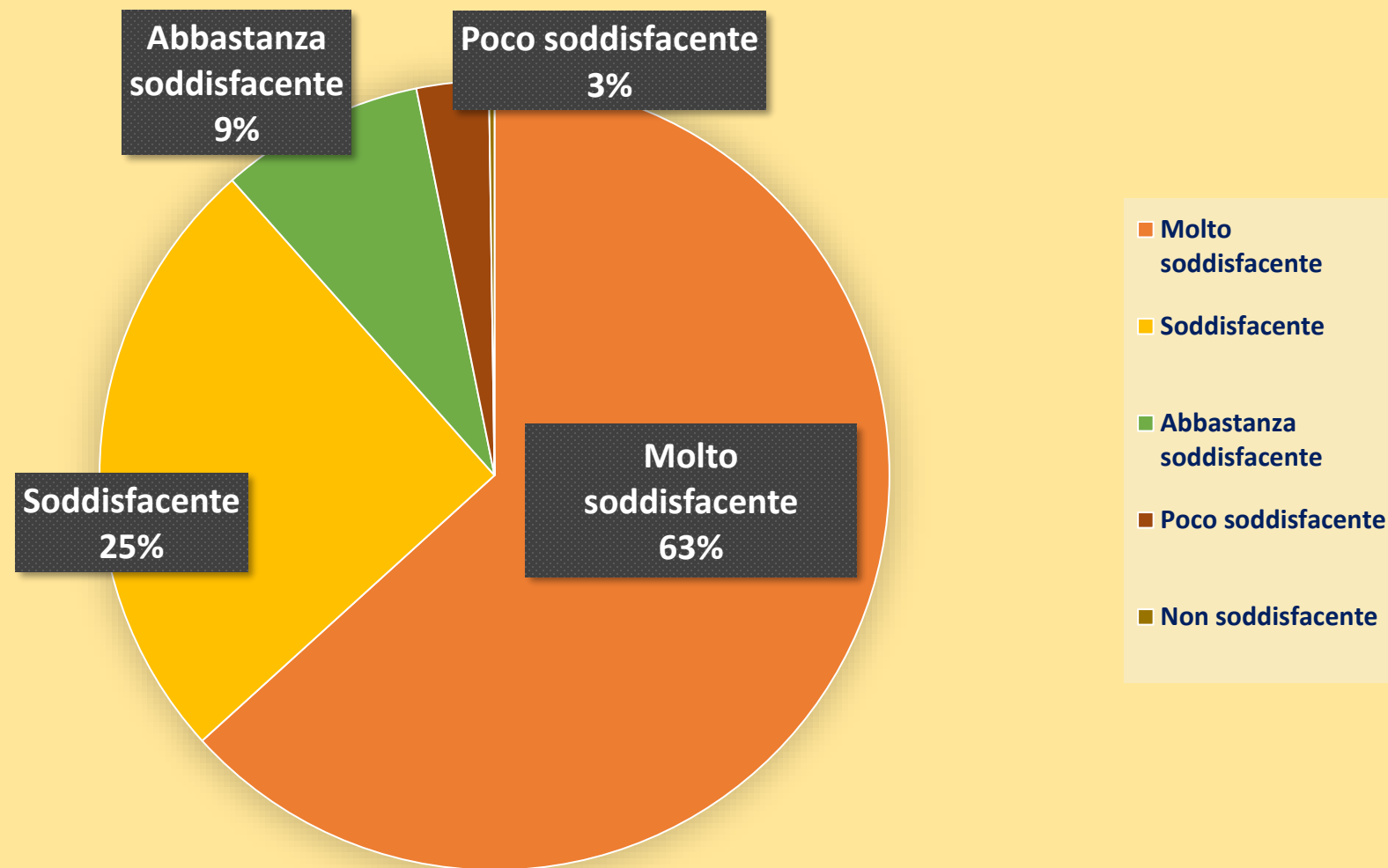
Hai incontrato difficoltà nel reperire informazioni relative a questo museo sui siti web dedicati o sui canali social del museo stesso?



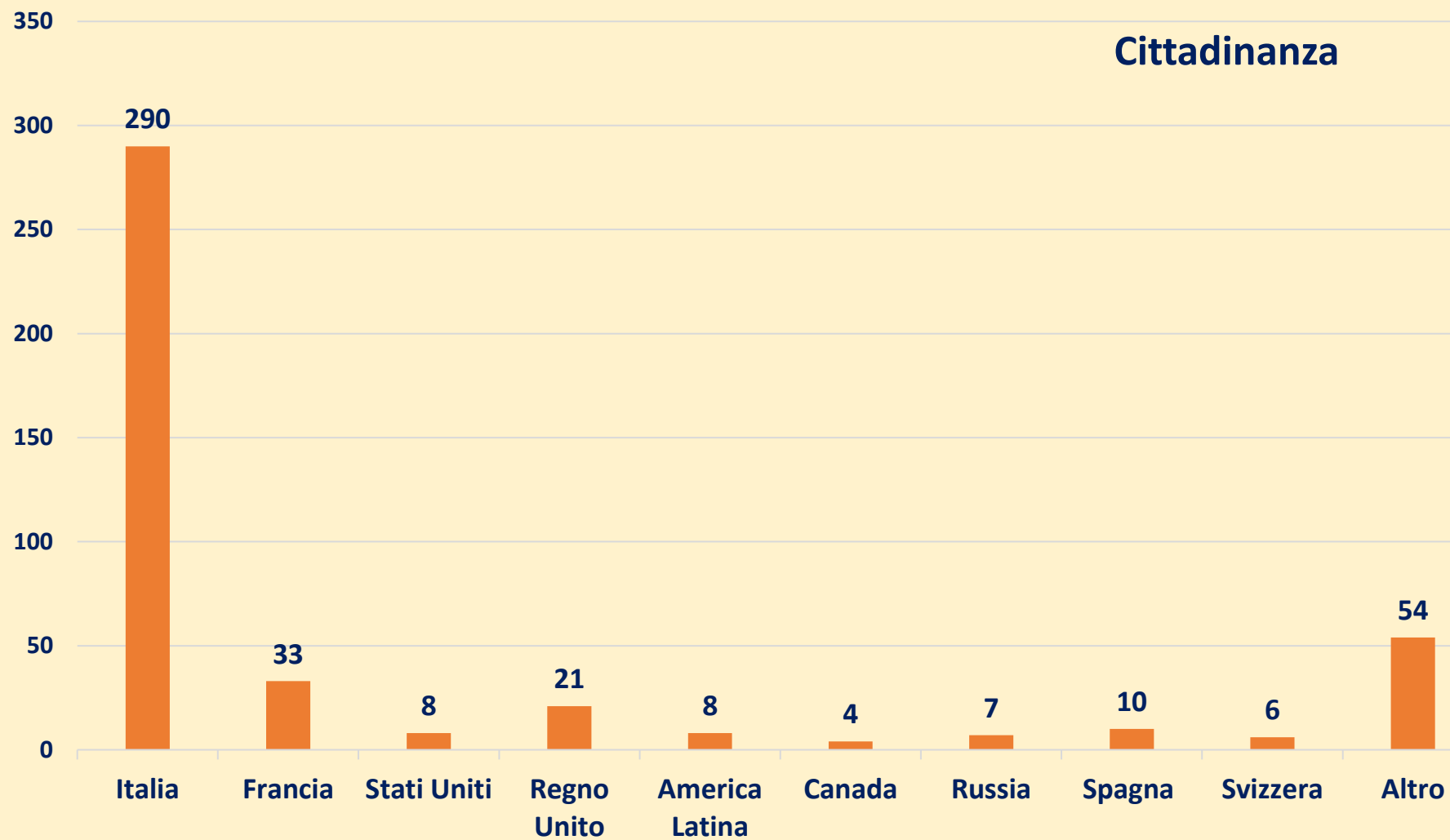
Hai riscontrato la presenza di informazioni utili ai visitatori portatori di disabilità su siti web dedicati e sul/i canale/i social del museo stesso?

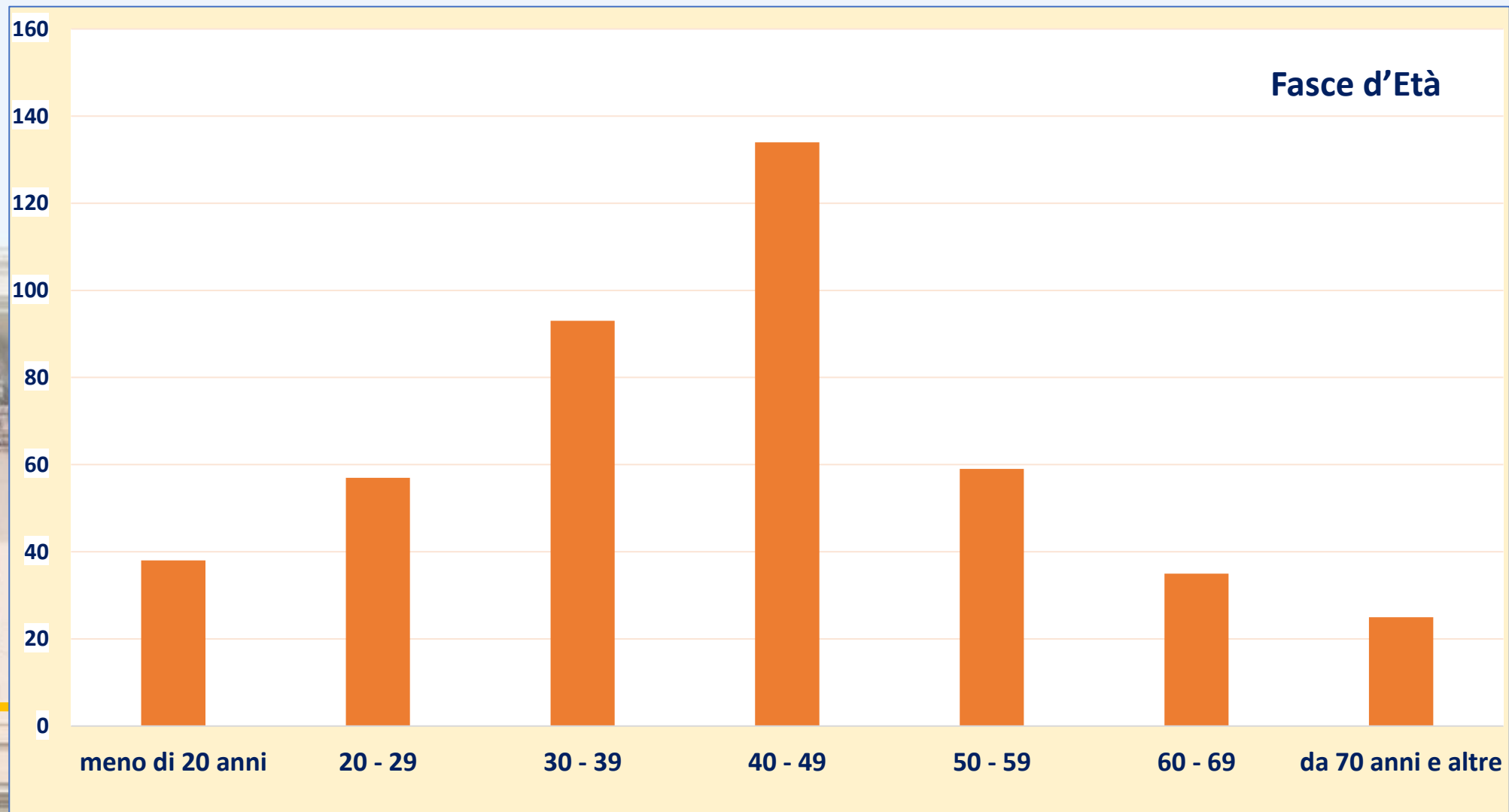


Valutazione complessiva l'accessibilità al museo e al percorso di visita



Cittadinanza







I GIUDIZI E LE OSSERVAZIONI DEI CITTADINI LE CRITICITA' EVIDENZIATE

Presso il Museo di Storia Naturale Giacomo Doria sono stati compilati 441 questionari.

Le elaborazioni compiute mettono in evidenza una soddisfazione complessiva molto positiva del percorso di visita e dei servizi correlati: media di 4.46 su una scala da 1 a 5. Per quanto concerne le condizioni di accessibilità della struttura, il punteggio medio realizzato è stato altrettanto positivo: 4.48.

I GIUDIZI E LE OSSERVAZIONI DEI CITTADINI

LE CRITICITA' EVIDENZIATE

Il questionario somministrato riportava tre domande con risposta aperta (facoltativa). Le risposte degli utenti sono state, complessivamente, 96.

La prima domanda era rivolta agli utenti che avessero risposto positivamente ai seguenti quesiti:

- *Hai incontrato difficoltà nell'arrivare al Museo?*
- *Incontri difficoltà sul percorso di visita delle collezioni?*

Le risposte sono state 2 sui 441 questionari compilati.

La seconda domanda era riferita all'accessibilità del museo con riferimento sia agli aspetti fisici sia agli aspetti sensoriali (25 rilievi)

La terza domanda proponeva agli utenti la possibilità di avanzare suggerimenti per migliorare la qualità del servizio (69 risposte)

Criticità e relative risposte della Biblioteca sono riassunte nelle slide successive

Osservazioni e suggerimenti in merito all'accessibilità del Museo e dei suoi servizi

Rilievi:

Le temperature troppo alte durante il periodo estivo rendono la visita poco gradevole

La risposta del Museo:

Il museo si trova in un palazzo storico in cui è difficile una completa climatizzazione; è comunque in corso la progettazione per la realizzazione dell'impianto di aria condizionata; nel frattempo verranno posizionati grossi ventilatori lungo il percorso di visita

Rilievi:

La sedia a rotelle per il pubblico aveva le ruote rotte

La risposta del Museo

La sedia a rotelle è stata prontamente sostituita il giorno dopo; il Museo è dotato anche di rampa di accesso, ascensore e servizi igienici anche per persone con disabilità

Osservazioni e suggerimenti in merito all'accessibilità del Museo e dei suoi servizi

Rilievi:

La app non funziona bene. Introdurre elementi interattivi. Audioguide, visita guidata

Le risposte del Museo

L'app del Museo Doria è stata una sorta di prototipo per la realizzazione di una più ampia app relativa a tutti i musei civici di Genova; nel frattempo sono stati verificati e corretti i mal funzionamenti in alcuni punti

Rilievi:

Aggiungere pannelli informativi chiari e scientifici, informazioni in inglese. Aggiungere pannelli con informazioni scritte in rilievo per chi non vede

Le risposte del Museo:

Durante la ristrutturazione delle sale si aggiornano via via i pannelli informativi, inserendo anche la traduzione in inglese e fogli di sala tattili, come già avviene nella Sala Cetacei.

Osservazioni e suggerimenti in merito all'accessibilità del Museo e dei suoi servizi

Rilievo:

Restaurare gli esemplari impagliati

La risposta del Museo:

Molti esemplari in esposizione hanno valore sia naturalistico sia storico, trattandosi di reperti raccolti nell'Ottocento facilmente suscettibili di rotture che vengono periodicamente risistemate dal personale tecnico

Rilievo:

Si potrebbero migliorare le luci

La risposta del Museo:

Si sta progettando un importante intervento di relamping che porterà sia a un maggior risparmio energetico sia ad una migliore illuminazione degli spazi e degli oggetti